От: Васина Василиса Васильевна
Адрес электронной почты: mail@mail.ru
Адрес почтовый: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444
Телефон: 8-499-499-99-99

Кому: ООО «Ромашка»
Адрес: 113113, г. Москва, ул. Снежная, д. 1, к. 5, кв. 444
ИНН: 777989877

**ПРЕТЕНЗИЯ**

16.09.2021 по адресу: г. Москва, ул. Иванова, д. 1, к. 1 мною был приобретен товар: Пылесос марки ХХХ модель УУУ (далее - Товар) стоимостью 1200 рублей. Данный факт подтверждается чеком (прилагается).

При выборе Товара мне была предоставлена недостоверная информация о его цене, а именно: при оформлении покупки на кассе оказалось, что цена Товара составляет 1200 рублей, что больше цены указанной на ценнике – 1100 (доказательства прилагаются). Разница между ценой Товара, указанной на его ценнике, и ценой при оформлении покупки составила 100 руб. для приобретенного количества Товара.

**В связи с изложенным, прошу возвратить мне уплаченные за Товар 100 руб.**

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я вправе обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст. 88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

**Настоящая претензия основана на следующих положениях законодательства РФ:**

1. Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Такая информация в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг) (ст.10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").

2. Потребителю должна быть предоставлена наглядная и достоверная информация об оказываемых услугах, ценах на них и условиях оказания услуг, а также о применяемых формах обслуживания при продаже товаров (п.16 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

3. Продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара (п.19 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55) 4. В случае, когда потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков (ч.1 ст.12 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей").

5. Обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов (ст. 309 ГК РФ).

Приложения на \_\_\_\_ л.

Дата

Подпись