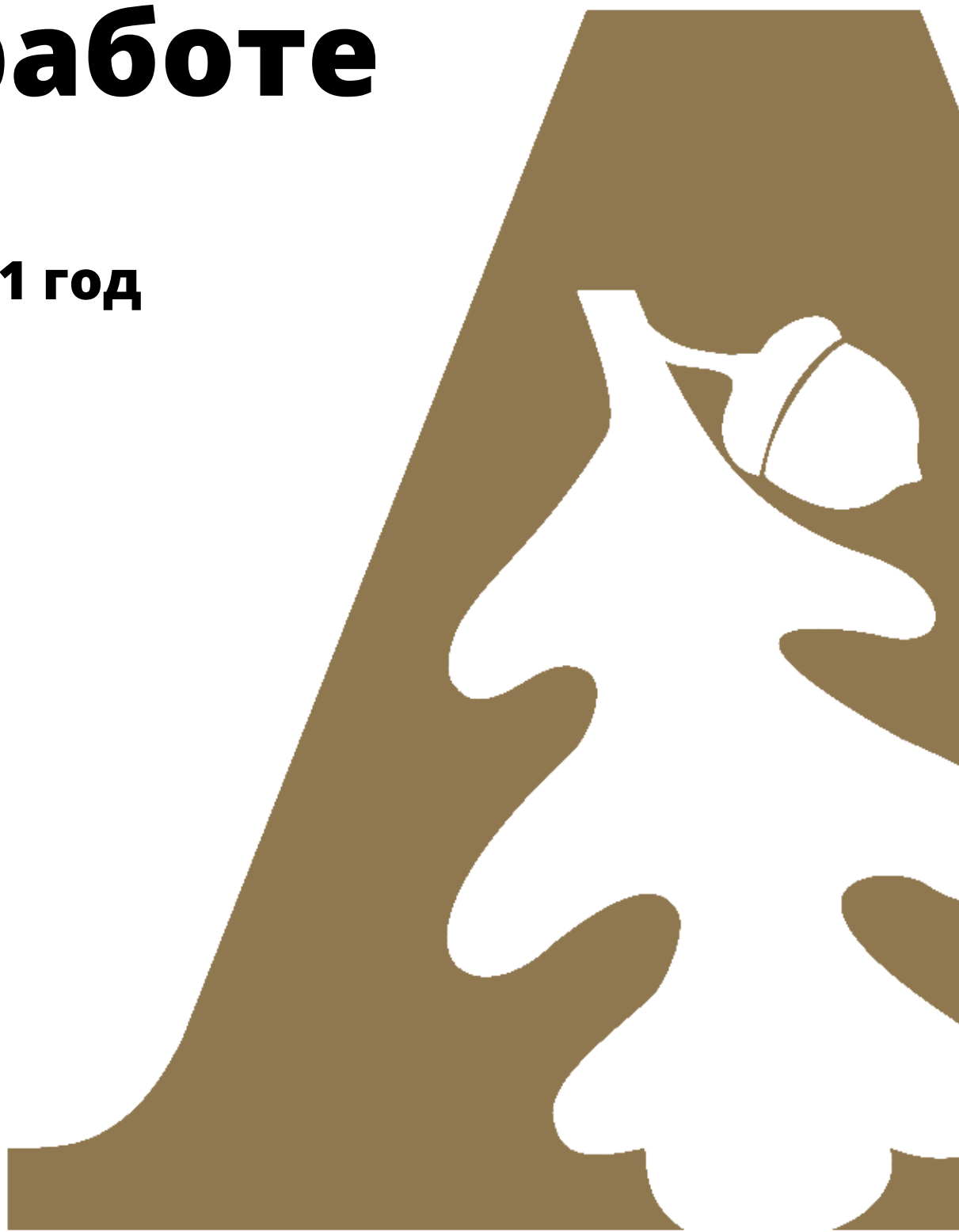


**Администрация
муниципального округа
Ломоносовский**

Отчет о работе

за 2021 год



Корреспонденция



Официальные обращения принимаются на **почтовый адрес**, на **электронную почту**, через **электронную приемную**.

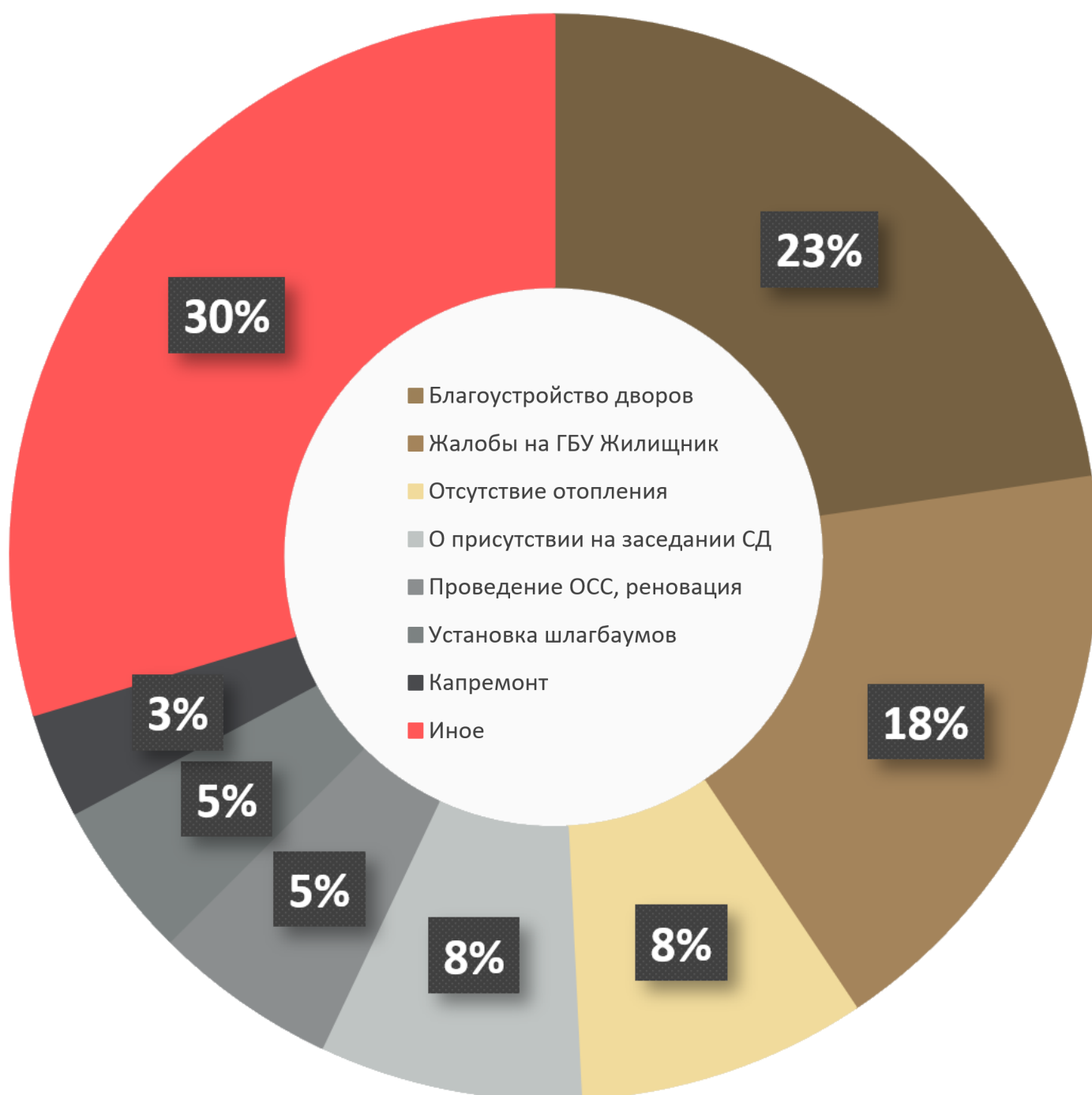
По вопросам, не требующим направления официального обращения, жители также получают ответы по телефону и в соцсетях.

Корреспонденция

обращения жителей

Поступило **128 обращений**

(+42, +49% по сравнению с 2020 годом)



Корреспонденция

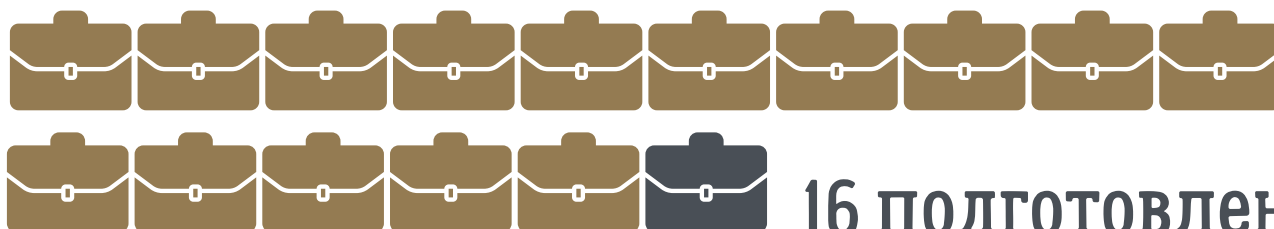
обращения жителей

Темы некоторых обращений категории "Иное":

- О дефиците торговых точек на улице Крупской;
- Вопросы к отчетам МФЦ, ГБУ Жилищник района Ломоносовский;
- Обращения к уполномоченному по правам человека;
- По работе сайте МО Ломоносовский;
- Протест жителей по организации гостиницы в жилом доме;
- Получение сертификата на Пульсар;
- Содействие в написании письма - ПАО «Газпром»;
- Транспортные проблемы, автобусные маршруты;
- Просьба в содействии с очередью в получении квартиры;
- О присвоении звания почетного жителя района ветеранам;
- Жалоба на агитацию по адресу ул. Архитектора Власова дом 10;
- Просьба о материальной помощи;
- Обращение по вопросу размещения некорректной информации на строительных щитах напротив парка «Надежда»;
- Об оказании помощи в решении проблем с соседями;
- О проблемах парковки автомобилей инвалидов;
- Обращение по вопросу оказания полноценной медицинской помощи;
- Запрос консультации по услуге «снижение брачного возраста»;

Заседания

15 состоялось



1 заседание не имело кворума



также принято

22

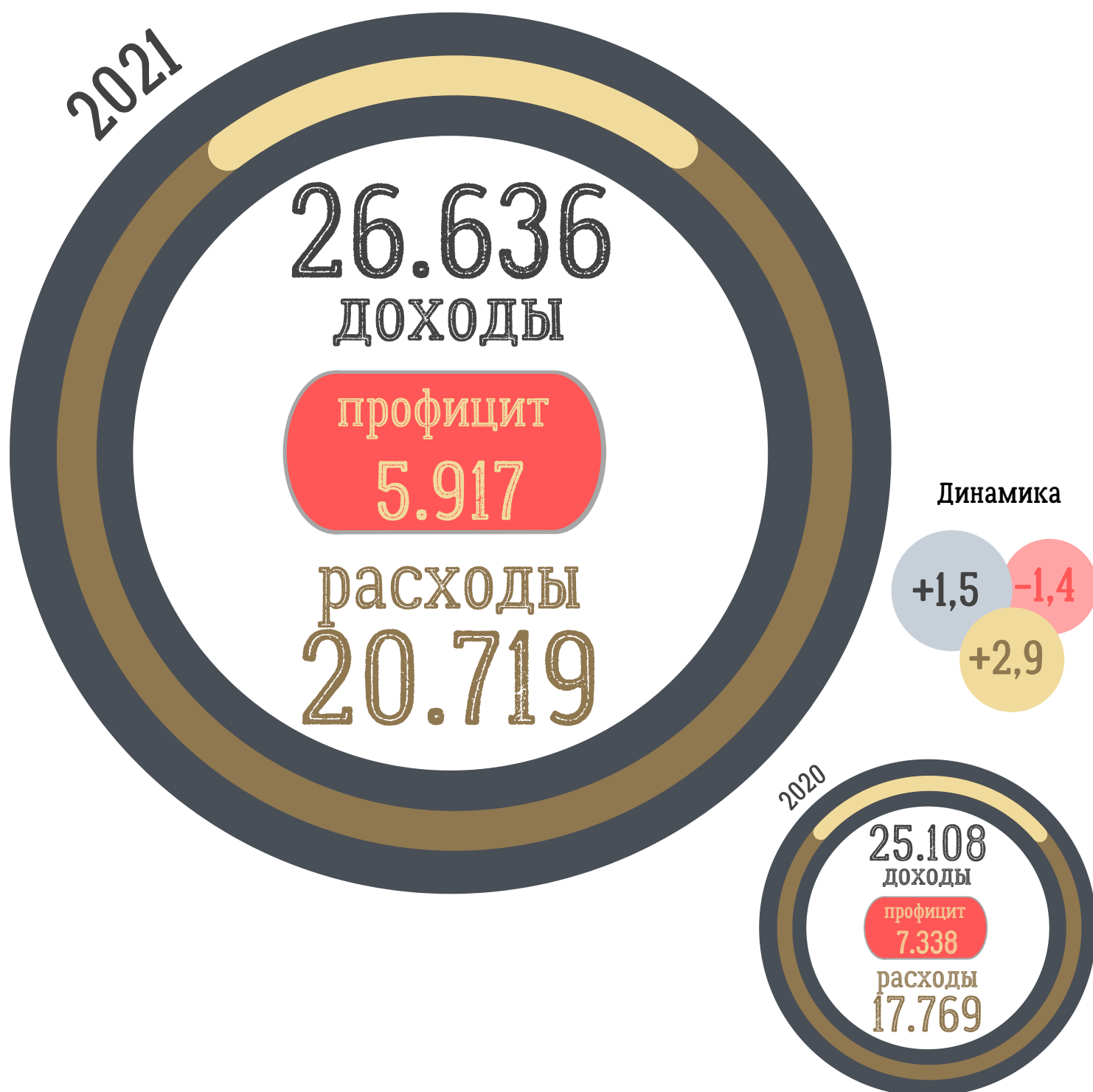
протокольных решения

Подготовка заседаний **включает в себя:**

оформление проектов решений, информирование о заседании, подготовка и раздача материалов депутатам, ведение протокола, прямой трансляции и видеосъемки заседания, оформление и рассылка принятых решений, размещение информации о прошедшем заседании на сайте

Исполнение бюджета

тыс.руб.



На рост расходов повлияли следующие факторы: найм сотрудника, увеличение расходов на печать (газета, буклеты), приобретение материальных запасов, проведение праздничных мероприятий.

Основные результаты

- Выпуск 6 номеров газеты "Жёлудь"
- По итогам работы юр.консультации по защите прав потребителей жители получили более 500 тыс.руб. компенсации
- Создание онлайн-конструктора документов по защите прав потребителей
- Защита прав жителей призывного возраста
- Сопровождение пилотного проекта по партисипаторному бюджетированию
- Проведение мероприятий для жителей



Основные результаты

Мероприятия для жителей



В 2021 году состоялись:

- Совместное с библиотекой № 179 мероприятие ко Дню космонавтики (**ответственность администрации**: VR-экскурсия на МКС, лекции популяризаторов науки*, конкурс о Н.А. Пилюгине, подарки для праздника, мат.обеспечение игротеки)
- Лекция по результатам исследования сквера "Надежда"*
- Фотоконкурс
- Конкурс "Лучшие районные инициативы"
- Также были проведены лекции для школьников о правах призывников.

* видеозапись доступна на официальном сайте муниципального округа

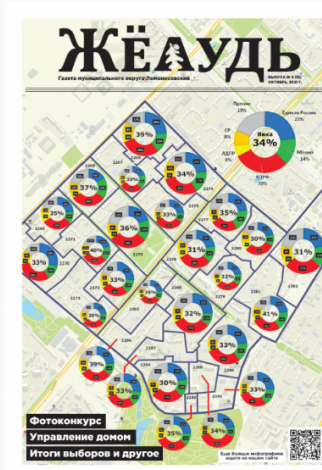
Основные результаты

Газета "Жёлудь"

Август



Октябрь



Декабрь



Март



Май



Июль



В 2021 году газета выходила тиражом **26.500 экземпляров**. Каждый номер распространялся по почтовым ящикам. В октябре также была опробована раздача газет на улицах. Все материалы публикуются на сайте электронного СМИ (**lmm.moscow**), PDF газеты также доступны на официальном сайте муниципального округа Ломоносовский.

Основные результаты

Юридическая консультация

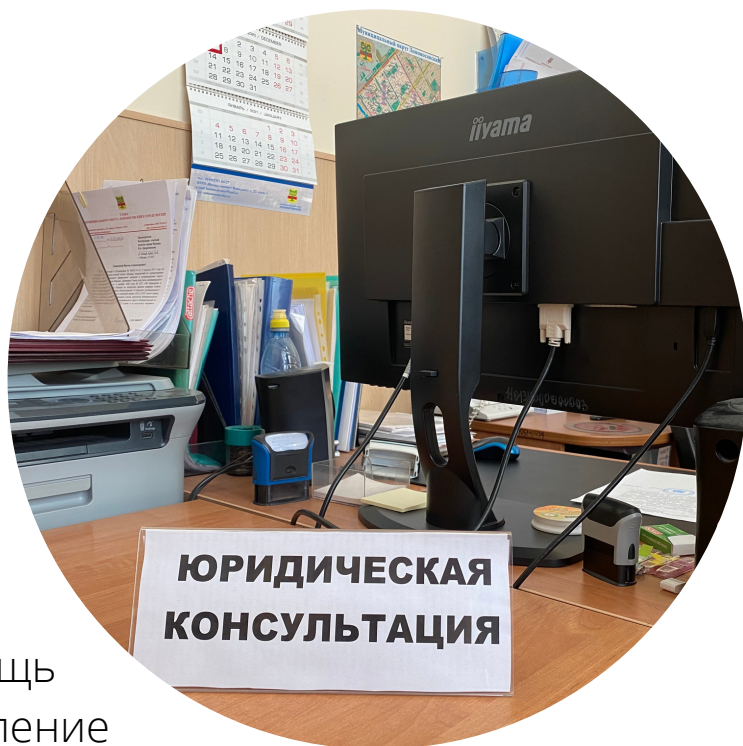
Юридическая консультация по защите прав потребителей работает на постоянной основе.

График: среда с 18:00 до 20:00 (по предварительной записи).

В 2021 году консультации оказаны **15 жителям**.

2 жителям была оказана помощь по составлению жалоб в Управление Роспотребнадзора, **2 жителям** оказаны неоднократные консультации по действиям на досудебной и судебной стадиях. При непосредственном участии юристов администрации обратившиеся жители **взыскали почти 600 тысяч рублей** в рамках защиты своих прав.

Результатами по данному направлению также являются изданные статьи, памятки, видеоролики по защите прав потребителей, разработаны шаблоны претензий и исков, на сайте муниципального округа опубликован конструктор документов.



Основные результаты

Онлайн-конструктор

Конструктор документов по видам:

Поля, отмеченные символом *, обязательны для заполнения

Претензия (изменение цены)

Если на ценнике в торговом зале или на странице товара в интернет-магазине вы увидели одну цену, а при расчетах с продавцом цена вдруг выросла, вам обязаны продать товар или оказать услугу по цене, за которую товар или услуга предлагались изначально. Нередко такая ситуация возникает в сетевых продуктовых магазинах, когда продавцы просто не успевают вовремя заменить все ценники в торговом зале. Тем не менее, даже в этом случае покупатель имеет право требовать продажи товара по цене на «устаревшем» ценнике.

Если сотрудники магазина отказываются идти вам на встречу и решить вопрос без оформления официальных бумаг, вы можете направить в магазин письменную претензию или сразу подать иск в суд (вариант действий выбираете вы).

Скачайте [образец](#) претензии или сформируйте свою собственную с помощью нашей формы:

Название организации-продавца* (указывается юридическое наименование организации, а не бренд)

ООО Ромашка

ИНН организации-продавца* (указывается идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) организации)

777989877

Адрес продавца* (почтовый адрес продавца)

г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1

ФИО покупателя* (в именительном падеже)

Васина Василиса Васильевна

Онлайн-конструктор позволяет создать претензию или заявление в суд по наиболее типовым случаям (изменение цены, некачественный товар и пр.), также в разделе с конструктором опубликованы примеры документов по защите прав потребителей.

Основные результаты

Партисипаторное бюджетирование

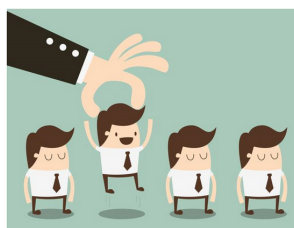
Самые популярные формы закупок



АУКЦИОН

важна только цена

Все это проводится в электронной форме



КОНКУРС

есть иные критерии

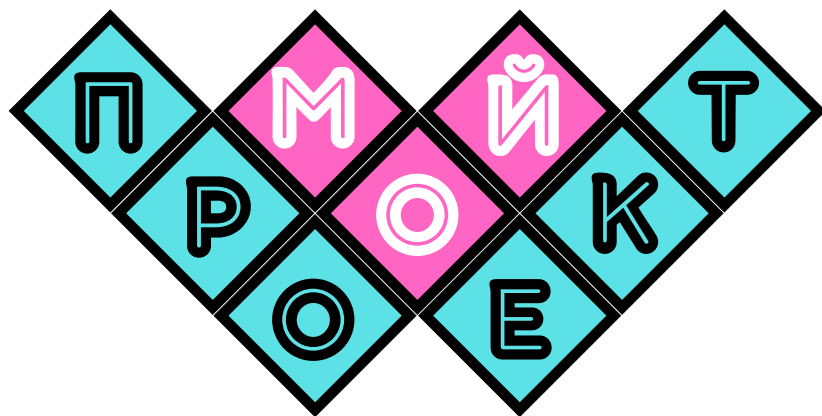


А также закупки
у единственного поставщика

По пилотному проекту (2021 год):

- подготовлены и проведены семинары для жителей-участников;
- проведено сопровождение проекта (оповещение участников, организация встреч, направление проектов и пр.).

Итог: победивший проект жителя был утвержден решением Совета депутатов



По регулярному проекту (конец 2021 года):

- доработаны нормативные документы по проекту;
- проведено информирование (газета, буклеты, плакаты).

Основные результаты

Защита прав призывников

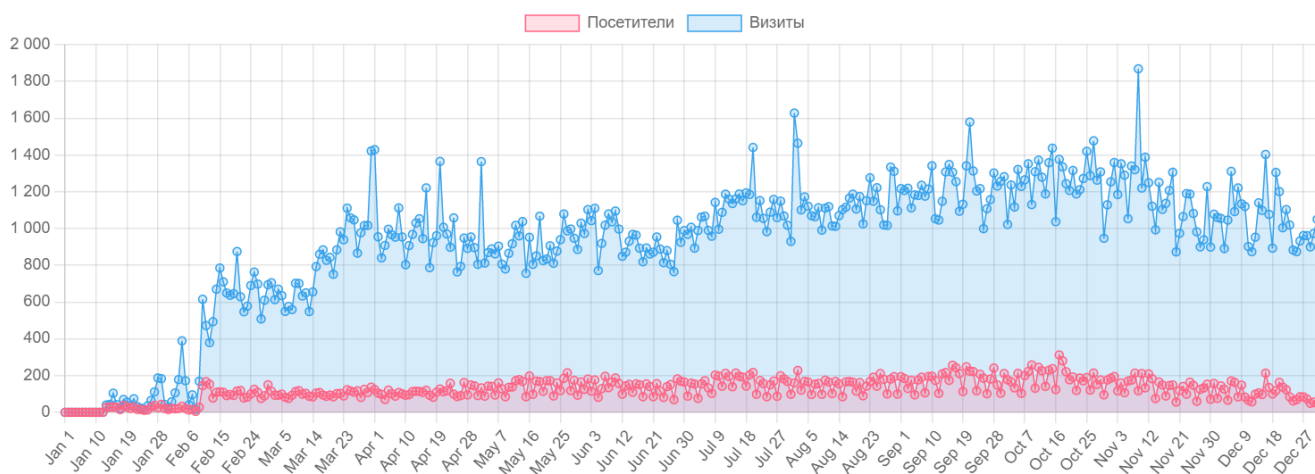


- Подготовлена и опубликована на сайте краткая памятка для призывников (памятка разослана во все школы района)
- Удалось добиться приема Гагаринским военкоматом справок из ВУЗов в электронном виде
- Выявлен ряд нарушений в ходе призывной кампании, написаны обращения в военную прокуратуру
- Призывную комиссию Ломоносовского района теперь представляют уполномоченные сотрудники администрации МО Ломоносовский, особое внимание уделяется соблюдению прав призывников.

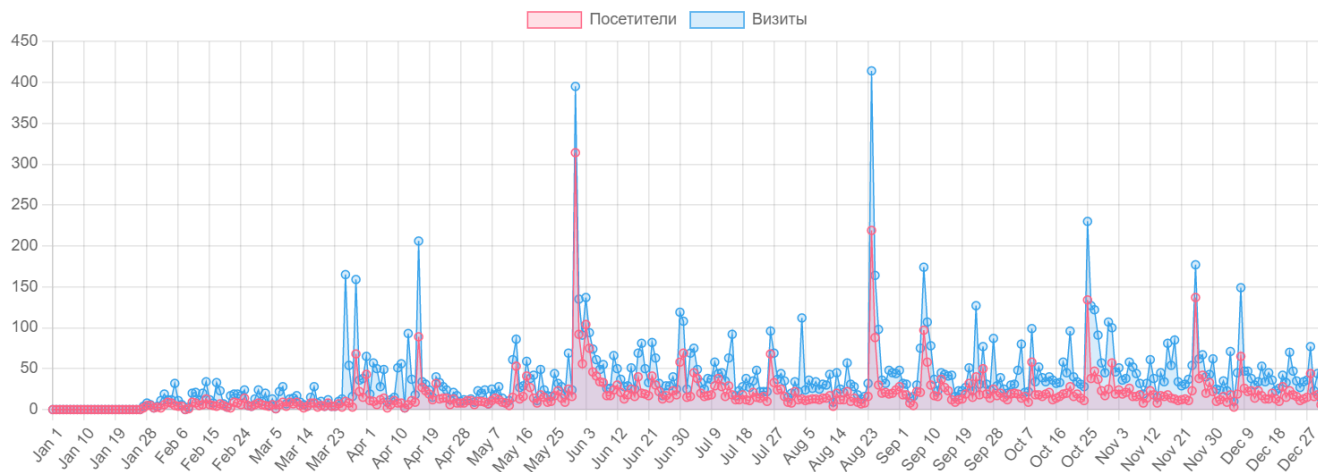
Прочие результаты

Статистика. Соцсети и интернет

molomonosovskiy.ru



lmmn.moscow



Соцсети:

Общее число подписчиков: **702**

- В соцсетях публикуются значимые районные новости, памятки, выпускаемые администрацией, информация об органах МСУ.
- С 2021 года прямые трансляции заседаний Совета депутатов ведутся в YouTube

Прочие результаты

Судебно-претензионная работа

- Суд по оспариванию решения СД об отказе в установке шлагбаума (пр-т Вернадского, д. 33, к. 1) - **победа**;
- Суд по оспариванию решения СД об отказе в установке шлагбаума (пр-т Вернадского, д. 29, к. 1) - **победа** (в апелляции - **поражение**);
- Представление интересов в суде по оспариванию решения СД об отказе в установке шлагбаума (пр-т Вернадского, д. 29, к. 1) по иску прокуратуры - **дело приостановлено**;
- Участие в суде в качестве третьего лица по иску жителя о бездействии управы и ГБУ "Жилищник" - в 2021 году **решение не вынесено**;
- В судебном порядке **взыскана компенсация** за залив помещения администрации в 2019 году;
- Оспаривание решения предыдущих ВрИО администрации - **поражение в первой инстанции (оспаривается)**;
- **Взыскание** в судебном порядке **штрафа** с подрядчика администрации;
- Подготовка и **подача иска** по заливу в январе 2021 года;
- Представление призывной комиссии Ломоносовского района (**6 дел**);
- Участие в судебном деле по оспариванию публичных слушаний по проекту реновации - **поражение в кассационном суде**.



Временно исполняющий
обязанности главы
администрации
муниципального округа
Ломоносовский

**Сидельникова
Ольга
Сергеевна**

Контакты

Почтовый адрес:

119331, г. Москва, проспект
Вернадского, д. 33, к. 1

Телефон:

8 (499) 783-84-27

E-mail:

lomonosovskoe@mail.ru

Сайт муниципального округа:

molomonosovskiy.ru

Сайт газеты "Жёлудь":

lmn.moscow

