**В: Гагаринский районный суд**

**119049, г. Москва, ул. Донская, д.11, стр.1**

**Истец (заявитель):** Васина Василиса Васильевна

Адрес электронной почты: mail@mail.ru

Адрес почтовый: 119331, г. Москва, Ленинский проспект, д. 1, к. 1, кв. 1

Телефон: 8-499-499-99-99

**Ответчик:** ООО Ромашка / ИП Ромашкин И.И.

Адрес: 113133, г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1

ИНН: 777989877

Цена иска: 1100

Госпошлина: истец освобожден на основании ЗоЗПП

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате стоимости товара ненадлежащего качества**

12.01.2021 Васина Василиса Васильевна (далее - Истец) приобрел(а) у ООО Ромашка / ИП Ромашкин И.И. (далее - Ответчик) товар: Пылесос Ракета М-1 (далее - Товар) стоимостью 1100 руб., о чем свидетельствуют прилагаемые к исковому заявлению документы.

01.01.2021 в процессе использования (эксплуатации) товара выявился существенный недостаток, проявляющийся неоднократно, а именно Пылесос не включается при нажатии на кнопку включения, что подтверждается прилагаемыми доказательствами.

Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает 01.01.2022.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. В соответствии с п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования, указанные в п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", предъявляются потребителем продавцу.

В соответствии с п. 4 ст. 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

01.01.2021 мною в адрес Ответчика направлена претензия о возврате денежной суммы, уплаченной за товар. На момент подачи настоящего искового заявления требования, изложенные в претензии, Ответчиком не удовлетворены.

В соответствии со ст. ст. 22, 23 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. За нарушение предусмотренных ст. 22 сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

В связи с недобросовестными действиями Ответчика мне был причинен моральный вред, выразившийся в переживаниях по поводу того, что я столкнулся(лась) с недобросовестными действиями Ответчика. Моральный вред, причиненный Ответчиком, оцениваю в 1100.

Согласно ч. 6 ст. 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя, штраф, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и в соответствии со ст. ст. 4, 13, 18, 22, 23, 24 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", ст. ст. 94, 98, 131, 132 ГПК РФ,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с Ответчика денежную сумму, уплаченную за товар, приобретенный дистанционным способом, в размере 1100 рублей.

2. Взыскать с Ответчика неустойку за пропуск срока удовлетворения требований потребителя в сумме 1100 рублей.

3. Взыскать с Ответчика сумму морального вреда в размере 1100 руб.

4. Взыскать с Ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом.

Приложение:

1. Доказательства направления настоящего искового заявления ответчику – оригинал.

2. Кассовый чек об оплате товара – копия.

3. Досудебная претензия от 01.01.2021 – копия

4. Опись вложения и квитанция, подтверждающие направление претензии – копия.

5. Расчет неустойки – копия.

6. Доказательства недостатков Товара.

Дата

Подпись