От: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ  
о ненадлежащем качестве товара**

16.09.2021 по адресу: г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1 мною был приобретен товар: Пылесос марки ХХХ модель УУУ (далее - Товар) стоимостью 1100 рублей. Данный факт подтверждается чеком (прилагается).

Приобретенный товар оказался ненадлежащего качества и не может быть использован мною по назначению, поскольку: Отломан кусок пластикового корпуса. Ненадлежащее качество подтверждается материалами, представленными в приложении.

Продажей товара ненадлежащего качества мне, как потребителю, причинены убытки в виде: Необходимости заказывать уборку в другой компании, что подтверждается представленной в приложениях информацией. Согласно расчету, прилагаемому к претензии, размер убытков составляет 1100 рублей.

**Прошу возвратить мне уплаченные за приобретенный Товар денежные средства в сумме 1100 руб., а также убытки, причиненные продажей Товара ненадлежащего качества, в сумме 1100 руб.**

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я вправе обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Настоящая претензия основана на следующих положениях законодательства РФ:

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); - потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Указанные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю. (ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").

2. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества (закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").

3. Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. (закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").

4. Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов (ст. 309 и 310 ГК РФ).

Приложения на \_\_\_\_ л.

Дата

Подпись