В Гагаринский районный суд

Истец: Васина Василиса Васильевна  
Адрес электронной почты: [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)  
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
Телефон: 8-499-499-99-99

Ответчик: ООО «Ромашка»  
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444  
ИНН: 777989877

Цена иска: 1100  
Госпошлина: истец освобожден на основании ЗоЗПП

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ  
о защите прав потребителей**

15.09.2021 Васина Василиса Васильевна (далее - Истец) у ООО Ромашка (далее - Ответчик) приобрел товар: Пылесос Ракета М-1 (далее - Товар) стоимостью 1100, о чем свидетельствуют прилагаемые к исковому заявлению документы.

01.01.2021 Истец обратился с претензией к Ответчику о возврате уплаченной за Товар денежной суммы. Однако, Ответчик отказался вернуть денежные средства.

Имущественный вред, причиненный Истцу продажей некачественного Товара, составляет 1100 руб.

Согласно расчету, прилагаемому к исковому заявлению, сумма неустойки за пропуск срока о возврате стоимости приобретенного Товара, составляет 1100 руб.

Обоснование компенсации морального вреда: Покупал подарок для дня рождения ребенка, из-за недостатков дарить было нельзя. Ребенок очень расстроился, из-за чего я очень переживал. Моральный вред Истец оценивает в сумме 1100 руб.

Сумма штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя составляет 1100 руб.

Таким образом, с Ответчика в пользу Истца подлежит к взысканию стоимость приобретенного Товара в сумме 1100 руб., неустойка за пропуск срока о возврате стоимости приобретенного Товара в сумме 1100 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в сумме 1100 руб., компенсацию морального вреда в сумме 1100 руб.

**ПРОШУ:**

1. Взыскать с Ответчика стоимость приобретенного Товара Пылесос Ракета М-1 в размере 1100 руб.

2. Взыскать с Ответчика неустойку за пропуск срока удовлетворения требований потребителя в сумме 1100 руб.

3. Взыскать с Ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в сумме 1100 руб.

4. Взыскать с Ответчика компенсацию морального вреда в сумме 1100 руб.

**Настоящая претензия основана на следующих положениях законодательства РФ:**

1. Продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору (согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

2. Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента (в соответствии с ч. 6 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

3. Потребитель при обнаружении недостатков товара вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы (ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

4. За нарушение срока ответа на претензию продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% цены товара (ст. 23 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

5. За нарушение прав потребителя предусмотрена компенсация морального вреда, которая осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков (ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

6. За нарушение прав потребителя предусмотрена компенсация морального вреда, которая осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков (ст. 15 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

7. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

8. Ст. 503 Гражданского кодекса РФ.

Приложения на \_\_\_\_ л.

**Состав приложений:**

1. Доказательства направления настоящего искового заявления лицам, участвующим в деле (оригинал)

2. Договор на приобретение Товара

3. Кассовый чек на приобретение Товара

4. Доказательства обнаруженных недостатков Товара

5. Расчет неустойки за пропуск срока удовлетворения требований потребителя

6. Копия претензии, направленной ответчику с доказательствами направления.

Дата

Подпись