



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Оружейный пер., д. 43, стр.1, Москва, 127006
Телефон: (499) 251-8300, факс: (499) 251-4427
www.mos.ru/dzdrav | www.mosgorzdrav.ru e-mail: zdrav@mos.ru

30.09.2021 № 51-12-61462/21
На _____ от _____

Главе муниципального
округа Ломоносовский
в городе Москве
Г.Ю. Нефедову

lomonosovskoe@mail.ru

Уважаемый Гордей Юрьевич!

Департамента здравоохранения города Москвы на Ваше письмо от 01.09.2021 № 02-11-540/21 сообщает.

Нормы времени являются основой для расчета норм нагрузки, нормативов численности и иных норм труда врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную специализированную, в амбулаторных условиях.

Приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.06.2015 № 290н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-невролога, врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача-акушера-гинеколога» и от 06.08.2020 № 810н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-гематолога, врача-инфекциониста, врача-онколога, врача-пульмонолога, врача-фтизиатра, врача-хирурга» рекомендовано среднее значение времени для первичного, повторного и профилактического приема пациентов врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачами-специалистами.

В целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению, повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике, соблюдения требований законодательства к доступности и качеству медицинской помощи в амбулаторных условиях, шаг сетки в расписании приема врачей медицинских организаций регламентирован приказами Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 № 1470 «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде», от 06.04.2016 № 293 «Об

утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий «Московский стандарт поликлиники» и критериев оценки устойчивости его внедрения» и от 14.08.2020 № 815 «О порядке ведения доступных ресурсов и формирования расписания приема врачей, проведения исследований в системе ЕМИАС амбулаторно-поликлинического звена, включая центры амбулаторной онкологической помощи города Москвы».

Фактическое время приема может быть сокращено или увеличено в зависимости от целей приема (в связи с заболеванием, профилактический), вида (первичный, повторный) и сложности того или иного случая обращения пациента за медицинской помощью.

По данным Единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы шаг сетки в расписании приема врачей ГБУЗ «Городская поликлиника № 11 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ»), ГБУЗ «Городская поликлиника № 22 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ»), ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 10 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ДГП № 10 ДЗМ») соответствует требованиям вышеуказанных приказов.

Приказами главных врачей ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ» от 11.01.2021 № 33, ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» от 11.03.2021 № 114 и ГБУЗ «ДГП № 10 ДЗМ» от 11.01.2021 с учетом специальности врача утвержден минимальный и максимальный шаг сетки приема врачей.

Приказов о внесении изменений в действующие приказы в текущем году руководителями ГБУЗ «ГП № 11 ДЗМ», ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» и ГБУЗ «ДГП № 10 ДЗМ» не издавалось.

**Заместитель руководителя
Департамента здравоохранения
города Москвы**



Е.Ю. Хавкина