**Отчет**

**о работе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский»**

**за 2022 год**

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» осуществляет свою деятельность на территории района Ломоносовский с 09 декабря 2013 года.

Основной задачей государственного бюджетного учреждения является - надежное, безопасное и качественное предоставление жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, выполнение мероприятий по реализации государственных программ города Москвы, а также повышение уровня благоустройства территории и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры, в том числе содержание объектов дорожного хозяйства, озеленения и дворовых территорий.

Выполнение всех вышеперечисленных работ и мероприятий осуществляется из двух источников финансирования:

1. Субсидия из бюджета города на выполнение государственного задания;
2. Приносящая доход деятельность учреждения

На техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» находится **159** многоквартирных домов и 8 на обслуживании домов ЖСК.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» осуществляет содержание и уборку

- **183** дворовых территорий (по данным АСУ ОДС), общей уборочной площадью **1 млн 939 тыс.кв.м.**

- **7** объектов дорожного хозяйства, общей площадью **190 тыс.кв.м.** (пр. часть 136,8 тыс.кв.м. Общая площадь тротуаров 53 тыс.кв.м.),

- объекты зеленого хозяйства, площадью **147,6 тыс.кв.м.**

**Штатная численность** Учреждения:

Согласно штатному расписанию, утвержденного 30.12.2022года, штатная численность составляет

- штатных единиц **913** из них

- занято ставок **803,** что составило 88% укомплектованности, с учетом 99 ставок по совмещению

- из них иностранных граждан **421**

- из которых **390** имеют патенты

- граждане Киргизии, Белоруссии **31**

**В районе расположено 9 диспетчерских служб** **по адресам**:

ОДС 830 - Ак. Пилюгина 16

ОДС 831 - ул. Вавилова 95

ОДС 793 - Ленинский пр-т, 88/1

ОДС 792 - ул. Кравченко, д. 12

ОДС 796 - Ленинский проспект, 91

ОДС 791 - Строителей 7 корп.3

ОДС 797 - ул. Крупской д 4 корп.1

ОДС 794 - ул. Крупской 13

ОДС 795 - Ленинский проспект, 85

Организован Единый диспетчерский центр в городе Москвы. Заявки от жителей поступают в колл-центр при Едином диспетчерском центре Комплекса городского хозяйства города Москвы. За каждой диспетчерской службой закреплены мастерские участки с дежурными бригадами, укомплектованными слесарями, плотниками, кровельщиками, малярами, электриками и т.д. На каждом мастерском участке имеется аварийный запас, с утвержденным перечнем материалов.

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» организованы платные услуги на работы по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общему имуществу в многоквартирном доме. С перечнем и стоимостью платных услуг жители могут ознакомиться на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» <http://gbu-lom.ru/>, а также на мастерских участках

За 2022 год в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» поступило **67 832** заявки, из них **1805** платных заявок: Основные заявки поступали по следующим категориям:

Зимние виды работ – 4547 шт.,

Протечки с кровли –1081шт.,

Отопление – 5595 шт. (из них 179 – платные)

Сантехника – 15748 шт. (из них 867 – платные)

Электрика – 7649 шт. (из них 274 – платные)

Канализация – 3062 шт. (из них 249 – платные)

Уборка МОА и мусоропроводов.

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

**Работа с обращениями граждан** осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Регламента Правительства Москвы.

За 2022 год в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» поступило 4267 обращений граждан. Количество обращений на 1000 человек составило 76 обращений.

В 2022 году лидировали вопросы по следующим темам: «Содержание и эксплуатация жилищного фонда», «Благоустройство территорий».

По результатам мониторинга обращений за отчетный год выявлены основные вопросы:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование вопроса | Кол-во обращений в 2022 году |
| Техническое и санитарное состояние подъездов | 472 |
| Техническое состояние чердаков и подвалов МКД | 38 |
| Техническое состояние фасада МКД | 43 |
| Состояние и ремонт межпанельных швов | 31 |
| Протечки, аварии и их последствия в МКД | 230 |
| Уход за зелеными насаждениями (вырубка, высадка, кронирование зеленых насаждений на придомовой территории) | 234 |
| Сбор и вывоз мусора с придомовой территории | 66 |
| Бесперебойность отопления, его технические, качественные параметры | 113 |
| Начисления, оплата и расчеты жилищно- коммунальных и прочих услуг | 473 |
| Бесперебойность водоснабжения, его технические, качественные параметры | 130 |

Наибольшая нагрузка по рассмотрению обращений граждан приходится на отдел ПТО – 51% и отдел благоустройства– 33%, отдел по учету энергоресурсов - 11,1%,юридический отдел – 5,6%, прочие вопросы- 4,5% от общего количества обращений.

В отчетном году было организовано 47 личных приема руководителя жителей района, в ходе которых поступило 98 обращений.

Наибольшую долю от всех поставленных жителями вопросов на личных приемах составляли обращения по темам: «Содержание и эксплуатация жилого фонда»; «Благоустройство и содержание территории» - 79% от общего числа обращений.

**Работа с обращениями, поступившими на портал «Наш город»**

На портал Правительства Москвы «Наш город» за 2022 года поступило 11880 обращений.

В раздел ДОМА поступило 5185 обращения.

Наиболее комментируемыми проблемными темами были: санитарное содержание мусоропровода в подъезде (550 обращений), неубранный подъезд (325 обращения) и некачественное содержание лифта (717 обращений), освещение (78 обращений), санитарное состояние подвального помещения (154 обращений) и т.д.

В раздел ДВОРЫ поступило 6392 обращения.

Наибольшее количество обращений отмечено по тематике «Снег и гололед» и «Неубранная дворовая территория», из них половина обращений поступило в период с января по апрель, что обусловлено аномальным выпадением осадков в 2021-2022 году.

В раздел ДОРОГИ поступило 206 обращений.

Выполнение всех, поступивших на Портал обращений находится на постоянном контроле ГБУ «Жилищник района Ломоносовский».

**ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ КОМПЛЕКСНОГО**

**РАЗВИТИЯ РАЙОНА**

**Благоустройство территории района**

Реализация программы благоустройства дворовых территорий имеет приоритетное значение в Ломоносовском районе. В основе формирования программы благоустройства дворовых территорий учитываются обращения жителей района, депутатов местного самоуправления.

В рамках программы благоустройства «Ремонт асфальтобетонного покрытия большими картами» выполнены работы по семи адресам:

Ремонт проезжей части – 26 тыс.268 кв.м.

Ремонт тротуаров – 3 тыс. 427 кв.м.

Замена дорожного бортового камня - почти 3 тыс.п.м. (2998,7)

Установка садового борта – 2 тыс. 241 п.м.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | Адрес | Вид работ | | Объём в м2 | | Сумма в  руб. |
| 1 | | **ул. Вавилова, д.95** | ремонт АБП проездов | | 473, 67 | | 368 606,82 |
|  | |  | ремонт тротуаров | | 105,85 | | 69 025,07 |
|  | |  | замена дорожного бортового камня | | 144,7 п.м. | | 171 511,73 |
|  | |  | установка садового камня | | 64 п.м. | | 69 274,74 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **699 368,63** |
| 2 | | **ул. Гарибальди,**  **д. 5, к.1** | ремонт АБП проездов | | 1348,88 | | 1 049 689,41 |
|  | |  | замена дорожного бортового камня | | 633,8п.м. | | 786 796,66 |
|  | |  | установка садового камня | | 397,20п.м. | | 429 936,35 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **2 362 530,15** |
| 3 | ул. Вавилова, д. 84, к.4 | | | ремонт АБП проездов | | 1142,17 | 888 829,05 |
|  |  | | | ремонт тротуаров | | 196,34 | 128 033,84 |
|  |  | | | замена дорожного бортового камня | | 187 п.м. | 221 649,57 |
|  |  | | | установка садового камня | | 134 п.м. | 145 043,99 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **1 410 631,10** |
| 4 | **ул. Панферова, д.8** | | | ремонт АБП проездов | | 1930,84 | 1 502 566,77 |
|  |  | | | устройство АБП тротуара | | 100,77 | 107 415,77 |
|  |  | | | ремонт тротуаров | | 489,31 | 319 080,32 |
|  |  | | | замена дорожного бортового камня | | 204,10 | 360 447,21 |
|  |  | | | установка садового камня | | 358,80 | 388 371,50 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **2 721 910,44** |
| 5 | **ул. Панферова, д.12** | | | ремонт АБП проездов | | 1584,85 | 1 233 319,86 |
|  |  | | | устройство АБП тротуара | | 85,77 | 91 426,54 |
|  |  | | | ремонт тротуаров | | 567,10 | 369 807,42 |
|  |  | | | замена дорожного бортового камня | | 412,10п.м. | 488 458,72 |
|  |  | | | установка садового камня | | 434,50п.м. | 470 310,53 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **2 712 988,64** |
| 6 | **Проспект Вернадского,**  **д. 19** | | | ремонт АБП проездов | | 3 801,5 | 2 958 301,93 |
|  |  | | | ремонт тротуаров | | 884,62 | 576 863,04 |
|  |  | | | замена дорожного бортового камня | | 680 п.м. | 805 998,38 |
|  |  | | | установка садового камня | | 577 п.м. | 624 555,05 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **5 064 171,66** |
| 7 | **ул. Марии Ульяновой, д. 16** | | | ремонт АБП проездов | | 3846,85 | 2 993 593,22 |
|  |  | | | ремонт тротуаров | | 997,75 | 650 635,37 |
|  |  | | | замена дорожного бортового камня | | 737п.м. | 873 560,02 |
|  |  | | | установка садового камня | | 276,10п.м. | 298 855,54 |
| **Общая сумма** | | | | | | | **4 923 350,09** |
| **Итоговая сумма** | | | | | | | **22 342 144,77** |

Общая сумма благоустройства по программе «Ремонт асфальтобетонного покрытия большими картами» составила 22 342 144,77 руб.

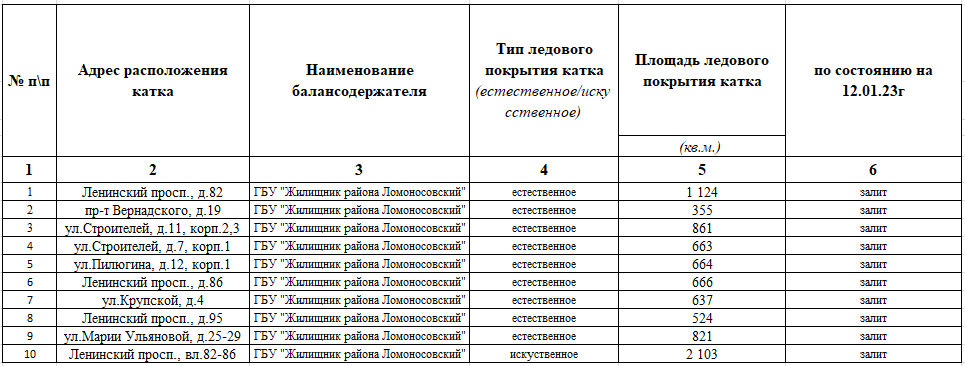
В рамках программы «Миллион деревьев» в весенний период 2022 года в Ломоносовском районе были высажены деревья – 79 шт. кустарники – 3899 шт.

Удаление сухостойных и аварийных деревьев (предписание) – 264 шт.

Удаление сухостойных и аварийных деревьев (порубочный билет) – 35 шт.

Омолаживающая обрезка (кронирование) деревьев – 118 шт.

В соответствии с распоряжением префектуры Юго-западного административного округа г. Москвы от 20.11.2020 № 368-РП   
«Об утверждении адресных перечней отдыха в зимний период   
2021-2022 гг.» силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» выполнены работы по залитию **9** катков с естественным льдом по адресам:



И 1 каток с искусственным льдом по адресу: Ленинский пр-т, д.82-86.

Балансодержателем и обслуживающей организацией катка с искусственным покрытием является ГБУ «Жилищник района Ломоносовский». Уборка катка и шлифовка ледового покрытия выполняется в ежедневном режиме навесной машиной «ZAMBONI 200».

Каток функционирует согласно графика:

Пн.-пт.- с 10-00 до 21-00, сб.-вс. (праздничные дни) — с 10-00 до 22-00.

**Капитальный ремонт многоквартирных домов**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» в 2022 году проводились работы по капитальному ремонту в **30** МКД, из них:

выполнено **16** **МКД** (12 МКД плана 2018-2021 гг., 4 МКД плана 2022г.)

не приступили **3 МКД**

**В отчетном периоде капитальный ремонт выполнен в 16 МКД из них 12 МКД плана 2018-2021г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Адрес** | **Год капремонта** | **Организация** |
| 1 | ул. Панферова 18 | план 2021г. | ГБУ «Жилищник района Ломоносовкий» |
| 2 | ул. Ульяновой д.3 к. 2 | план 2022г. | ГБУ «Жилищник района Южное Бутово» |
| 3 | ул. Панферова 10 | план 2018г | ООО «Стройпрестиж» |
| 4 | ул. Марии Ульяновой д.14 | план 2019г. | ГБУ «Жилищник района Ясенево» |
| 5 | ул. Ленинский пр-т д.90 | план 2020г. | ООО «АйтиАйтидиа» |
| 6 | ул. Крупской 19/17 | план 2019 | ГБУ «Жилищник района Зюзино»,  ООО «Ремстрой» |
| 7 | ул. Ленинский пр-т д.93 к 3 | план 2019г. | ООО «СМУ 59»,  ООО «СМИ» |
| 8 | ул. Строителей д.13 корп.2 | план 2021г. | ГБУ «Жилищник Северное Бутово» |
| 9 | ул. Гарибальди 10 к 2 | план 2020г. | ООО «Рубикон» |
| 10 | ул. Строителей д.17 к 2 | план 2020г. | ООО «СК Оптима» |
| 11 | ул. Марии Ульяновой д.17, к 2 | план 2017г. | ООО «Су-106» |
| 12 | ул. Крупской д.14 | план 2019г. | ООО «СК Оптима» |

**4 МКД план 2022г.**

1**.**ул. Ленинский пр-т д.88 к 2

2.ул. Строителей д.5 корп.5

3. ул. Строителей д.5 корп.3

4.ул. Строителей д.9

**Не приступали 3 МКД**

1. Строителей д.5 к.4 ФКР не разыграли Протокол ОСС сдан план 2022г.
2. Гарибальди д.13 к2 перенос сроков по ОСС план 2022
3. Строителей д.13 к.4 перенос сроков по ОСС план 2022

**Ведутся работы с отставанием от графика производства работ 13 МКД:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Адрес** | | **Год капрем.** | | **Объём работы** | | **Организация** | |
| 1 | | ул.Крупской д.8 к 1 | | план 2019г. | | фасад, кровля, электрика, повал, подъезды | | ООО «ТМ-ГРУПП» | |
| 2 | | ул. Панферова д.12 | | план 2019г. | | ХВС,ГВС, канализация (стояки, магистрали), ЦО (стояки), фасад, крыша, подвал | | ООО «Бетта-Строй групп» | |
| 3 | | ул. Вернадского д.15 | | план 2020г. | | ГВС,ХВС, ЦО, канализация, ремонт подвала, кровля (магистрали)-выполнено, ХВС, ГВС ЦО (стояки), фасад, на 2023г.  Расторжение, заключение нового договора ООО «СпецСТРОЙ» на выполнение работ ГВС, ХВС, ЦО (стояки). | | ООО «БизнесИнвестпром» | | |
| 4 | | ул. Кравченко д.12 | | план 2020г. | | ХВС, ГВС, ЦО (стояки), канализация выполнена, Фасад, внутренний водосток, подвал. | | ООО «КС-Энерго», | | |
| 5 | | ул. Ульяновой д.16 | | план 2020г. | | ХВС, ГВС, ЦО (стояки, магистрали), мусоропровод, крыша, подвал | | ООО «Бетта-Строй групп» | | |
| 6 | | ул. Панферова, д.20 | | план 2018г. | | ХВС,ГВС,ЦО, ( магистрали)-выполнено, канализация(магистрали)- выполнено, крыша- выполнено, фасад, подвал, ХВС, ГВС (стояки) сдача 2023, ЦО приступят после отключения.,Электрика 2023г. | | ООО «СтройСфера» | | |
| 7 | | ул. Ленинский пр-т д.86 | | план 2017г. | | ГВС,ХВС,ЦО (стояки), электрика выполнено. Крыша, фасад, подъезды –на 2023г. | | ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», | | |
| 8 | | ул.Ак. Пилюгина д.12, к. 1 | | план 2021г. | | ХВС (магистрали), ГВС (стояки, магистрали), канализация (магистрали), ЦО (магистрали), фасад, крыша, внутренний водосток, подвал, пожарный водопровод. | | ООО «ИнжСистемСервис» | | |
| 9 | | ул.Ак. Пилюгина д.12, к. 2 | | план 2021г. | | ХВС (магистрали), ГВС (стояки,магистрали), пожарный водопровод, фасад, внутренний водосток, подвал. | | ООО «ИнжСистемСервис» | | |
| 10 | | ул. Крупской д.5 | | план 2022г. | | ХВС, ГВС, ЦО, канализация (магистрали), фасад, крыша, подвал. | | ООО «Термисс» | | |
| 11 | | ул. Ленинский пр-т д.93 к 4 | | план 2022г. | | ГВС, ХВС, ЦО (магистрали), канализация(магистрали), фасад, крыша, подвал. | | ООО «Термисс» | |
| 12 | | ул. Вавилова д.95 | | план 2022г. | | ХВС, ГВС, ЦО (стояки, магистрали), фасад, крыша, подвал. | | ООО «Экспертстрой» | |
| 13 | | ул. Вавилова д.81 п. 7,8 | | план 2022г. | | ХВС,ГВС,ЦО (магистрали), фасад, подвал | | ООО «МОНО-СТРОЙ» | |
| 14 | | ул. Строителей д.13 к1 | | план 2021г. | | подъезды, ХВС, ГВС (стояки, магистрали), подвал – выполнено. | | ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» | |

**Ремонт подъездов в многоквартирных домах**

Силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», в рамках выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общедомового имущества в Ломоносовском районе, в 2022 году выполнены работы по ремонту **84** подъездов в **22** многоквартирных домах. При ремонте подъездов проводились следующие виды работ:

**-** окрашивание стен и потолков с удалением старой краски в местах шелушения и с удалением следов протечек – более **103 тыс.кв.м.**;

– окрашивание металлических поверхностей систем центрального отопления и ограждающих конструкций – более **6 тыс. 500** м.п.;

– ремонт оконных блоков – **540**м2;

– ремонт дверных коробок и полотен – **210** м 2;

– замена напольной плитки в местах общего пользования - более **3,1 тыс.кв.м.**;

– замена почтовых ящиков – **604** шт.;

– ремонт входных групп в подъездах (козырьки, поручни, крыльца) – **62** шт.;

– замена/ремонт потолочных и настенных светильников – **1230** шт.;

– замена входных дверей – **3** шт.;

– замена дверей эвакуационного (пожарного) выхода – **27** шт.;

По обращениям жителей установлено **30** пандусов для маломобильных групп населению в подъездах **24** жилых домов

**Подготовка многоквартирных домов к сезонной эксплуатации**

При подготовке к сезонной эксплуатации жилого фонда, Жилищником выполнены такие виды работ, как:

1. Восстановлено асфальтобетонного покрытия отмостки – 528 кв. м. в 29 МКД;

2. Выполнен ремонт мягкой кровли – 980 кв.м. в 17 МКД;

3. Выполнен ремонт водосточных труб, внутренних водостоков, водосточных лотков – 1050 пог.м. в 41 МКД;

4. Проведена наладка инженерного оборудования, входящего в состав общего имущества – 166 МКД;

5. Выполнен ремонт 87 входной группы;

6. Во всех домах приведены в надлежащее состояние подвальные помещения с проверкой качества герметизации вводов; чердачные помещения; выполнена промывка домовых знаков, указателей улиц и ремонт и окраска цоколей;

7. Промывка фасадов – 43 МКД;

8. Герметизация межпанельных швов– 10341 п.м.

Во всех домах, находящихся на обслуживании ГБУ при подготовке многоквартирных домов к зиме проведены гидравлические испытания, подписаны акты периодической проверки узлов учета тепловой энергии (тепла) ПАО «МОЭК. Комплекты документов размещены на портале Дома Москвы, получены паспорта готовности многоквартирных домов к осенне-зимнему периоду 2022-2023 гг.

**Содержание объектов дорожного хозяйства**

В обслуживании ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» находятся 7 объектов дорожного хозяйства. Общая площадь ОДХ составляет   
190 199, 2687 м (пр. часть 136 832,9817 м2. Общая площадь тротуаров 53 366,287 м2)

За отчетный период, в рамках текущего ремонта, на объектах дорожного хозяйства выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия литым асфальтом площадью 368 м2 и песчаной асфальтобетонной смесью общей площадью 1 441,6 м2.

На балансе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» имеется   
107 единицы различной техники:

- для уборки проезжей части задействовано 10 единиц,

- тротуаров – 8 единиц,

- остановок общественного транспорта – 1 единица,

- для уборки дворовых территорий – 16 единиц,

- для погрузки и вывоза снега – 22 единицы,

- вспомогательная техника – 8 единиц,

- прицепы и бочки – 23 единицы,

- техника, используемая в летний период – 19 единиц.

Вся техника размещена на автомобильной базе, расположенной по адресу: ул. Архитектора Власова, вл. 21-25 (напротив).

Бытовой городок расположенный по адресу: г. Москва, ул. Архитектора Власова, вл.21-25. В настоящее время бытовой городок вмещает 444 сотрудника (койко-места).

**Работа по взысканию задолженности за ЖКУ**

Общий процент сбора оплаты за ЖКУ населения за 2022 год составил 99,6 %.

В целях повышения Валового сбора ГБУ проведены следующие мероприятия:

- по **123** лицевым счетам приняты решения о заключении Соглашений о погашении задолженности за ЖКУ с расрочкой платежа на общую сумму **5 470 241,75** рублей, среди них погашена задолженность в размере **1 259 590,18** рублей.

- направление уведомлений, так за отчетный период управляющей компанией направлялось **3355** уведомлений еженедельно на сумму **84 039 755,78** руб.,

- осуществлен обзвон за отчетный период **1 706** должников, имеющих задолженность свыше 10 тыс. руб. с общей суммой задолженности в размере **75 190 507,18** рублей.

В установленном порядке управляющей организацией осуществлено ограничение **651** должников – физических лиц в пользование коммунальными услугами с общей суммой задолженности **68 701 379,21** рублей.

Принятые меры по ограничению позволили сократить указанную задолженность на **3 205 693,23** рублей.

А также установлено **256** ограничивающих устройств (заглушек) на сумму **8 621 696** руб. из которых произведено оплат **2 643 712** руб.

По работе с задолженностью в досудебном порядке, а именно: направление уведомлений в почтовые ящики, информирование о задолженности посредством информационных стендов МКД произведено оплат на сумму **7 523 969** руб.

В 2022 году в органы судебной власти направлено **968** заявлений о взыскании задолженности с физических лиц на общую сумму **28 447 456** руб., получено и предъявлено в службу судебных приставов **436** судебных приказов на общую сумму **21 607 182** руб. В результате проделанной работы взыскано **4 176 401** руб.

По состоянию на 31.12.2022 г. дебиторская задолженность управляющей организации составила **79 517 930,17** руб. Результатом проделанной работы за отчетный период является факт снижения общей задолженности на 37% по сравнению с 2018 г. (**29 335 788** руб.**)**

**Информация о работе с юридическими лицами за 2022 год**

В 2022 году договорным отделом по работе с нежилыми помещениями заключено 814 договоров с собственниками и арендаторами нежилых помещений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Операция** | **2022 год** |
| Кол-во договоров | 814 |
| Начислено за период руб. | 103 181,90 |
| Оплачено за период руб. | 100 417,49 |
| Валовый сбор в % | 97,3% |

.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Задолженность | от 0-3 месяцев | от 3-6 месяцев | от 6-12 месяцев | свыше 12 месяцев |
| Кол-во договоров | 255 | 38 | 25 | 65 |
| Сумма задолженности | 4 648 085,09 | 933 523,57 | 1 318 509,88 | 6 398 795,61 |
| Итого | **132 989 14,15** | | | |

**Динамика изменения показателей мероприятий направленных на снижение дебиторской задолженности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Операция** | **2022 год** |
| Обзвон/автообзвон кол-во | 698 |
| Досудебная претензионная работа кол-во договоров | 25 |
| Рассылка уведомлений о задолженности по электронной почте кол-во договоров | 698 |
| Судебно-исковая работа с задолженностью | 50 |
| Обход нежилых помещений кол-во МКД | 64 |

В 2022 году направлено 50 исковых заявлений о вынесении судебного приказа о взыскании задолженности за коммунальные услуги и за несвоевременную оплату взносов за капитальный ремонт собственниками машино-мест по адресу: проспект Вернадского дом 33 корп. 1 на сумму – **1 716 558,30** рублей.

Оплаты поступили в размере – **586 132,16** рублей.

В 2022 г. заключено мировое соглашение с ООО «РИГЕЛЬ» на сумму **60 375,15** рублей, оплаты поступили в полном объеме.

**Работа по противодействию терроризму и экстремизму**

Работа по противодействию терроризму и экстремизму на территории Ломоносовского района проводилась в соответствии с Планом мероприятий и решениям Антитеррористической комиссии управы района.

В целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности населения Жилищником проводится комплекс мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности населения на подведомственных территориях и объектах:

1. Для оперативного реагирования при возникновении нештатных ситуаций актуализированы списки телефонов аварийных служб и схемы оповещения населения.

2. Проведены дополнительные инструктажи с работниками Жилищника и охранной организации по антитеррористической безопасности на предмет усиления бдительности.

Все службы предупреждены о необходимости незамедлительно информировать правоохранительные органы и силовые структуры при возникновении нештатных ситуаций, при возникновении предпосылок к массовым беспорядкам, а также в случае выявления подозрительных лиц, проявляющих необоснованный интерес к режиму работы подведомственных объектов.

3. В жилых домах установлено видеонаблюдение. Особое внимание сосредоточено на организацию пропускного режима, проверку транспорта, охрану зданий и прилегающей к ним территории, в жилых домах размещены информационные щиты с информацией о порядке действий в случае угрозы и возникновения ЧС и по антитеррористической защищенности.

4. Организована работа с консьержами и старшими по домам и подъездам, взаимодействие их с участковыми на предмет усиления

бдительности, выявления подозрительных посторонних лиц и предметов в подъездах и дворах жилых домов.

5. Ведется мониторинг на предмет нахождения на территориях дворов жилого сектора брошенных и разукомплектованных автотранспортных средств, проводятся обследования чердаков, подвалов, мусорокамерных и технических помещений на предмет их закрытия, опечатывания и отсутствия посторонних лиц и запрещенных предметов, а также возможности несанкционированного доступа.

6. В Жилищнике на постоянной основе проводятся встречи руководства с трудовыми мигрантами в целях разъяснительной работы по соблюдению требований российского законодательства в сфере общественного порядка, административной и уголовной ответственности, по недопущению разжигания межнациональных конфликтов.

7. В наличии имеется необходимый аварийный запас материальных средств для ликвидации последствий возможных террористических актов и ЧС.

**Работа по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

С целью улучшения качества работ по обслуживанию многоквартирных домов, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» производит с 2019г. обслуживание систем дымоудаления и противопожарной автоматики собственными силами.

В рамках решения проблемы предотвращения пожаров, в 2022 году ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», совместно с 1-РОНРП Управления по ЮЗАО ГУ МЧС России по г. Москве, проверено состояние систем дымоудаления и противопожарной автоматики (ДУ и ППА) в жилых домах. Системами ДУ и ППА на территории района оборудовано **67** жилых домов (**92** системы). Все системы ДУ и ППА находятся в исправном состоянии и работоспособны.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» совместно с Управой района 02.10.2022 и 10.11.2022 приняли участие в **2** штабных тренировках по гражданской обороне с территориальными федеральными органами исполнительной власти в городе Москве, органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления городских округов и поселений в городе Москве и организациями. В ходе данных тренировок проработаны вопросы распространения средств индивидуальной и коллективной защиты, а также эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы. Также произведена проверка запасов имущества гражданской обороны и материальных средств для ликвидации чрезвычайных ситуаций. Поставленные цели и задачи штабных тренировок выполнены в полном объеме. Отчетный материал в установленные сроки направлен в ответственное подразделение Управления по ЮЗАО Департамента ГОЧСиПБ г. Москвы.

На базе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» создан и функционирует учебно-консультационный пункт (УКП) по гражданской обороне (ГО и ЧС) по адресу: ул. Гарибальди, д.2.

По итогам смотра-конкурса, проведенного Управлением по ЮЗАО Департамента ГОЧСиПБ г. Москвы в октябре 2022 года под эгидой месячника по гражданской обороне, УКП Ломоносовского района занял **2** место по округу.

В УКП еженедельно, согласно плану, проводятся лекции, беседы, занятия со старшими по домам и подъездам, и жителями района о действиях для предупреждения ЧС, а в случаях возникновении - по действиям в условиях ЧС, о недопущении хранения легко воспламеняемых и горючих веществ, а также посторонних предметов в холлах, на лестничных клетках, балконах и лоджиях.

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» на постоянной основе ведется работа по актуализации информации о правилах пожарной безопасности, а также обеспечивается строгий контроль за размещением указанной информации на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», на информационных досках в подъездах многоквартирных домов, а также за размещением данной информации на информационных стендах на территории района, для своевременного оповещения жителей о правилах безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях.

Вопрос предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности находится на постоянном контроле.

Участвовали в тушении лесных пожаров в Рязанской области

**Информационные ресурсы ГБУ «Жилищник района Ломоносовский»**

Официальными информационными ресурсами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» являются:

- официальный сайт (<http://gbu-lom.ru/> );

- официальная страница ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» в социальной сети Контакт (**vk.com/public216826515**)

- уличные информационные стенды, стенды в подъездах многоквартирных домов.

На сайте размещается новостная информация в сферах жилищно-коммунального хозяйства, строительства и землепользования, а также безопасности и правопорядка.

На сегодняшний день среднемесячная посещаемость сайта ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» составляет более **700** человек. Также для информирования населения, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» района активно используются информационные конструкции в подъездах многоквартирных домов (**585** ед.), стенды размещенные на территории района (**49** ед.).