От: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества при дистанционном способе продажи товара**

01 января 2022 года я приобрел(а) пылесос «Ракета -7-М-2" стоимостью 5000 рублей, Данный факт подтверждается чеком (прилагается).

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В соответствии со ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. (абз. 2п. 4ст. 26.1ЗоЗПП).

Прошу также принять во внимание, что согласно Письму Роспотребнадзора от 07 октября 2016 года №01/13541-16-29 перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года N 55, к дистанционному способу продажи товаров применению не подлежат.

На основании вышеизложенного, руководствуясь п. 4 ст. 261 Закона «О защите прав потребителей», я заявляю об отказе от исполнения договора купли-продажи и прошу в десятидневный срок возвратить уплаченную за товар сумму в размере 5000 рублей.

В случае Вашего отказа удовлетворить требование в добровольном порядке, оставляю за собой право, основываясь на положениях ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 11 Гражданского Кодекса РФ обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

**Приложение на \_\_\_\_ л.:**

1. Договор от <дата> № <номер>

2. Кассовый чек от <дата> № <номер>

3. Реквизиты счета для перечисления денежных средств