От: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ  
о незамедлительном безвозмездном устранении исполнителем недостатков услуги**

16.09.2021 по адресу: г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1 у ООО Ромашка мною был заключен договор оказания услуг (прилагается), предусматривающий выполнение следующих услуг: Химическая чистка ковра (далее - Услуги), стоимостью 1100 руб.

Однако 12.01.2021 исполнителем Услуги были оказаны с недостатками, а именно: В центре ковра имеется крупное пятно (5х10 см.), что подтверждается прилагаемыми документами.

**Прошу устранить вышеуказанные недостатки в срок до 01.01.2021.**

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я вправе обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

**Настоящая претензия основана на следующих положениях законодательства РФ:**

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) (согласно абз. 2 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

2. Положения о бытовом подряде применяются к договору возмездного оказания услуг (в соответствии сост. 783 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Статьей 739 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503 - 505 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Приложения на \_\_\_\_ л.

Состав приложений:

1. Договор на оказание Услуг.

2. Кассовый чек, подтверждающий оплату Услуг.

3. Доказательства обнаруженных недостатков Услуг.

Дата

Подпись