



**ГЛАВА**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛОМОНОСОВСКИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Вернадского проспект, д. 33, корпус 1, Москва, 119331  
E-mail: [lomonosovskoe@mail.ru](mailto:lomonosovskoe@mail.ru)

телефон/факс: (499) 783-84-27  
сайт: [molomonosovskiy.ru](http://molomonosovskiy.ru)

16.02.2022 № 02-11-89/22

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Руководителю Департамента  
информационных технологий города  
Москвы**

**Э.А. Лысенко**

**Уважаемый Эдуард Анатольевич!**

Я ознакомился с ответом Департамента информационных технологий города Москвы (письмо № 64-01-1215/22 от 15.02.2022 года) на мое обращение о сложностях при отправке обращений через электронную приемную Мэрии.

Из ответа следует, что запрет на вставку заранее скопированного текста в поля формы вызван заботой о безопасности сайта. Считаю, что данный ответ либо является свидетельством низкой квалификации сотрудников ДИТ, либо намеренно содержит некорректную информацию.

Учитывая, что запрет на вставку текста был реализован в электронной приемной Мэрии сравнительно недавно, следует предположить, что все предыдущие годы работы электронной приемной данные пользователей, а также сама работоспособность сайта находились под угрозой?

Запрет на вставку заранее скопированного текста никак не может помочь защите от вредоносных кодов, поскольку оставляет возможность ввести такие коды непосредственно вручную в поля ввода. Также обращаю Ваше внимание на наличие технических средств для обхода данного ограничения (дополнения для браузеров), доступные даже неподготовленным пользователям.

В настоящее время возможность вставки заранее скопированного текста действует в электронной приемной Правительства России, на сайте ГИС ЖКХ, на официальном портале судов общей юрисдикции города Москвы, на сайте Мэра Москвы Сергея Собянина и на множестве других сайтов государственных учреждений и проектов. Следует ли предположить, что прямо сейчас они также подвергаются опасности?

Более вероятной причиной для запрета вставки скопированного текста представляется защита от активных жителей, направляющих обращения в органы исполнительной власти Москвы. Не секрет, что в ходе общественных кампаний, проводимых жителям, часто используется тактика массовой отправки обращений жителей, когда текст обращения составляют члены инициативной группы, а жители, поддерживающие требования кампании, направляют его в Мэрию. В такой практике нет ничего противозаконного. И вместо того, чтобы ухудшать пользовательский опыт для всех жителей ради борьбы с активистами, городским чиновникам стоило бы задуматься о причинах регулярного недовольства жителей инициативами Мэрии.

Учитывая вышесказанное прошу Вас вернуть возможность вставки заранее скопированного текста в поля формы электронной приемной Правительства Москвы, а также вернуть данную возможность на других сайтах органов исполнительной власти и городских учреждений города Москвы.

**Глава муниципального округа  
Ломоносовский**



**Г.Ю. Нефедов**