

# 11 СЕНТЯБРЯ – ВЫБОРЫ ДЕПУТАТОВ ПРИХОДИТЕ НА ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ!

# ЖЁАУДЬ

Газета муниципального округа Ломоносовский

ВЫПУСК № 5 (12),  
АВГУСТ, 2022 Г.



## КАК ПРЕФЕКТУРА СЛЕДИТ ЗА СОЦСЕТЯМИ



На портале поставщиков Москвы опубликована очень любопытная закупка с названием «Оказание услуг по анализу открытых источников данных с обеспечением возможности проверки результатов в интерактивном режиме в целях информационно-аналитического обеспечения деятельности Заказчика».

За длинным названием закупки скрывается заказ на отслеживание в соцсетях проблемных для органов исполнительной власти тем, а заказала такую услугу префектура ЮЗАО. Чтобы разобраться, что не так с этой закупкой, заглянем в недалекое прошлое. Мэрия, префектуры и управы еще в доинтернетовскую эпоху собирали статистику обращений жителей. Примеры до сих пор можно найти в ежегодных отчетах глав управ перед Советами депутатов (раздел «Работа с обращениями граждан»), и формируется такая статистика на основе непубличных обращений (то есть писем, поступающих напрямую в управу).

Продолжение на с. 6

## «РЕФОРМА» АДМИНИСТРАЦИИ

Временно исполняющий обязанности главы администрации от первого лица рассказывает о том, что поменялось в администрации муниципального округа за несколько последних лет.

Сделать это оказалось не так-то просто. Основным препятствием к этому стала крайняя ограниченность в полномочиях – сложно быть полезным, если ты ничего не можешь. Дело в следующем: в Москве все значимые полномочия районного уровня переданы органам исполнительной власти и бюджетным учреждениям. Если не вдаваться в подробности, основной смысл такой системы

в жестком административном контроле за всеми решениями, принимаемыми в городе, – полномочия есть только у тех органов, руководители которых напрямую назначаются мэром или являются ставленниками тех, кого назначил мэр.

У администрации муниципального округа Ломоносовский есть ровно три муниципальных услуги, которые она может предложить жителям: вы-

дача разрешений на вступление в брак молодым людям в возрасте от 16 до 18 лет, регистрация уставов ТОС (территориального общественного самоуправления) и регистрация трудовых договоров с работодателями – физическими лицами. О популярности этих услуг говорит то, что за последние пять лет по ним было только одно обращение.

Продолжение на с. 2

## ДЕПУТАТ – НЕ КАНДИДАТ

Двух депутатов муниципального округа Ломоносовский – Кирилла Чиркина и Гордея Нефедова – не допустили к участию в выборах депутатов следующего созыва.

Оба депутата считают решение избиркома заказным и политически мотивированным, сравнивая его с аналогичными отказами действующим депутатам в других районах Москвы. Депутаты обжаловали решение избирательной комиссии в суде. Жалобы будут рассмотрены в ближайшее время.

## ВСЕ О ТОПОЛЕВОЙ МОЛИ

© Wikimedia.org



Читайте на с. 8

## СУБСИДИИ СТАРШИМ ПО ДОМАМ?

Жилищный кодекс четко описывает систему управления многоквартирным домом.

Для абсолютного большинства домов в Москве возможны лишь два варианта: домом может управлять специализированная организация либо дом может находиться под управлением особого объединения – кооператива или товарищества, при этом для создания ТСН (ранее – ТСЖ) также необходимо проведение общего собрания собственников.

Продолжение на с. 7

ВЛАСТЬ

# «РЕФОРМА» АДМИНИСТРАЦИИ

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА 3 ГОДА?

Начало на с. 1

### ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

В этих условиях первой задачей, которую предстояло решить, стал аудит полномочий администрации, чтобы выяснить, чем же мы все-таки можем помочь жителям. Изучив федеральное и московское законодательство, а также документы органов местного самоуправления, выяснилось интересное: оказывается, у администраций муниципальных округов (в некоторых районах они называются аппаратами Совета депутатов) есть полномочие по консультированию жителей по вопросам, связанным с защитой прав потребителей. То есть в каждом районе Москвы уже много лет могли работать бесплатные юридические консультации, но почему-то не работали. При этом нельзя исключать, что где-то жителям все же удавалось получить консультацию по защите прав потребителей, но совершенно точно можно утверждать, что информация о возможности получить такую консультацию не была широко известна.

**Что администрация муниципального округа Ломоносовский сделала по этой теме:**

1. Утвердили порядок работы консультации. Это может казаться незначительным, но на самом деле это важно. В этом документе определяется, кому может быть оказана консультация и в чем она заключается.

2. Создали конструктор документов по защите прав потребителей. Теперь для того, чтобы правильно составить претензию или написать иск по типовым случаям нарушения прав, не нужно обращаться к юристам – достаточно ввести основные данные о своей ситуации в специальную форму и тут же получить сформированный документ, составленный по всем требованиям «Закона о защите прав потребителей».

3. Запустили бот по защите



Временно исполняющий обязанности главы администрации муниципального округа Ломоносовский Ольга Сидельникова

прав потребителей для «Телеграма», с пошаговой инструкцией для различных ситуаций.

4. Регулярно проводили информационные кампании для того, чтобы как можно больше людей узнали о возможности получить бесплатную консультацию. К сожалению, префектура ЮЗАО не позволила нам разместить объявления о консультациях на стендах у входов в подъезды, не помогло даже обращение в суд.

5. Ну и, конечно, проконсультировали десятки человек. Общая сумма компенсации, полученная с участием юристов администрации, перевалила за 600 тысяч рублей.

### ИНФОРМИРОВАНИЕ

Следующим полномочием администрации, которое очевидно

можно было улучшить, стало информирование жителей муниципального округа. Информирование включает в себя цифровые и традиционные бумажные издания и ресурсы. В 2019 год муниципальный округ вошел с газетой, в которой печатались многостраничные решения Совета депутатов (которые, безусловно, важны как документы, но совершенно неинтересны для широкого круга читателей), неинформативным сайтом и без страниц в соцсетях.

**Что было сделано:**

1. Основано новое СМИ – газета «Жёлудь», в которой публикуются интересные статьи, расследования, полезные памятки для жителей, инфографика о районе. Был изменен способ распространения газеты: к раз-

носке по почтовым ящикам добавилась раздача на улицах. Все это привело к тому, что газету стали читать. Мы неоднократно получали комментарии и даже официальные письма от жителей с благодарностью за интересные номера. Наличие читаемого издания в свою очередь позволяет нам распространять важную для жителей информацию, например, так был анонсирован проект по партисипаторному бюджетированию, в котором могли принять участие жители.

2. Во всех популярных в России соцсетях были открыты официальные страницы муниципального округа, что позволило оперативно доводить до жителей важную информацию. Кстати, именно благодаря этому был отменен один из проектов реконструкции сквера «Надежда»: на страницах муниципального округа администрацией была опубликована найденная информация о готовящейся реконструкции (с уменьшением зеленой зоны парка), которая вызвала большой интерес жителей и позволила защитникам сквера оперативно самоорганизоваться.

3. Был полностью обновлен сайт муниципального округа. Теперь на сайте есть понятная навигация, полезные для жителей материалы (например, по теме шлабгаумов) и большой раздел, посвященный правам потребителей.

### ПРАЗДНИКИ

А вот с полномочием по проведению районных праздников и мероприятий возникли проблемы. Проблемы существовавшего подхода к праздникам были понятны: непрозрачное распространение билетов, невысокий культурный уровень. Чтобы решить обе проблемы одновременно, была разработана концепция большого летнего праздника, поучаствовать в котором смог бы каждый житель района, однако сначала помешал COVID-19 (жертвой которого стал и большой праздник, посвященный 75-летию Победы, тендер на который пришлось

отменить), а потом – отказ префектуры ЮЗАО от согласования музыкального праздника на бульварах района. Стало понятно, что администрации провести большое мероприятие на улице не дадут.

#### Что получилось сделать:

1. Совместный с детской библиотекой № 179 праздник ко Дню космонавтики.



2. Лекция о сквере «Надежда» с рассказом об исследовании этого пространства.



3. Интерактивная экскурсия ко Дню Победы «1418 шагов». Тексты, архивные фото- и видеоматериалы доступны по ссылке.



Кстати, все эти три мероприятия можно «посетить» и сейчас. На сайте муниципального округа Ломоносовский доступны записи лекций, которые читали популяризаторы науки на Дне Космонавтики, лекция о сквере «Надежда» и материалы к интерактивной экскурсии.

#### ОТКРЫТОСТЬ

Чем более прозрачна деятельность любого органа или учреждения, тем больше доверие людей. Администрация муниципального округа Ломоносовский сделала все, чтобы деятельность органов местного самоуправления была максимально открыта и понятна для жителей.

#### Что было сделано:

1. Организация прямых трансляций заседаний Совета депутатов и публичных слушаний, начало ведения прямых трансляций заседаний Совета депутатов. Для наиболее популярных заседаний Совета депутатов (с отчетами главы управы и директора ГБУ «Жилищник») трансляции велись в том числе в коридоре администрации для жителей, которым не хватило места в зале заседаний.

2. К видеозаписям заседаний Совета депутатов добавлен таймкод, что позволяет жителям сразу перейти к интересующему их фрагменту.

3. Публикация всех отчетов и сведений о доходах и имуществе в разделе сайта, ссылка на который размещена на видном месте главной страницы.

4. В газете, на сайте и в соцсетях регулярно публиковались подробные и доступные широкому кругу читателей материалы, посвященные бюджету муниципального округа, из которых

Наш сайт

1

Документы

решения Совета депутатов, ежегодные отчеты, сведения о доходах и расходах, документы администрации

2

Видео

записи заседаний Совета депутатов, прямые трансляции публичных слушаний

3

Права потребителей

конструктор документов, инструкции и памятки

4

Переписка

наиболее интересные примеры отправляемых и получаемых писем

5

Полезная информация

инструкции по темам слягбаумов, капремонта, благоустройства и управления домом

6

Обратная связь

контакты депутатов и администрации, электронная приемная, ссылки на страницы в социальных сетях

можно было узнать, на что он тратится. Также мы подробно рассказывали о полномочиях муниципальных депутатов, что-

бы жители понимали, по каким вопросам к ним стоит обращаться.

Продолжение на с. 4



**Гордей Нефедов,**  
глава МО Ломоносовский  
о «реформе»

После выборов 2017 года Совет депутатов почти полностью обновился, сменилось 9 из 10 депутатов, пришли новые люди, которые до этого не вникали в тонкости полномочий администрации муниципального округа. Со временем этот опыт пришел, и мы поняли, что администрация работает крайне неэффективно. Были явно завышенные и необязательные расходы, закупки выигрывали подрядчики, которые не обеспечивали достаточного качества работ и услуг, были проблемы в коммуникации с сотрудниками администрации. К определенному моменту недостаточная эффективность администрации стала очевидна для большинства депутатов, поэтому мы решили поменять руководителя администрации.

Стоит сказать, что в Москве это сделать не так просто, и это очередной, очень наглядный пример ограниченности полномочий местного самоуправления. Дело в том, что для назначения полноценного главы администрации нужно провести конкурс, определить победителя которого должна комиссия, половину членов которой назначает мэр! На каком основании мэр имеет право вмешиваться в такой вопрос, если местное самоуправление – это полностью обособленная от мэрии власть, мне совершенно непонятно.

И тем не менее мы попробовали провести конкурс. К большому сожалению, никто из тех, кто подал заявки на участие, меня не впечатлил. Судя по тому, что Совет депутатов решения о назначении главы администрации не принял, остальные депутаты, очевидно, тоже не прониклись к кандидатам.

После неудачи с конкурсом мы воспользовались другой возможностью сменить руководителя администрации – решением Совета депутатов поменяли одного временно исполняющего обязанности главы администрации на другого; законодательство это позволяет. Поэтому в конце 2019 года в администрации начались перемены.

Если оценивать результаты этой «реформы», то я полностью или удовлетворен. Наконец-то появилась хорошая муниципальная газета, отлично налажено информирование жителей, запущена полноценная юридическая консультация по защите прав потребителей, ликвидированы ненужные статьи расходов, ненужные статьи расходов оптимизированы, ну и наконец, теперь администрация работает вместе с депутатами, а не порознь, что позволяет максимально эффективно реализовывать немногие полномочия местного самоуправления в Москве.

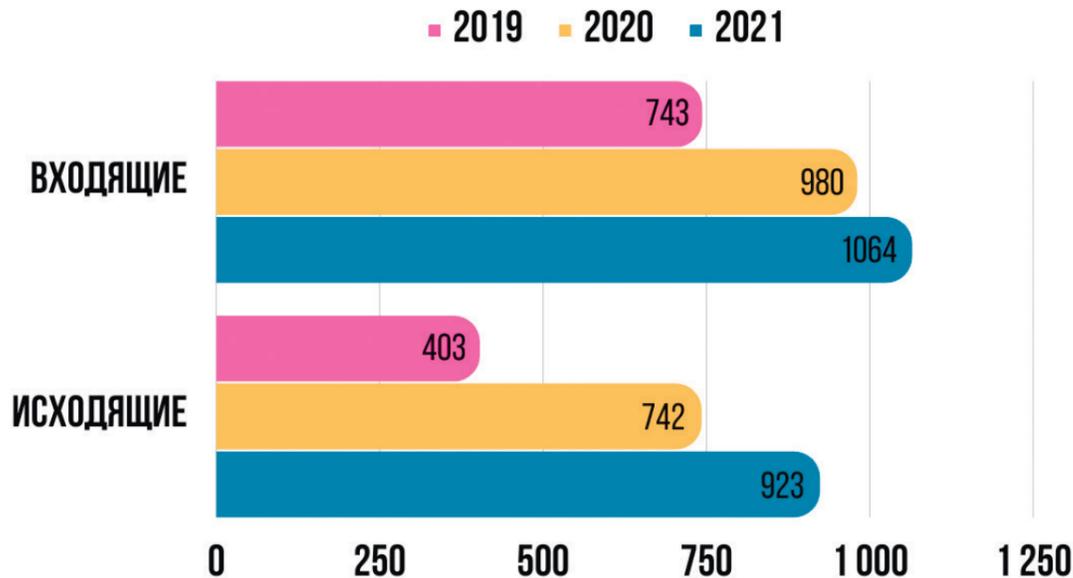
# «РЕФОРМА» АДМИНИСТРАЦИИ

Окончание. Начало на с. 1

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ

И наконец, к самому главному – взаимодействию с жителями. Разобраться в системе управления города довольно непросто, поэтому жители чаще всего не различают администрацию муниципального округа и управу, не знают о том, что полномочия органов местного самоуправления крайне ограничены. В то же время наличие официальной символики (флагов на фасаде, гербов и т.д.) и статуса органа власти мотивирует людей обращаться с своими проблемами в администрацию.

Если трактовать закон буквально, то каждого жителя, обратившегося к нам по вопросу, который не входит в наши полномочия, мы должны были выпроваживать или перенаправлять в тот орган, который должен решать их вопрос. И тут мы совершили самое большое «преступление» – отказались от такого подхода. Каждый человек, который приходил в администрацию, получал



**За 7 месяцев 2022 года:**

**434** ИСХОДЯЩИХ  
(больше чем за весь 2019 год)

**563** ВХОДЯЩИХ  
(3/4 от всего 2019 года)

Письменные обращения – один из основных способов повлиять на решение проблемы. Здесь вы можете увидеть статистику по обращениям

от нас всю возможную помощь. Да, к сожалению, чаще всего мы могли только дать консультацию, а не решить проблему напрямую, однако подробность ответов на вопросы человека существенно повышала его шансы на получение ответа по существу в другой инстанции. Часто мы помогали обратившимся собственными письмами, направленными на бланке администрации или главы муниципального округа, чтобы руководитель уполномоченного органа взял ситуацию, которая беспокоит жителя, на особый контроль.

Среди «непрофильных» вопросов, с которыми к нам обращались жители, можно вспомнить: некорректно начисленную пенсию, укус собаки, конфликт по поводу кормления бездомных животных, кражу в больнице, финансовую пирамиду, пристройство животных после смерти хозяина, получение социального жилья, выдачу бесплатных средств реабилитации и так далее.

Безусловно, не все обратившиеся по этим и другим не входящим в нашу компетенцию вопросам оставались довольны нашими действиями, и мы нередко получали ком-

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ.

### КАК МЫ ЭТО СДЕЛАЛИ

#### ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Продолжая тему номера про реформу администрации, начальник организационно-юридического отдела администрации муниципального округа Ломоносовский Артём Клыга рассказывает о том, как администрация бесплатно консультирует жителей по вопросам защиты прав потребителей.

В России существуют проблемы с оказанием доступной правовой помощи людям, которые не могут позволить себе адвоката или юриста по рыночной цене. Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 324-ФЗ гарантирует бесплатную юридическую помощь категориям населения, перечисленным в статье 20, а также регламентирует субъектов, которые вправе ее оказывать. При

желании можно действительно найти государственные юридические бюро или юридические клиники (консультации), созданные государством или правительством региона для оказания бесплатной помощи, но их либо недостаточно, либо актуальная информация о таких органах отсутствует даже в интернете.

И здесь справедливо в очередной раз посмотреть на органы местного самоуправления. Местная власть создается в пределах локального сообщества с той целью, чтобы представлять их интересы, разрешать вопросы местного значения. Расстояние между такой властью и жителями минимально. Буквально у жителей должна быть возможность дойти до органов местного самоуправления, чтобы получить юридическую консультацию.

Законодатель предусмотрел такую возможность. В частности, в ч. 1 ст. 44

Закона РФ от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» говорится, что органы местного самоуправления вправе: рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты своих прав; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей). В части 1 ст. 8 Закона г. Москвы от 6.11.2002 № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве» это полномочие урезано до «рассмотрения жалоб потребителей, консультирования их по вопросам защиты прав потребителей».

Таким образом, администрации городских, муниципальных округов и поселений могут создать такую бесплатную юридическую консультацию для своих граждан, проживающих на территории соответствующего муниципалитета. Участвовать в деятельности та-

кой консультации должен юридический отдел, который заранее определяет порядок работы: указывает порядок записи на прием, время приема, регламентирует сроки дачи консультации и форму дачи консультации. Можно предусмотреть в том числе дистанционные программы (Skype, Zoom, Microsoft Teams и др.). В муниципальном округе Ломоносовский порядок предоставления бесплатных юридических консультаций регламентирован Постановлением от 22.07.2020 №15-П «Об утверждении Регламента о юридических консультациях физических лиц в администрации муниципального округа Ломоносовский».

Стоит понимать, что во вновь созданную юридическую консультацию сразу не выстроится очередь

из желающих посетителей. Органы местного самоуправления в Москве практически не умеют информировать жителей о своей деятельности, в том числе о каких-либо изменениях. Газеты и сетевые издания (СМИ) учреждены далеко не во всех муниципалитетах, социальные сети, в которых ведутся постоянные обновления, созданы у единиц органов местной власти. В таких случаях нужно начинать с традиционных печатных объявлений, которые можно развесить на специализированных «синих» стендах, находящихся на балансе управы района. Согласовать подобное с управой возможно. В Ломоносовском МО подобные объявления периодически появляются на «синих» стендах, управа района не препятствует их расклейке. Можно пойти дальше и попытаться договориться с соответствующей префектурой и оператором



ментарии в духе «зачем вы нужны, если вы ничего не можете?!». Понятно, что это было следствием малой информированности жителей о полномочиях органов власти, поэтому к таким репликам мы относились философски.

Говоря о взаимодействии с жителями, важно отметить и ограничения такой системы. Несколько раз в неделю мы могли позволить себе посвятить время на вникание в специфический вопрос, не входящий в полномочия администрации, однако, если бы частота таких обращений возросла, у нас бы не хватило ресурсов на подробные ответы. Поэтому масштабирование такой практики возможно только после радикальных изменений в системе местного самоуправления Москвы, расширения полномочий и, как следствие, получения возможности для расширения штата сотрудников.

### СОТРУДНИКИ

Понятно, что такие масштабные преобразования администрации были бы невозможны без кадровых изменений. Если сравнивать список сотрудников администрации в 2022 году с 2017 годом, то можно заметить, что он обновился более чем наполовину: из семи сотрудников, работающих в администрации сейчас, только трое оставались в администрации до 2019 года. Изменился и возрастной состав администрации: четверо из сотрудников администрации моложе 40 лет, двое из них – моложе 30. В результате мы получили класси-



ческое сочетание опыта и задора, которое и позволило произвести масштабные перемены, не наделав при этом множества ошибок.

### ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Было очень интересно внедрять в работу администрации то, чего здесь раньше не было, – соцсети, прямые трансляции, новый формат газеты и т.д. Однако текучку никто не отменял: составление отчетности, подготовку заседаний Совета депутатов, работу с корреспонденцией, поиск подрядчиков и прочие малоинтересные для внешнего на-

блюдателя направления работы. Как уже было сказано выше, с этим мы тоже справились и даже здесь смогли внедрить что-то новое.

**Некоторые результаты по этому направлению:**

1. Введены электронные журналы корреспонденции и внутренних документов администрации. Теперь все документы доступны в отсканированном виде, а благодаря электронным журналам их легко и быстро можно найти.

2. Увеличено число конкурентных способов закупки товаров и услуг для администрации. Это не только позволяет экономить бюджетные средства, но и высвобождает деньги для оперативных расходов (годовой лимит для договоров, заключаемых без торгов, – 2 миллиона рублей). На торги в том числе выставлены контракты на уборку помещений администрации и покупку справочно-правовой системы.

3. Произведена модернизация оборудования администрации (прямые трансляции и существенное улучшение качества видеозаписи заседаний – это прямое следствие модернизации).

4. Повышенное внимание уделяется претензионно-исковой работе. Мы тщательно следим за выполнением заключенных контрактов и штрафует подрядчиков, не исполняющих своих обязанностей. Так, в настоящее время инициировано судебное разбирательство по поводу недобросовестного выполнения контракта на логотип.

### ПРОЧЕЕ

Хочется отметить еще несколько достижений:

1. Защита прав призывников. Глава администрации (в нашем случае – врио главы) является председателем призывной комиссии. Это дало возможность следить за соблюдением прав призывников, отвечать на их вопросы во время заседаний призывной комиссии, сообщать в военную прокуратуру о нарушениях, а также подробно разъяснять права призывников с помощью наших информационных ресурсов (раздел на сайте, публикации в соцсетях, спецвыпуск газеты, брошюры с памяткой).

2. При участии администрации были проведены полноценные публичные слушания (уникальный случай для Москвы) по вопросу включения территории сквера «Надежда» в список особо охраняемых природных территорий.

3. Для поощрения активных жителей были проведены конкурсы «Лучшие районные инициативы», фотоконкурс, а также конкурс работ для школьников ко Дню Космонавтики.

4. При непосредственном участии администрации был инициирован и реализован проект по партисипаторному бюджетированию.

Оценивать результаты собственной работы не совсем корректно, но мне кажется, что администрации муниципального округа Ломоносовский хотя бы отчасти удалось вернуть осмысленность органам местного самоуправления.



Начальник организационно-юридического отдела администрации Артём Клыга

придомовых стендов ООО «Чистый город», которые обновляют информацию на них. Объявление на подобном стенде увидит большее число человек. В Ломоносовском районе в такой услуге нам было отказано, при этом попытка просудить такой отказ в Черемушкинском районном суде не

увенчалась успехом (в настоящий момент по делу подана апелляционная жалоба, дело № 02а-0333/2022). Наконец, можно сделать буклет (листовку) тиражом от 10 000 до 20 000 ед. и нанять разносчиков для распространения по почтовым ящикам. Стоит внимательно отнестись к дизайну и тексту

на таком буклете, чтобы он считывался как официальная информация от органов местного самоуправления, а не очередная реклама каких-то мошенников, предлагающих бесплатную юридическую помощь. Если в округе выпускается газета, то логично писать о подобной услуге для жителей на одной из первых полос.

Бесплатные юридические консультации важны для уязвимых групп населения. Прежде всего такой группой являются пожилые люди, у которых не всегда есть деньги на квалифицированного юриста и которые могут быть обмануты мошенниками, обещающими решить правовой спор за пару месяцев за сотни тысяч рублей. Я неоднократно оказывал помощь жителям, приходившим в Администрацию муниципального округа Ломоносовский с оплаченными счетами от других юристов как на 50 000 рублей, так и на 400 000 рублей. И если 50 000 рублей могли взять за простую досудебную претензию в управляющую организацию, то 400 000 рублей спокойно брали за представление интересов в суде первой инстанции по делу о защите прав потребителей. К сожалению, нередки ситуации, когда люди в возрасте

под страхом или давлением оплачивали такие услуги, а затем получали низкоквалифицированную юридическую помощь и приходили ко мне с вопросами о взыскании денег с подобных юристов. В некоторых случаях нам удавалось помочь, но чаще всего мы прямо оговаривались о том, что шансов практически нет, ибо нельзя взыскать деньги за то, что юрист сходил в суд и проиграл дело. Формально все услуги были оказаны.

Юридическая консультация при органах местного самоуправления не требует больших расходов из средств местного бюджета. Чаще всего единственный штатный юрист (или два юриста) сможет справиться с оказанием подобной правовой помощи. Законодательство о защите прав потребителей не является сложным, поэтому любой квалифицированный юрист должен иметь представление об этой сфере, особенно тот, который работает в органах местной власти. Консультации могут оказываться как в устной форме, так и в форме написания справки в письменном виде с описанием перспектив разрешения проблемы.

В муниципальном округе Ломоносовский с 2020 года разрешены все вопросы

по оказанию юридических консультаций, и в настоящий момент два юриста администрации готовы оказать помощь (очно или дистанционно) каждую среду (18:00–20:00). Более того, мы пошли дальше и создали свой конструктор документов и бота по защите прав потребителей в мессенджере «Telegram».

В зависимости от того, с какой ситуацией вы столкнулись, бот подскажет, какие документы вам нужно оформить, и даст ссылку на нужный шаблон из нашего конструктора документов.

Я знаю, что «Жёлудь» читают не только в Ломоносовском. Если в вашем муниципальном округе подобные услуги не оказываются, то справедливым будет вопрос «Почему?». Проблемы с доступностью правовой помощи можно (и нужно) начинать решать через органы местного самоуправления как низовой уровень самоорганизации граждан. Ну а жителям Ломоносовского района в очередной раз хочу напомнить о возможности получить бесплатную консультацию по защите прав потребителей, обратившись в администрацию.



# КАК ПРЕФЕКТУРА СЛЕДИТ ЗА СОЦСЕТЯМИ

## ПОЛИТИКА

По большому числу писем по одной теме (например по проблемам с обслуживанием жилых домов) руководители органа власти могли определить, где больше всего проблем, и уделить этой проблемной теме наибольшее внимание. При этом сама статистика была обезличенной: для того, чтобы получить список людей, которые направляли жалобы, нужно было найти каждое их письмо, что довольно трудозатратно, поэтому можно предположить, что такая задача ставилась крайне редко. Это было просто не нужно.

Однако с массовым распространением интернета все изменилось. Прямые обращения в органы власти остались, однако многие люди начали выносить свои проблемы и свое недовольство в публичную сферу. Пост в социальной сети не является официальным обращением в органы власти и по закону не требует реагирования, но сложно предположить, что в случае широкого распространения публикации о прорыве канализации в подвале (особенно если об этом написал известный человек) она тем или иным образом не попала бы в поле зрения чиновников и не была бы оперативно решена. Если таких случаев будет много, это в свою очередь станет для чиновников более высокого уровня сигналом о том, что их подчиненные не справляются, и может послужить основанием для кадровых решений.

Кстати, именно поэтому исполнители на нижних уровнях системы управления городским хозяйством так стремятся вывести сообщения о проблемах из-под системы учета. Объявления с просьбой сообщать о перегревших лампочках или неработающих лифтах на номер в

### 3.4. Требования по поиску и фильтрации информационных сообщений.

- сбор сообщений из источников информации, перечисленных в разделе 3.9. настоящих требований;
- возможность поиска и фильтрации информационных сообщений;
- возможность анализа найденных и отфильтрованных сообщений;
- возможность просмотра предварительно обработанных с использованием лингвистических технологий информационных материалов;
- возможность ручной обработки данных по заданным параметрам, включая тегирование, удаление, присвоение позитивной, нейтральной или негативной тональности;
- возможности по экспорту результатов поиска и фильтрации, а также анализа найденных информационных сообщений;
- для каждого информационного сообщения должен быть доступен определенный набор данных, включая название площадки, заголовок, автора, аудиторию поста, вовлеченность аудитории, наличие позитивной или негативной окраски публикации, тематическая принадлежность сообщения по заданным ключевым словам, анализ резонанса (веса сообщения по совокупности показателей аудитории автора, аудитории репостеров автора, вовлеченности);
- для ключевых платформ соцмедиа (ВКонтакте, Facebook, Instagram, Telegram) должен рассчитываться качественный показатель веса сообщений с учетом охвата аудитории и вовлеченности;
- для каждого информационного сообщения должен формироваться качественный показатель резонанса сообщения с учетом потенциальной аудитории его распространения и показателя вовлеченности;
- возможность ретроспективного поиска, чтения и анализа сообщений со сроком давности до года.

WhatsApp – это как раз следствие такого подхода. Информация, которую вы передаете по WhatsApp сотруднику управляющей организации, не попадет в отчеты, которые составляются на портале [gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru) или в Единой диспетчерской службе (8-495-539-53-53), а значит, не будет учтена в статистике жалоб.

Но вернемся к публикациям в соцсетях. Ни для кого не секрет, что информация, которую люди публикуют в соцсетях, – это ценнейший ресурс. Владельцы соцсетей используют ее для определения наиболее подходящей вам рекламы, социологи – в исследованиях. Почему бы и городским властям не использовать эти данные?

В случае с закупкой префектуры ЮЗАО (при этом надо понимать, что аналогичные закупки проводят и другие органы и структуры) это вопрос этики. Дело в том, что в техническом задании к закупке четко указано на то, что собираемые данные не являются обезличенными. Для всех сообщений, попадающих в заказанные префектурой отчеты, должна быть доступна информация об авторе (п. 3.4., абзац 7). Если бы речь шла только о сообщениях, публикуемых по теме ЖКХ, это не было бы так критично, однако отчеты предполагается заказывать не только по этой теме.

акции, активный гражданин, Совет депутатов, экология, общественный порядок». При этом помимо перечисленных тем, префектура может заказывать отдельные отчеты с указанием конкретных тэгов, то есть ключевых слов.

Особую тревогу вызывает внимание к теме «Военная операция». С возможностью получить информацию об авторе каждого сообщения с ее негативной оценкой (в ТЗ отдельно прописано, что, помимо автора, в отношении каждого сообщения должна быть определена его окраска – позитивная либо негативная) в руках исполнительной власти оказывается база данных людей, которых можно привлечь к ответственности по т.н. «закону о фейках». Тема «политика» тоже вызывает беспокойство в свете приближающихся выборов муниципальных депутатов и многочисленных дел, возбужденных против действующих депутатов и районных активистов.

## АКТ ПРИЕМКИ-СДАЧИ УСЛУГ

Дата составления Акта Исполнителем \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Москва

Дата подписания Акта  
Заказчиком  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., Москва

Префектура Юго-Западного административного округа города Москвы, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя префекта Промышлова Владимира Юрьевича, действующего на основании приказа префектуры ЮЗАО от 17.03.2020 № 32-ПП, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Государственным контрактом № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2022 г. (далее – Контракт) Исполнителем оказаны услуги, а Заказчиком приняты услуги по предмету закупки: оказание услуг по анализу открытых источников данных с обеспечением возможности проверки результатов а именно:

- Представлен аналитический отчет за \_\_\_\_\_ по публикациям в источниках информации материалов, построенный на основе массива источников информации, включающего информацию социальных медиа и интернет-СМИ по тематикам (социальная сфера, здравоохранение, политика, мосприрода, военная операция, происшествия, благоустройство, строительство, транспорт, митинги, Битцевский лес, реновация и капремонт, торговля, жкх, коронавирус, акции, активный гражданин, совет депутатов, экология, общественный порядок). Обеспечена возможность просмотра исходных данных, использованных для формирования отчета, в интерактивном режиме. Информация обрабатывается средствами компьютерной лингвистики.

- Представлены ежедневные аналитические отчеты в электронной форме в интерактивном режиме по тематикам (социальная сфера, здравоохранение, политика, мосприрода, военная операция, происшествия, благоустройство, строительство, транспорт, митинги, Битцевский лес, реновация и капремонт, торговля, жкх, коронавирус, акции, активный гражданин, совет депутатов, экология, общественный порядок): по публикациям в источниках информации материалов за период \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_

### Информация из документов, прилагаемых к закупке.

В приложении к техническому заданию опубликован примерный список тем для составления отчета: «Социальная сфера, здравоохранение, политика, мосприрода, военная операция, происшествия, благоустройство, строительство, транспорт, митинги, Битцевский лес, реновация и капремонт, торговля, ЖКХ, коронавирус,

стов за публикации в соцсетях о выборах в прошлые годы.

Учитывая то, что получить даже менее деликатную документацию, выполненную по итогам госзакупки, так и не удалось (проект благоустройства сквера «Надежда»), шансов получить дополнительные сведения об этом заказе префектуры нет.

# СТАРШИЕ ПО ДОМАМ И ПОДЪЕЗДАМ - НЕТ В ЖИЛИЩНОМ КОДЕКСЕ, НО ЕСТЬ В МОСКВЕ

ЖКХ

**Если в доме не создано никакого объединения (ЖСК или ТСН), то в нем обязательно должен быть выбран Совет дома и его председатель. Никаких иных должностей и статусов по управлению многоквартирным домом Жилищный кодекс не предполагает.**

Тем не менее довольно часто можно услышать, что в том или ином доме есть т.н. старший по дому или старший по подъезду. Если не учитывать случаи, когда так ошибочно называют председателя Совета дома или когда активный житель почему-то называет себя так, то возникают вопросы: кто назначает этих

людей, каков их юридический статус?

Несмотря на то, что в Жилищном кодексе понятие старших отсутствует, собственники с помощью общего собрания могут наделить выбранных ими людей полномочиями, которые не будут противоречить Жилищному кодексу. Например, общее собрание может уполномочить определенного человека на подачу заявления о государственном кадастровом учете или государственной регистрации прав на объекты недвижимости, входящие в состав общего имущества собственников (что прямо прописано в кодексе), или выбрать лицо, которое будет раз в неделю обходить все подъезды, фотографировать недостатки и отправлять их в виде обращений в управляющую организацию (это не прописано в кодексе, однако не противоречит его положениям). При этом общее собрание может принять решение о том, как будет называться это лицо. Это может быть старший по дому, главный

сосед, капитан дома и т.д. – название может быть любым, но полномочия этого выбранного лица будут ограничены теми вопросами, которые определены ОСС. Например, если собрание не принимало решения о лице, которое будет участвовать со стороны собственников в приемке работ по капитальному ремонту, никакой старший по дому не имеет права подписывать акт о приемке работ.

Очевидно, что при работающем совете дома избрание общим собранием иных лиц, которые бы представляли дом, не требуется, но тем не менее в Москве еще с 1999 года действует особое постановление правительства Москвы, которое посвящено старшим по домам. Причем это не какой-то забытый документ – его последнее обновление было в декабре 2021 года.

В постановлении сказано, что управы районов могут своим распоряжением определить людей, которые фактически будут освобождены от оплаты за квартиру. Из текста постановления

следует, что это должно стимулировать граждан к сохранению жилищного фонда и обеспечению комфортной среды в многоквартирных домах, однако почему-то это стимулирование возможно только для старших, а не для членов совета дома. Именно из числа старших по домам и старших по подъездам управы могут выбирать людей, которые получают субсидию на оплату квартиры. При этом критерии выбора не определены. Такой странный порядок предоставления субсидий безусловно вызывает вопросы об особенностях взаимодействия управ районов и старших по домам, которые включены управой в соответствующие распоряжения.

*P.S. Управа Ломоносовского района на запрос информации о домах, где старшие получают субсидии, ответила, что по состоянию на 02.08.2022 распоряжений управы о таком стимулировании нет. Переписка по данной теме доступна по QR-коду.*



# УЖАС, ЛЕТЯЩИЙ НА ПЕСТРЫХ КРЫЛЬЯХ

## ЭКОЛОГИЯ

**В теплое время года в окна домов, возле которых растут тополя, начинают массово залетать небольшие насекомые – пестрые бабочки чуть меньше 10 миллиметров в длину. Это тополевая моль, которая в моменты своей наибольшей активности становится звездой районных групп в соцсетях. Среди комментариев под публикациями, посвященных этому насекомому, обязательно найдется хотя бы один, предлагающий «решить проблему радикально» – кронировать (а то и вырубить) все тополя. Но поможет ли это? От чего зависит количество насекомых? Давайте разбираться.**

Про тополевую моль написано достаточно большое количество научных работ – при подготовке этой статьи встречались даже материалы, датированные 1935 годом и ранее. Поэтому про моль известно многое. Свое название она получила из-за того, что паразитирует на тополях. Прежде всего моль интересуют листья, которыми она питается во время стадии личинки, а в трещинах коры прячутся от непогоды и холодов ее бабочки. Получается, правы те, кто говорит, что нет тополей – нет проблемы? Не все так просто.

Не секрет, что причина большого числа тополей в Москве в том, что тополь – достаточно неприхотливое быстрорастущее дерево. Именно поэтому тополя массово появились в столице в послевоенный период, чтобы в максимально короткие сроки озеленить



Wikimedia.org

город. Иными словами, тополя в Москве уже достаточно давно, однако случаи резкого возрастания численности тополевой моли в советское время были редки. Почему же в последние годы моли стало так много? Если верить ученым, причина в изменении порядка ухода за зелеными насаждениями. Но сначала чуть подробнее о самой тополевой моли.

Жизненный цикл тополевой моли выглядит следующим образом:

- Перезимовавшая бабочка откладывает яйца на листья тополя, а сама через некоторое время погибает.

- Из яйца вылупляется гусеница, которая начинает активно поедать лист изнутри, из-за чего на его поверхности образуются желтоватые вздувшиеся участки (также называемые «минами»).

- Подросшая гусеница делает себе кокон, из которого через некоторое время появится бабочка, и цикл повторяется вновь. При благоприятных условиях за один сезон может смениться два поколения моли.

Численность тополевой моли может сдерживать внутривидовая конкуренция: если гусениц очень много, они наносят листьям

такой ущерб, от которого они не могут оправиться и опадают. Если к этому моменту гусеницы не превратились в куколок, они погибнут, так как им нечем будет питаться. Но такие ситуации встречаются все же не так часто, поэтому в основном количество особей тополиной моли зависит от их видовых врагов – наездников. Эти насекомые паразитируют на гусеницах и куколках тополевой моли. А вот птицы на моль особого внимания не оказывают. Бабочек моли могут есть синицы или поползны, но они не являются основным «блюдом» их рациона. Интересно, что яйцам моли никакой хищник не угрожает. Все из-за размера – они очень мелкие.

Если у моли есть естественный враг в виде наездников, то почему же моли так много? Дело в неравных условиях. В отличие от наездников моль может выбирать себе место зимовки. Это могут быть как дупла и щели деревьев, так и разнообразные технические помещения домов, расположенных рядом с их «родным» тополем. Кстати, моль летает не очень хорошо, без попутного ветра ее предел – пара десятков метров (а значит, залетевшая к вам моль – это ваша «соседка» по двору, а не пришелец из другого конца района). А вот у наездников основной вариант зимовки – это укрытие в листовом опаде, с которым в последние годы в Москве туго. Заметной приметой осени в городе уже несколько лет являются черные мешки на газонах и под деревьями, в которые двор-

ники собрали опавшую листву. Практика тотального сгребания листвы продолжается, несмотря на отсутствие в этом какого-либо смысла. В городе есть места, где листья собирать действительно нужно (например, с партерных газонов или с участков, расположенных рядом с дорогами), но это точно не относится к каждому двору. Массовый сбор листвы серьезно влияет на популяцию наездников, с сокращением числа которых тополевая моль начинает чувствовать себя совершенно свободно.

Именно поэтому проблема с нежелательными насекомыми в квартирах не может быть решена путем простого уничтожения всех тополей. Во-первых, есть данные о том, что моль может питаться и листьями других деревьев, во-вторых, значение тополей для экологии города довольно велико – сразу заменить все тополя деревьями других пород в достаточном количестве не получится, а в-третьих, стоит помнить о том, насколько все процессы в природе взаимосвязаны. Без изменения условий ухода за зелеными насаждениями проблемы будут возникать и дальше: деревья, не получающие своевременного лечения, могут упасть во время сильного ветра, повсеместное использование рулонных газонов ведет к снижению кормовой базы для городских насекомых и птиц и так далее. Только грамотный, научно обоснованный подход к уходу за городской природой позволит обеспечить всем комфортные условия для жизни.

При подготовке данного материала были использованы:

- Статья «Экологические механизмы непериодической популяционной волны на примере тополевой моли-пестрянки – *Phyllonorycter Populifoliella* (Lepidoptera, Gracillariidae)», «Журнал общей биологии», 2019, № 6, стр. 451-476

- Статья «Топлевая моль», журнал «Химия и жизнь», 1989, № 6

**АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ, ВАЖНЫЕ ПАМЯТКИ И ИНСТРУКЦИИ, ИНТЕРЕСНЫЕ РАССЛЕДОВАНИЯ. ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ НА НАШ КАНАЛ В «ТЕЛЕГРАМЕ», ЧТОБЫ НИЧЕГО НЕ ПРОПУСТИТЬ.**



**ЖЁАУДЬ**

Газета «Жёлудь» зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50 – 02924 от 14 августа 2020 года.

12+

Учредитель – администрация МО Ломоносовский

Главный редактор – О.С. Сидельникова.

Адрес редакции: 119331, г. Москва, Вернадского проспект,

д. 33, корп. 1, пом. III.

Распространяется бесплатно.

Время подписания в печать 17.08.2022 в 14:00

Тираж – 31500 экземпляров.

Номер заказа 1953.

Выпуск № 5 (12) от 18 августа 2022 г.

8 (499) 783-84-27 /

lomonosovskoe@mail.ru

Издатель: ООО «Современные информационные системы»  
Адрес: 129164, г. Москва, Ракетный б-р, д. 16, пом. XXXI, пом. 23.

Отпечатано: ООО «ВМГ-Принт»  
Адрес: 127247, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 100, этаж 6, пом. 1, комн. 29.