**Отчёт**

**О работе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский»**

**за 2023 год**

**ХАРАКТЕРИСТИКА ЛОМОНОСОВСКОГО РАЙОНА**

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» обслуживает:

- 156 многоквартирных домов находятся в управлении учреждения

- 8 МКД (8 ЖСК) обслуживает «Жилищник района Ломоносовский»

- 183 дворовых территорий

- 7 объектов ОДХ

- 9 диспетчерских служб

- 1 аварийная служба

**1 Благоустройство территории района**

Реализация программы благоустройства дворовых территорий в 2023 году на территории района имела приоритетное значение и охватила
18 квартал с обустройством 2 новых точек. В основе проведенной программы благоустройства дворовых территорий учитывались обращения жителей района, депутатов местного самоуправления и предписания Объединения административно-технических инспекций города Москвы.

За прошедший год на территории района благоустроена **41** дворовая территория.

В рамках проведенных работ:

- выполнен ремонт/устройство асфальтобетонного покрытия проезжей части в объеме **63 763,49 кв. м.**;

- произведён ремонт/устройство асфальтобетонного покрытия
дорожно-тропиночной сети в объеме **38 380,52** **кв. м.**;

- выполнено устройство покрытия из искусственной травы
в объеме **8 288,40 кв. м.**;

- выполнено устройство резинового покрытия в объеме **1 658 кв. м.**;

- выполнен ремонт резинового покрытия в объеме **2 002 кв. м.**;

- установлено **178** опор освещения;

- выполнена установка **617 шт.** малых архитектурных форм;

- высажено **128** деревьев и **5 457** кустарников;

- обустроено **12** спортивных и **17** детских площадок.

В 2023 году произведена реконструкция **1** площадки для выгула собак по адресу: ул. Кравченко, дом 4, корп. 3 с установкой новых тренажеров
и ограждения площадки. Установлены беговые дорожки, горки и кольца
для занятий спортом четвероногих друзей.

Также в рамках проведенного благоустройства на территории района обустроено 2 знаковых объекта, которые в настоящее время пользуются очень большой популярностью среди местного населения:

- обустроен спортивный кластер по адресу: ул. Марии Ульяновой,
дом 23-31 с возведением новой хоккейной коробки, станциями проката
и раздевалками, зоной для силовых тренировок на все группы мышц, обустроено поле для занятия игры в футбол, установлены лавочки, боксерские груши, столы для настольного тенниса, а также площадкой для баскетбола и тенниса. Вместе с тем обустроены прогулочные зоны, уложено новое асфальтобетонное покрытие и высажены деревья и кустарники.

- на месте пустыря по адресу: ул. Кравченко, дом 16, корп. 2 в текущем году произведена грандиозная работа по благоустройству, в рамках которой на данной территории установлена новая хоккейная коробка для занятий хоккеем, обустроены игровые комплексы для всех категорий детей, установлены уникальные игровые мафы и батуты для детей более старшей возрастной группы. Выполнены работы по установке новых опор освещения, укладке безопасного и мягкого покрытия из искусственной травы и установке лавочек и качелей для отдыхающих родителей и жителей района.

За домом по адресу: ул. Кравченко, дом 10 обустроена зона тихого отдыха с устройством новых пешеходных маршрутов, газонов площадью **3 640 кв. м,** установлено **39** опор освещения и **17** малых архитектурных форм для детей разных возрастов. Также для гуляющих жителей района установлены комфортные лавочки со спинкой и урны.

В декабре 2022 года на портале «Активный гражданин» жители района проголосовали за благоустройство дворовой территории по адресу:
ул. Кравченко, дом 4, корпус. 2. В 2023 году в рамках реализации принятого жителями района решения дворовая территория по указанному адресу кардинально обновилась:

- выполнены работы по устройству тротуаров и замене асфальтобетонного покрытия;

- произведена замена старой детской площадки на новую безопасную площадку для детей с устройством безопасного покрытия из искусственной травы;

- для отдыха жителей района установлены новые лавочки и высажены кустарники;

- выполнены работы по художественному оформлению теплового пункта, находящегося во дворовой территории;

- установлены новые опоры освещения.

В рамках программы «Миллион деревьев» в весенний период 2023 года в районе были высажены 16 деревьев и 180 кустарников.

За отчетный период на территории района выполнен ремонт газонов общей площадью 12 048,25 кв. м. с завозом грунта и посевом семян.

В рамках весеннего месячника по благоустройству проведены следующие мероприятия:

- уборка осенней листвы с газонов – **10,3** га;

- удаление пней – **57** шт.;

- покраска и ремонт **31** спортивной и **102** детских площадок;

- покраска урн – **790** шт.;

- замена урн – **110** шт.;

- ремонт ограждений – **230** п.м.;

- санитарная обрезка деревьев – **68** деревьев;

- удаление сухостойных и аварийных деревьев – **37** деревьев.

Всего за 2023 год удалено **122** дерева по порубочному билету Департамента природопользования и охраны окружающей среды.
Так же, за отчетный период выполнены работы по омолаживающей обрезке (кронирование) **51** дерева.

В весенний и осенний периоды на территории Ломоносовского
района проводились работы по цветочному оформлению.

Высажены однолетние культуры в количестве **277 350** шт., двулетние культуры – **4 060** шт, многолетние культуры - **455** шт., луковичные культуры – **5 590** шт. и **1 020** шт. ампельные культуры.

Вывешивание флагов на фасаде **164** жилого дома осуществляется согласно Постановлению Правительства Москвы № 801-ПП от 11 сентября 2007 года «Об оформлении города Москвы в праздничные, памятные дни, проведения торжественных и иных мероприятий», в строго отведенных местах (флагодержатели на фасадах жилых домов и нежилых помещений), с соблюдением всех необходимых мер по обеспечению надежности крепления установленных флагов.

Уборка **183** дворовых территорий в зимний период осуществлялась
в соответствии с Правилами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в городе Москве, утвержденными постановлением Правительства от 09 ноября 1999 года
№ 1018, распоряжением Правительства Москвы от 25 октября 2017 года
№ 01-01-14-226/17 «Об утверждении Регламента выполнения работ
по комплексному содержанию дворовых территорий в городе Москве»,
а также с ежедневными рекомендациями Комплекса городского хозяйства, строго соблюдая установленные требования.

С учетом неблагоприятных погодных условий в дни интенсивных осадков в виде снега выполнялись первоочередные мероприятия по уборке мест массового прохождения людей, а именно входные группы, тротуары, дорожно-тропиночные сети, проезды, парковки. Снег, счищаемый с дворовой территории, складируется в местах, не препятствующих свободному проезду автотранспорта и движению пешеходов, с последующим вывозом. Задействовано максимальное количество снегоуборочной техники, в том числе, снегоуборочные мотоблоки.

В соответствии с распоряжением префектуры Юго-западного административного округа г. Москвы от 20.11.2022 № 368-РП
«Об утверждении адресных перечней отдыха в зимний период 2022-2023 гг.» силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» выполнены работы
по залитию 9 катков с естественным льдом по адресам:

1. Ленинский пр-т, д. 82;

2. ул. Кравченко д. 16;

3. ул. Строителей, д. 11, к.2,3;

4. ул. Академика Пилюгина, д. 12, к.1;

5. ул. Крупской, д. 4;

6. Ленинский пр-т д, д. 86;

7. Ленинский пр-т, д. 95;

8. ул. Строителей, д. 7 к.1;

9. ул. М. Ульяновой, д. 25-29.

На территории района функционирует каток с искусственным льдом
по адресу: Ленинский пр-т, д.82-86.

Уборка катка выполняется в ежедневном режиме МТЗ-82
с плужно-щёточным оборудованием и перекидку снега ручными роторами-снегоуборщиками. Шлифовку ледового покрытия катка выполняют МТЗ-82
с навесным оборудованием - фрезой.

На территории катка имеется теплая раздевалка, санитайзеры, медицинский пункт, туалет, установлены вендинговые аппараты. Имеется освещение, музыкальное сопровождение и бесплатный прокат коньков.

 **2. Капитальный ремонт многоквартирных домов**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» в 2023 году запланированы работы по капитальному ремонту в **25** МКД, из них:

Выполнен капитальный ремонт в **14** МКД (**6** МКД плана 2022 г., **8** МКД плана 2022 г.)

1. ул. Кравченко, дом 4, корп. 3;

2. ул. Вавилова, дом 93;

3.ул. Крупской дом 5;

4. Ленинский проспект, дом 93, корп.4;

5. ул. Вавилова, дом 95;

6. ул. Строителей, дом 9;

7. ул. Строителей, дом 13, корп. 2;

8. ул. Марии Ульяновой, дом 7;

9. ул. Крупской, дом 14;

10.ул. Крупской, дом 13;

11. Проспект Вернадского, дом 15;

12.ул. Крупской, дом 7;

13. ул. Марии Ульяновой, дом 21, корп.2

14. ул. Панферова, дом 20.

Не приступали к капитальным работам в **1** МКД:

1. ул. Кравченко, дом 10

Отставание от графика по капительному ремонту в **10** МКД:

1. ул. Академика Пилюгина, дом 12, корп. 2;

2. ул. Марии Ульяновой, дом 19;

3.ул. Крупской, дом 6, корп. 2;

4. ул. Марии Ульяновой, дом 6;

5. ул. Марии Ульяновой, дом 16;

6. Ленинский проспект, дом 86;

7. ул. Академика Пилюгина, дом 12, корп.1;

8. ул. Крупской, дом 8, корп.1;

9. ул. Строителей, дом 7, корп. 3;

10. ул. Строителей, дом 11, корп.3

 **3. Ремонт подъездов в многоквартирных домах**

Силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», в рамках выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общедомового имущества в Ломоносовском районе, в 2023 году выполнены работы
по ремонту **91** подъезда в **19** многоквартирных домах. При ремонте подъездов проводились следующие виды работ:

- окрашивание стен и потолков с удалением старой краски в местах шелушения и с удалением следов протечек – более **108 000** кв.м.;

- окрашивание металлических поверхностей систем центрального отопления и ограждающих конструкций – более **6 900** м.п.;

- ремонт оконных блоков – **440** кв.м.;

- ремонт дверных коробок и полотен – **270** м 2;

- замена напольной плитки в местах общего пользования - более **3 100** кв.м.;

- замена почтовых ящиков – **400** шт.;

- ремонт входных групп в МКД (козырьки, поручни, крыльца) - **72** шт.;

- замена/ремонт потолочных и настенных светильников – **1 230** шт.;

- замена входных дверей – **1** шт.;

- замена дверей эвакуационного (пожарного) выхода – **7** шт.;

- замена дверей мусорокамер – **80** дверей в **18** МКД.

**4. Подготовка многоквартирных домов к сезонной эксплуатации**

В рамках текущей эксплуатации и подготовки домов к весенне-летней эксплуатации были выполнены следующие виды работ:

- восстановлено асфальтобетонного покрытия отмостки – **507** кв. м.;

- выполнен ремонт мягкой кровли – **2320** кв. м.;

- выполнена герметизация межпанельных швов – **1 100** кв. м. и ремонт водосточных труб - **670** пог.м.;

- проведена наладка инженерного оборудования, входящего в состав общего имущества – **163** МКД;

- выполнен ремонт **68** входных групп;

- в **163** МКД приведены в надлежащее состояние подвальные помещения с проверкой качества герметизации вводов;

- в **163** МКД приведены в надлежащее состояние чердачные помещения;

- выполнена промывка домовых знаков, указателей улиц – **163** МКД;

- промывка цоколей – **163** МКД;

- Ремонт и окраска цоколей – **74** МКД;

- промывка фасадов – **22** МКД;

В **164** многоквартирном доме проведены гидравлические испытания, подписаны акты периодической проверки узлов учета тепловой энергии (тепла) ПАО «МОЭК», всеми управляющими компаниями размещены комплекты документов на портале Дома Москвы, получены паспорта готовности многоквартирных домов к осенне-зимнему периоду 2023-2024 гг.

В рамках подготовки домов к осенне-зимнему периоду проводились работы по замене трубопроводов, неисправной запорной арматуре, кранов
в чердаках и подвалах, промывке системы центрального отопления, а также
по теплоизоляции труб.

В целях реализации государственной программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения» в **12** МКД установлено **10** пандусов для беспрепятственного доступа.

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» функционирует собственная аварийная служба, в состав которой входят сантехники, электрики, электро-газосварщики и водители. Сформировано **4** бригады по **4** сотрудника, у аварийной службы имеется собственный, постоянно пополняемый аварийный запас. Аварийная служба работает в круглосуточном режиме.

 **5.Содержание объектов дорожного хозяйства**

На территории Ломоносовского района находятся **7** объектов дорожного хозяйства, которые эксплуатируются 3-мя учреждениями.

В обслуживании ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» находятся  **7** объектов дорожного хозяйства.

Общая площадь ОДХ составляет **190 199** кв.м. (пр. часть **136 833** кв.м. общая площадь тротуаров **53 366** кв.м.)

За отчетный период, в рамках текущего ремонта, на объектах дорожного хозяйства выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия литым асфальтом площадью **368** кв.м. и песчаной асфальтобетонной смесью общей площадью
**1 441,6** кв.м.

На балансе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» имеется
**92** единицы различной техники: для уборки проезжей части задействовано
**10** единиц, тротуаров – **8** единиц, остановок общественного транспорта
– **1** единица, для уборки дворовых территорий – **16** единиц, для погрузки
и вывоза снега – **22** единицы, вспомогательная техника – **8** единиц, прицепы
и бочки – **23** единицы, техника, используемая в летний период – **19** единиц.

Вся техника размещена на автомобильной базе, расположенной
по адресу: ул. Архитектора Власова, вл. 21-25 (напротив).

Для проживания сотрудников ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» по адресу: г. Москва, ул. Архитектора Власова, вл.21-25 обустроен бытовой городок, который вмещает **444** человека (койко-места).

 **6. Работа по взысканию задолженности за ЖКУ**

В целях повышения эффективности сбора платежей с физических лиц за жилищно-коммунальные услуги распоряжением управы от 19.10. 2020 № Р-59 создана комиссия по взысканию задолженности с физических и юридических лиц в Ломоносовском районе.

В ходе заседаний заслушивались отчеты ГБУ Жилищник Ломоносовского района о задолженности по оплате за ЖКУ физических
и юридических лиц, а также о задолженности управляющих организаций перед ресурсоснобжающими организациями, выяснялись причины образовавшейся задолженности и сроки ее погашения.

Общий процент сбора оплаты за ЖКУ за 2023 год составил **98,23** %.
В целях повышения Валового сбора управляющими компаниями района
за отчетный период по **63** лицевому счету приняты решения о заключении Соглашений о погашении задолженности за ЖКУ с рассрочкой платежа
на общую сумму**6 863 352** рубля, из них погашена задолженность
в размере **2 554 841** рублей.

 Работа по взысканию задолженности за ЖКУ проводилась путем направления уведомлений, так, за отчетный период, управляющими компаниями было направлено **269 808** уведомлений на сумму **126 279 928** рублей, осуществлен обзвон **13 871** должника, что привело к снижению общей суммы задолженности на **7 348 500** рублей.

В установленном порядке управляющими компаниями осуществлено ограничение **72** должников – физических лиц в пользование коммунальными услугами с общей суммой задолженности **15 423 341,67** рублей. Ограничение осуществлялось путем установленных **72** ограничивающих устройств (заглушек). Принятые меры по ограничению позволили сократить указанную задолженность на **1 419 000** рублей.

В 2023 году в органы судебной власти направлено **1766** заявлений
о взыскании задолженности с физических лиц на общую сумму **55 562 130,88** рубля. По судебным приказам вступило в законную силу **915** заявлений
на общую сумму **23 659 454,73** рублей.

 **7. Доклад о работе с обращениями граждан поступившими в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский»**

В ГБУ « Жилищник района Ломоносовский» все сотрудники АУП работают в системе ЭДО, а также к системе ЭДО подключены начальники участков и отдел дорожного хозяйства.

 Все обращения из вышестоящих организаций поступает в общий отдел, специалистами общего отдела распределяется обращения по направлениям в отделы, заместители директора направляют обращение по направлениям. Обращения, направленные на исполнения обрабатываются, оформляются проекты ответов, прикладывается необходимый материал, подтверждающий отработку обращения ( акт, расписка от заявителя, фотоматериал и др.) проект обращения отправляется исполнителями на согласование руководителя отделов, заместителям директора.

За 2023 год в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» зарегистрировано 2273 обращений.

Количество обращений с внешним контролем в отчетном периоде 2023 года составило 1456 обращений

Количество обращений, поступивших в ГБУ «Жилищник Ломоносовского района» напрямую от жителей в отчетном периоде 2023 года составило 817 обращений .

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило обращений**  | **2023 год**  |
| **Всего** **В том числе :** **- из вышестоящих организаций** **-напрямую в Жилищник (письменные и электронные обращения)**  | **2273** |
|  |
| **1456** |
| **817** |

 **За отчетный год доля письменных обращений, поступивших в Жилищник из вышестоящих организаций 1051, составила 59,8% от общего количества письменных обращений 1757**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений  | 2023 год  |
| Всего В том числе  | 2273 |
| - письменные обращения Из них: - с внешним контролем - напрямую в Жилищник  | 17571051706 |
| - электронные обращения Из них : - с внешним контролем- напрямую в Жилищник  | 516 405111 |

Количество обращений, поступивших в ГБУ «Жилищник Ломоносовского района» в пересчете на 1000 человек населения района за 2023 год составило 40 обращений на человека.

|  |
| --- |
|  2023 год |
| Поступило обращений всего | Количество населения  | Кол-во обращений на 1000 чел |
| 2273 | 56,4 | 40,00 |

Низкий показатель уровня исполнительной дисциплины, как уже неоднократно отмечалось, связан не только кадровой нестабильностью, но и с низким качеством выполнения работ по обращениям, несвоевременностью принятия необходимых мер по устранению причин, из-за которых возникли жалобы жителей. Также нарушения сроков рассмотрения обращений граждан происходят по причине возвратов подготовленных ответов , но не подкреплённых необходимыми подтверждающими документами ( корректных фото, актов, расписок)

Структура и процентные соотношения распределения обращений по подразделениям ГБУ «Жилищник» в отчетном периоде 2023 года изменилась большая часть обращений поступили на содержание МКД, по вопросам ремонта подъездов.

Наибольшая нагрузка по рассмотрению и исполнению поручений по обращениям граждан приходится на отделы ПТО – 41% благоустройства 33,5% и по учету энергоресурсов – 15,7%

От общего количества обращений, оставшееся количество относится к отделу по задолженностям за ЖКУ, капитальному ремонту, юридическому отделу, ОДХ.

Наибольшая доля нарушений сроков исполнения поручений по рассмотрению обращений граждан приходится на такие подразделения как, ПТО – 39,4% и отдел благоустройства – 34,7%

Для недопущения просрочек и необоснованных дополнительных контролем всем сотрудникам, зарегистрированным в системе электронного документооборота, вручаются напоминания. Напоминания формируются сотрудниками общего отдела в ЭДО(в блоке «Статистика и исполнение документов») до истечения сроков ответа на обращение директору ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» направляются служебные записки о нарушении сроков исполнительной дисциплины, запрашиваются объяснительные. К отдельным сотрудникам ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» применены меры административного воздействия ( выговоры, лишение стимулирующей надбавки) .

 **8. Информативные ресурсы**

ГБУ «Жилищник Ломоносовского района» официальным ресурсом является :

- сайт ГБУ Жилищник Ломоносовского района с полной информацией об учреждении, контактные телефоны, расценки на платные услуги по МКД и другая информация.

**Доклад Закончен!**

**Благодарим за внимание!!!**