



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ

1-й Красногвардейский пр-д., д. 21, стр. 1, Москва, 123112  
Почтовый адрес: Яковоапостольский пер., д. 12, стр. 1, Москва, 105064  
Телефон: (495) 957-0131, факс: (495) 957-7542, e-mail: dit@mos.ru, http://www.mos.ru/dit  
ОКПО 70051275, ОГРН 1107746943347, ИНН/КПП 7710878000/770301001

15.01.2022 № 64-01-1215/22

Главе муниципального округа  
Ломоносовский города Москвы  
Г.Ю.Нефедову  
Lomonosovskoe@mail.ru

**Уважаемый Гордей Юрьевич!**

В соответствии с Вашим письмом от 20.01.2022 № 02-11-37/22 по вопросу копирования текста в заполняемые поля раздела «Электронная приемная Правительства Москвы» официального портала Мэра и Правительства Москвы Департамент информационных технологий города Москвы сообщает.

Раздел «Электронная приемная Правительства Москвы» официального портала Мэра и Правительства Москвы в сети «Интернет» разработан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с соблюдением требований законодательства Российской Федерации по обеспечению защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в том числе при обработке персональных данных.

В соответствии со статьей 7 указанного федерального закона гражданин при направлении обращения в форме электронного документа должен изложить суть предложения, заявления или жалобы. В случае необходимости гражданин вправе приложить к обращению документы и материалы с дополнительной информацией в подтверждение своих доводов, изложенных в обращении. При этом размер каждого файла вложения не должен превышать 5 Мб.

В целях обеспечения неразглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, при заполнении полей ввода текста обращения в форме электронного документа действует защита от возможного внедрения вредоносного кода, которая не позволяет копировать и переносить текст в электронной форме в поля ввода текста обращения в форме электронного документа.

Подтверждением успешной отправки обращения в форме электронного документа является появление на экране сообщения следующего содержания после нажатия кнопки «Отправить»: «Ваше обращение отправлено дд.мм.гггг через электронную приемную на официальном портале Мэра и Правительства Москвы за номером ID=XXXXXX и подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Правительство Москвы».

**Заместитель руководителя  
Департамента информационных  
технологий города Москвы**



**Б.Г.Фролов**