От: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ  
о нарушении срока поставки товара**

16.09.2021 по адресу: г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1 у ООО Ромашка мною был приобретен товар: Пылесос марки ХХХ модель УУУ (далее - Товар) стоимостью 1100 рублей, данный факт подтверждается прилагаемым к претензии документом.

По условиям заказа Товар должен был быть передан мне 12.01.2021. Однако до настоящего времени обязательства по передаче приобретенного мною Товара Вами не исполнены.

**Прошу:**

**возвратить мне уплаченную за Товар сумму в размере 1100 рублей, а также выплатить мне неустойку (пеню) за нарушение срока передачи предварительно оплаченного Товара в сумме 1200 руб. Расчет суммы неустойки прилагается.**

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я вправе обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

**Настоящая претензия основана на следующих положениях законодательства РФ:**

1. Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Доставленный товар передается покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу (согласно п.23 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612).

2. Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом (в соответствии со ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I).

3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара (п.3 ст. ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I).

**Приложения на \_\_\_\_ л.**

Состав приложений:

1. Доказательства оплаты товара.

2. Расчет неустойки.

3. Реквизиты для перечисления денежных средств.

Дата

Подпись