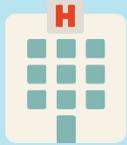


Годовой отчет ГБУЗ ГП №22 ДЗМ

Главного врача Вершининой Лилии Геннадьевны

Основные показатели



Мощность



Прикрепленное население

ГП № 22
Главное здание

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

35100

человек (11947 человек старше трудоспособного возраста)

ГП № 22
Филиал 1

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

49230

человек (17086 человек старше трудоспособного возраста)

ГП № 22
Филиал 2

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

28230

человек (8379 человек старше трудоспособного возраста)

ГП № 22
Филиал 3

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

34500

человек (9523 человек старше трудоспособного возраста)

ГП № 22
Филиал 4

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

35230

человек (8467 человек старше трудоспособного возраста)

ГП № 22
Филиал 5

750

посещений в смену по данным ЕМИАС

29800

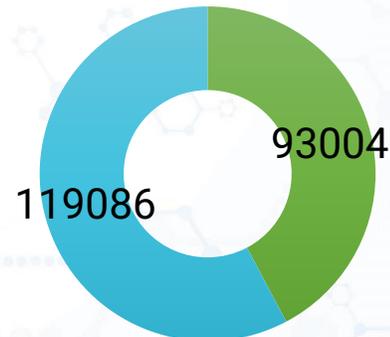
человек (9165 человек старше трудоспособного возраста)

Численность прикрепленного населения



212090

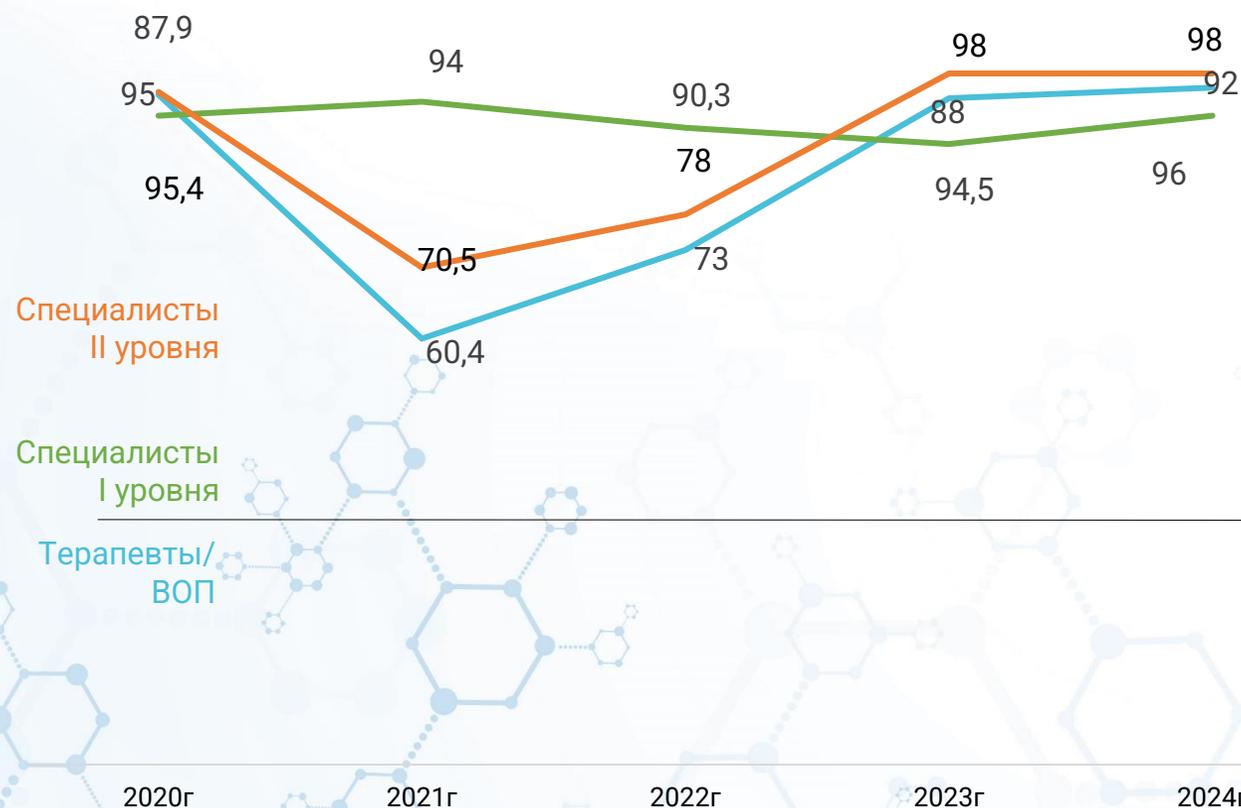
человек



■ Мужчины (из них 22167 человек старше трудоспособного возраста)

■ Женщины (из них 40771 человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2024 году продолжает улучшаться и достигла оптимальной после снижения заболеваемости COVID-19



96 %

средняя доступность специалистов II уровня в 2024 году

98 %

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2024 году

95%

целевой показатель доступности

98 %

средняя доступность специалистов I уровня в 2024 году

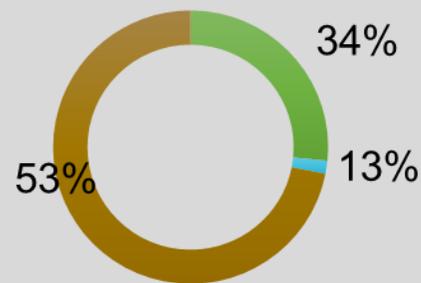


Посещения поликлиники в 2024 году

995901
посещений в 2024 году

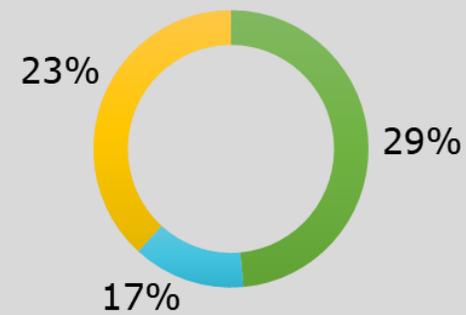


Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- Прочие

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение

Диспансеризация



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

всего - 136693 чел.

57500

79193



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

136693 чел.

136693 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

26611 чел.

26611 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

2815 чел.

2563 чел.

91 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация от COVID 19
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии





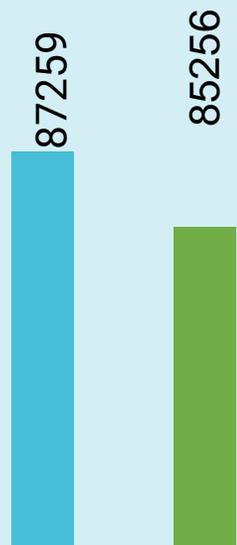
Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	32	9
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	3	1
из них: выехало	1	0
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	29	8
в том числе по группам инвалидности: I	12	6
II	17	2
III	0	0
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	29	8
Нуждались в стационарном лечении	3	1
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	3	1
Получили санаторно-курортное лечение	0	0

Показатели заболеваемости



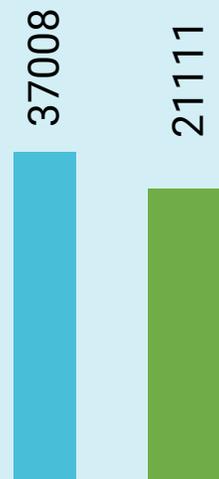
Болезни системы кровообращения



2023 год 2024 год



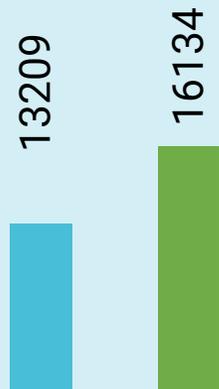
Болезни органов дыхания



2023 год 2024 год



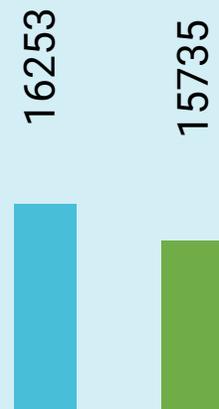
Болезни органов пищеварения



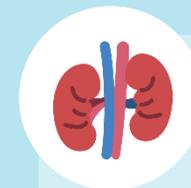
2023 год 2024 год



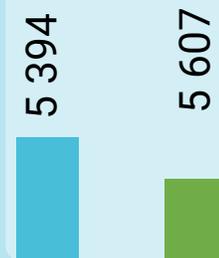
Болезни костно-мышечной системы



2023 год 2024 год



Болезни мочеполовой системы



2023 год 2024 год



Обучение врачей-специалистов



В последние три года врачи-специалисты амбулаторного центра проходят обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Московском центре аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения (Кадровый Центр ДЗМ).



В целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций города Москвы Кадровым Центром ДЗМ проводится обязательная оценка квалификации врачей с целью определения общего уровня знаний и умений, выявления потребностей в обучении и формировании целевых модулей в программах обучения.



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача, кабинеты с отдельным входом в здание - для пациентов с ОРВИ

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число
обращений
за 2024 год
– всего 854,
из них
обоснован-
ных - 48



ГП № 22
Гл. здание

191



ГП № 22
Филиал 1

179



ГП № 22
Филиал 2

107



ГП № 22
Филиал 3

116



ГП № 22
Филиал 4

132



ГП № 22
Филиал 5

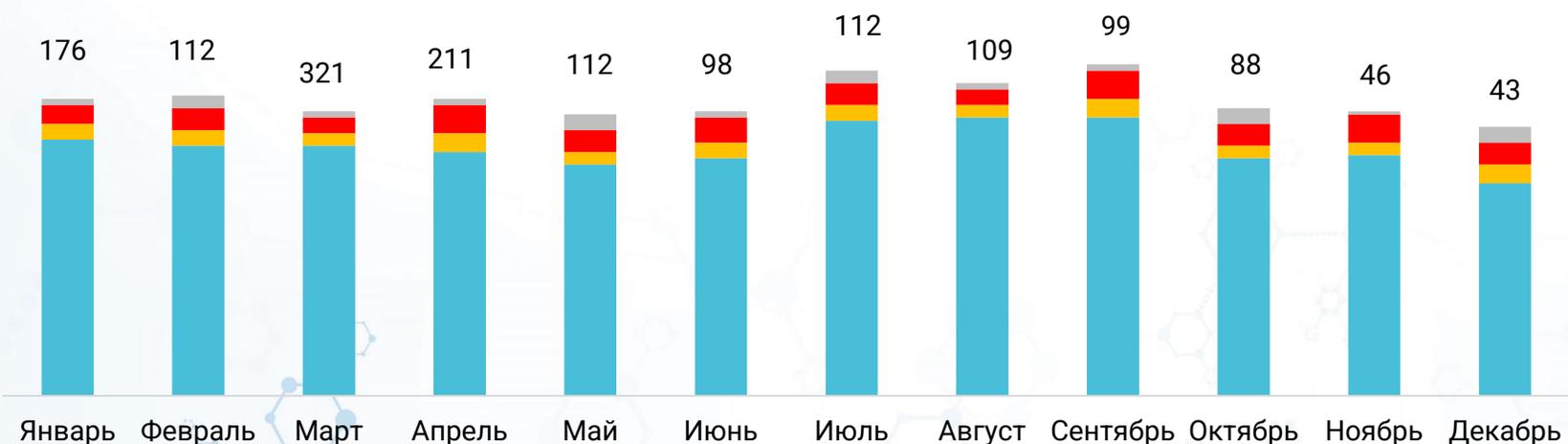
129

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- В 2023 году сохраняется высокий уровень общего количества обращений граждан, что связано в том числе с доступностью различных каналов направления обращений для граждан, в то же время отмечено значительное снижение количества обоснованных жалоб



Результат опроса пациентов в 2024 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



■ Удовлетворены ■ Скорее не удовлетворены ■ Не удовлетворены ■ Затрудняются с ответом



■ Удовлетворены (80,9%)
■ Скорее не удовлетворены 5,4%)
■ Не удовлетворены (5,5%)
■ Затрудняются с ответом (9%)

За 2024 год

Проведено приемов
1067602

Отправлено анкет
пациентам
18 000 (2%)

Получено анкет
1 532 (8,6 %)

Оборудование поликлиники

• КТ	0 ед.
• МРТ	0 ед.
• Маммографы	4 ед.
• Рентгенкомплексы	5 ед.
• Флюорографы	5 ед.
• УЗИ	37 ед.
Из них экспертного класса	28 ед.
• Холтер	66 ед.
• СМАД	39 ед.
• ЭКГ аппараты	116 ед.





Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- терапевтический
- хирургический
- урологический
- офтальмологический
- оториноларингологический
- эндокринологический
- кардиологический
- неврологический
- травматолого-ортопедический
- пульмонологический
- гастроэнтерологический
- аллергологический
- гериатрический

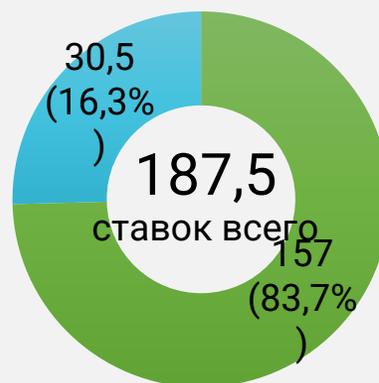
Кадровый состав 2024 года

Врачи



- Занято ставок
- Свободно ставок

Средний мед. персонал



- Занято ставок
- Свободно ставок

Прочие



- Занято ставок
- Свободно ставок



За **2024** год было принято на работу - **65** человек.

Повышение квалификации прошли **231** человек,
из них: 116 врачей, 92 – средний медперсонал, 24 – прочий персонал



Участие в массовых акциях

- Международный день инвалидов
- Всемирный день борьбы со СПИДом
- Мероприятия по борьбе с сахарным диабетом
- Неделя ответственного отношения к своему здоровью
- Неделя популяризации укрепления здоровья на рабочем месте

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2024 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинетах дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача, приема врачей-специалистов, исследований



Улучшение доступности медицинской помощи

Увеличение доли врачей общей практики
Внедрение кабинета приема дежурного врача для пациентов с явлениями ОРВИ

Доступность записи к терапевтам/врачам общей практики значительно улучшилась – максимально приближена к оптимальной

Возможность записи к специалистам 1-го и 2-го уровней значительно улучшилась (по сравнению с периодами заболеваемости COVID-19)



Работа с хроническими больными

- Продолжение работы выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Работа службы патронажного ухода за маломобильным и пациентами

В проекте участвуют

5035 пациентов

10 врачей

10 медсестер

Раннее выявление онкологических заболеваний

Выполнено внедрение проекта по раннему выявлению онкологических заболеваний