От: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**о возврате непродовольственного товара надлежащего качества**

12.01.2021 мною у ООО Ромашка мною был приобретен товар: Пылесос марки ХХХ модель УУУ (далее - Товар) стоимостью 1100 рублей. Данный факт подтверждается чеком (прилагается).

Приобретенный Товар не подходит мне по расцветке, комплектации, что является основанием для его возврата.

Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Указанный товар не включен в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

С момента покупки указанного товара не истекло 14 дней.

В силу положений статьи 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

**Аналогичный товар в день обращения отсутствует.**

**На основании изложенного, руководствуясь статьей 25 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", прошу расторгнуть договор куплипродажи и в течение трех дней вернуть уплаченную за указанный Товар денежную сумму в размере 1100 рублей.**

В случае Вашего отказа удовлетворить требование в добровольном порядке, оставляю за собой право, основываясь на положениях ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 11 Гражданского Кодекса РФ обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

**Приложение на \_\_\_\_ л.:**

1. Договор от <дата> № <номер>

2. Кассовый чек от <дата> № <номер>

3. Реквизиты счета для перечисления денежных средств