**Уважаемые депутаты!**

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей учреждений» представляю информацию о работе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» за 2020 год.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ**

С 09 декабря 2013 года на территории Ломоносовского района осуществляет деятельность ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» на основании Постановления Правительства Москвы от 14 марта 2013 года № 146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы» и Постановления Правительства Москвы от 28 апреля 2015 года № 238-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 14 марта 2013 года № 146-ПП» «О создании в 2013 году Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Жилищник района Ломоносовский».

**Юридический адрес Учреждения: г. Москва, Ленинский проспект, д. 88, корп. 1.**

**Фактический адрес: г. Москва, ул. Академика Пилюгина, д. 16 стр. 1.**

На техническом обслуживании ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» находится **157** многоквартирных домов и **11** ЖСК.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» осуществляет содержание и уборку **187** дворовых территорий, общей уборочной площадью **1 529 702,42** кв.м., **13** объектов дорожного хозяйства, общей площадью **321 640,60** кв.м., а также объектов зеленого хозяйства, площадью **182 169,73** кв.м.

**Штатная численность** Учреждения:

**зимний период - 1026 чел**. **(план)**

летний период - **901 чел.(план)**

По состоянию на 31.12.2020 г. занято ставок **954** (что составляет 93% от штатной численности), списочная численность рабочих мест составляет **792** штатных единицы, из них иностранных граждан **417**, из которых **376** имеют патенты, а **35**- граждане Киргизии, Белоруссии.

В районе расположено 9 диспетчерских служб по адресам:

ОДС 830 - Ак. Пилюгина 16/1

ОДС 831 - ул. Вавилова 95

ОДС 793 - Ленинский пр-т, 88/1

ОДС 792 - ул. Кравченко, д. 12

ОДС 796 - Ленинский проспект, 91

ОДС 791 - Строителей 7 корп.3

ОДС 797 - ул. Крупской д 4 корп.1

ОДС 794 - ул. Крупской 13

ОДС 795 - Ленинский проспект, 85

Организован Единый диспетчерский центр в городе Москвы. Заявки от жителей поступают в колл-центр при Едином диспетчерском центре Комплекса городского хозяйства города Москвы. За каждой диспетчерской службой закреплены мастерские участки с дежурными бригадами, укомплектованными слесарями, плотниками, кровельщиками, малярами, электриками и т.д. На каждом мастерском участке имеется аварийный запас, с утвержденным перечнем материалов.

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» организованы платные услуги на работы по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общему имуществу в многоквартирном доме. С перечнем и стоимостью платных услуг жители могут ознакомиться на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» <http://gbu-lom.ru/>, а также на мастерских участках по следующим адресам:

- Ленинский проспект, д. 91, подъезд 13;

- ул. Пилюгина, д. 12, корп. 2, подъезд 2;

- ул. Строителей, д. 11, корп. 2, подъезд 1.

- Ленинский пр-т, д. 88 корп. 1 подъезд 6.

За 2020 год в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» поступило **44 104** заявки, из них **2636** платных заявок:

Зимние виды работ – 330 шт.,

Протечки с кровли – 491шт.,

Отопление – 4734 шт. (из них 181 – платные)

Сантехника – 13297 шт. (из них 1164 – платные)

Электрика – 6613 шт. (из них 533 – платные)

Канализация – 3015 шт. (из них 583 – платные).

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

**Работа с обращениями граждан** осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Регламента Правительства Москвы.

За 2020 год в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» поступило 3174 обращений граждан, что на 438 обращений меньше, чем за 2019 год или - 12% (3612 обращений). Количество обращений, поступивших в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», в пересчете на 1000 человек населения района, снизилось на 12%. Показатель 2019 года составлял 41 обращение, за 2020 год количество обращений на 1000 человек составило 36 обращений.

В 2020 году лидировали вопросы по следующим темам: «Содержание и эксплуатация жилищного фонда», «Благоустройство территорий».

По результатам мониторинга обращений за отчетный год выявлены основные вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Кол-во обращений в 2019 году | Кол-во обращений в 2020 году | Динамика обращений |
| Техническое и санитарное состояние подъездов | 193 | 177 | - 8,2% |
| Техническое состояние чердаков и подвалов МКД | 59 | 62 | - 4,8% |
| Техническое состояние фасада МКД | 45 | 27 | - 40% |
| Состояние и ремонт межпанельных швов | 44 | 28 | - 36,4% |
| Протечки, аварии и их последствия в МКД | 143 | 48 | - 66,4% |
| Уход за зелеными насаждениями (вырубка, высадка, кронирование зеленых насаждений на придомовой территории) | 174 | 170 | - 2,3% |
| Сбор и вывоз мусора с придомовой территории | 73 | 55 | - 24,6% |
| Бесперебойность отопления, его технические, качественные параметры | 110 | 112 | + 1,8% |
| Начисления, оплата и расчеты жилищно- коммунальных и прочих услуг | 422 | 638 | + 34% |
| Бесперебойность водоснабжения, его технические, качественные параметры | 95 | 124 | + 23,3% |

Увеличение количества обращений по трем последним тематикам связано с:

- переносом поверки КПУ на 01.01.2021 г. в связи с пандемией;

- невозможностью передачи показаний КПУ в связи с режимом самоизоляции (поступали обращения на перерасчет);

- не вовремя проведенной поверкой ИПУ жителями района.

Наибольшая нагрузка по рассмотрению обращений граждан приходится на отдел ПТО – 42% и отдел благоустройства– 23,2%. Значительно увеличилось количество обращений, относящихся к ресурсному отделу – 17% и отдел по работе с физическими лицами – 7% от общего количества обращений.

Из-за введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2020 году длительный период не проводился личный прием граждан. Так, в отчетном году было организовано 33 личных приема жителей района, в ходе которых поступило 43 обращения.

В том числе сократилось количество личных приемов населения заместителями директора. В отчетном периоде состоялось - 6 приемов, в ходе которых поступило 12 обращений граждан.

Наибольшую долю от всех поставленных жителями вопросов на личных приемах составляли обращения по темам: «Содержание и эксплуатация жилого фонда»; «Благоустройство и содержание территории» - 72% от общего числа обращений.

**Работа с обращениями, поступившими на портал «Наш город»**

На портал Правительства Москвы «Наш город» за 2020 года поступило **3003** обращения, что на **42,8 %** меньше, чем в 2019 году (**5254** обращения).

По результатам мониторинга, отмечено снижение обращений граждан по всем разделам.

В раздел ДОМА поступило **1294** обращения, что на **26,7%** меньше, чем в 2019 году (**1766** обращений). Несмотря на снижение количества обращений, наиболее комментируемыми проблемными темами были: неисправное освещение в подъезде (**200** обращений), неубранный подъезд (**193** обращения) и некачественное содержание лифта (**147** обращений).

Причиной наиболее обсуждаемых вышеуказанных проблемных тем на портале послужило ослабление контроля со стороны сотрудников мастерских участков ГБУ «Жилищник района Ломоносовский». К виновным применены меры дисциплинарного характера.

За ненадлежащее исполнение договорных обязательств по эксплуатации лифтового хозяйства управляющей компанией ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» ежемесячно производит удержание средств с обслуживающей организацией. Совместно с сотрудниками ОАО «Мослифт» не менее одного раза в неделю проводится дополнительный мониторинг лифтового оборудования.

В раздел ДВОРЫ поступило **1563** обращения, что на **47,2%** ниже, чем в 2019 г. (**2963** обращения). Однако наблюдается рост обращений по тематике «Некачественное содержание малых архитектурных форм» на **6%**, что обусловлено ведением ограничений на проведение ремонтных работ и окрашиванию ограждающих устройств, скамеек, урн, игровых форм и т.д.

В раздел ДОРОГИ поступило **123** обращения, что на 71,7**%** ниже, чем в 2019 г. (**436** обращения).

Своевременное выполнение всех поступивших на Портал обращений находится на постоянном контроле ГБУ «Жилищник района Ломоносовский».

**1. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ КОМПЛЕКСНОГО**

**РАЗВИТИЯ РАЙОНА**

**Благоустройство территории района**

Одним из приоритетных направлений в работе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» является благоустройство дворовых территорий. В основе формирования программы благоустройства дворовых территорий учитываются обращения жителей района и депутатов местного самоуправления.

Проект программы благоустройства на 2020 год Советом депутатов МО Ломоносовский не был согласован и в связи с введением ограничительных мер реализовать его не представилось возможным.

Вместе с тем на дворовых территориях были выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия «большими картами», общим объемом работ - **34 699,5** кв. м на **21**-й дворовой территории:

• Марии Ульяновой ул., д.15

• Марии Ульяновой ул., д.19

• Проспект Вернадского ул., д.33

• Проспект Вернадского ул., д.33 к.1 и ДТС Проспект Вернадского 33 к.1

• Кравченко ул., д.24/35

• Проспект Вернадского д.29 к.1

• Марии Ульяновой ул., д.21 к.2

• Марии Ульяновой ул., д.31

• Марии Ульяновой ул., д.27, 23

• Проезд от д.16 к.1 по ул. Кравченко до д.33 по проспекту Вернадского

• Проезд вдоль дома 25 по Проспекту Вернадского

• Вавилова ул., д. 81

• проезд от ул. Академика Пилюгина, д. 26к5 до Ленинский проспект, д.91к4с1

• проезд между ул. Гарибальди, д. 6 и ул. Гарибальди, д. 6 к.1

• ул. Академика Пилюгина, д. 12 к.1

• ул. Академика Пилюгина, д. 12 к.2

• ул. Академика Пилюгина, д. 14 к.1

• проезд от ул. Вавилова до ул. Вавилова, д. 91 к.1

• Парковка у магазина «Дикси» ( Ак. Пилюгина ул., д.26 к.3)

• Гарибальди ул., д.10 к.3.

В рамках текущего содержания дворовых территорий выполнены работы по ремонту **105** контейнерных площадок,   
 заменены крыши, облицовка фасадной части.

Проведены работы по текущему ремонту асфальтобетонного покрытия проезжей части и дорожно-тропиночной сети общей площадью **12656** кв.м.

В рамках весеннего месячника по благоустройству проведены следующие мероприятия:

- уборка осенней листы с газонов – **12,6** га;

- удаление пней – **28** шт;

- покраска и ремонт спортивных и детских площадок;

- покраска урн – **925** шт., замена урн – **70** шт;

- промывка и покраска опор контактной сети – **180** шт;

- ремонт ограждений – **780** п.м;

- санитарная обрезка деревьев – **154** деревьев.

В весенний и осенний периоды на территории Ломоносовского района проводились работы по цветочному оформлению. Высажены однолетние культуры в количестве **89 303** шт., двулетние культуры – **3960** шт, многолетние культуры - **2 479** шт., луковичные культуры - **576** шт. и **760** шт. ампельные культуры.

В рамках программы «Миллион деревьев» в весенний период 2020 года в Ломоносовском районе на **24** дворовых территориях высажены **20** деревьев и **3707** кустарников. В осенний период на **9**-ти дворах выполнены работы по посадке «живой изгороди» из **1845** кустарников.

За отчетный период выполнен ремонт газонов на общей площади **53** **123** кв.м. с завозом грунта и посевом семян.

Для обеспечения питания растений в течение всего периода вегетации, было закуплено **200** литров жидких азотных удобрений «АРТЭКО №-15». Указанные удобрения были применены при рекультивации газонов на **21** дворовой территории и на газонах вдоль ул. Крупской.

В целях обеспечения снижения риска распространения новой коронавирусной инфекции и в соответствии с Указом Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» выполнялись работы по закрытию доступа на детские и спортивные площадки, в том числе ограничению доступа к малым архитектурным формам.

Проводилась сплошная обработка сертифицированными дезинфицирующими препаратами всех асфальтобетонных и плиточных покрытий с прилегающими тротуарами и парковками, дворовых территорий и межквартальных проездов, детских и спортивных площадок, а также общественных пространств, парков и скверов. В ежедневном режиме проводились работы по обработке малых архитектурных форм и мест накопления мусора.

В соответствии с распоряжением префектуры Юго-западного административного округа г. Москвы от 20.11.2020 № 368-РП «Об утверждении адресных перечней отдыха в зимний период 2020-2021 гг.» силами ГБУ «Жилищник» выполнены работы по залитию **9** катков с естественным льдом по адресам:

1. Ленинский пр-т, д. 82;

2. пр-т Вернадского, д. 19;

3. ул. Строителей, д. 11, к.2,3;

4. ул. Ак. Пилюгина, д. 12, к.1;

5. ул. Крупской, д. 4;

6. Ленинский пр-т д, д. 86;

7. Ленинский пр-т, д. 95;

8. ул. Строителей, д. 7 к.1;

9. ул. М. Ульяновой, д. 25-29.

Организованы **2** ледовые горки по адресам: Ленинский пр-т, д.82-86 и ул. Академика Пилюгина, д. 22-24.

На территории района функционирует каток с искусственным льдом по адресу: Ленинский пр-т д.82-86.

Балансодержателем и обслуживающей организацией катка с искусственным покрытием является ГБУ «Жилищник района Ломоносовский». Уборка катка и шлифовка ледового покрытия выполняется в ежедневном режиме навесной машиной «ZAMBONI 200».

На территории катка имеется теплая раздевалка, санитайзеры, медицинский пункт, туалет, установлены вендинговые аппараты. Есть бесплатный прокат коньков, а также имеется освещение и музыкальное сопровождение. Каток функционирует согласно графику:

Пн.-пт.- с 10-00 до 21-00, сб.-вс. (праздничные дни) — с 10-00 до 22-00.

Стоит отметить, что в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» с 2018г. поступали обращения от жителей района, в том числе коллективные, по вопросам реконструкции катка с увеличением площади и обустройстве хоккейной коробки.

Кроме того, согласно заключению обслуживающей организации, оборудование катка устарело и требуется его модернизация, в том числе в соответствии с постановлением Правительства РФ от 1 января 2002 года № 1 «О Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы (с изменениями на 27 декабря 2019 года)», установленная холодильная установка отнесена к четвертой амортизационной группе со сроком эксплуатации в пределах 5-7 лет.

**Капитальный ремонт многоквартирных домов**

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 29.12.2014 № 832-ПП «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории города Москвы» сформирован перечень жилых домов, включенных в краткосрочный план проведения работ по капитальному ремонту в 2018-2020 гг., куда вошли **48** жилых домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Ломоносовский».

В 2020 году были запланированы работы по капитальному ремонту в **42** домах, из них **25** МКД переходящие из плана прошлых лет.

В отчетном периоде капитальный ремонт выполнен в **8** многоквартирных домах. Низкий процент выполнения работ в 2020 году обусловлен введением ограничительных мер на территории города Москвы и по решению заказчика работ в период с 01.04.2020 по 01.07.2020 работы по капитальному ремонту были приостановлены.

Согласно краткосрочной программе капитального ремонта МКД на 2021-2023 гг., на территории Ломоносовского района запланирован ремонт в **25** МКД.

В 2020 году ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» явился инициатором проведения собрания собственников по капитальному ремонту в 6 МКД (ул. Строителей д.13 корп.1,2, 4, ул. Ак. Пилюгина д. 12 корп.1,2, ул. Панферова д.18).

В рамках программы капитального ремонта лифтового оборудования за отчетный период выполнена замена **18** лифтов в **8** МКД, расположенных по адресам:

- пр-т Вернадского, д. 11/19 (**6** лифтов),

- ул. Гарибальди д. 8 (**2** лифта),

- ул. Ак. Пилюгина, д. 20 к. 1 (**2** лифта),

- ул. Гарибальди, д. 4, корп. 5, 6 (**2** лифта),

- Ленинский пр-т д. 91, корп. 2, 3 (**2** лифта),

- Ленинский пр-т, д. 83, корп. 4 (**4** лифта).

На лифтовое оборудование получено заключение Ростехнадзора, все лифты введены в эксплуатацию.

**Ремонт подъездов в многоквартирных домах**

Силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» в рамках выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общедомового имущества в Ломоносовском районе в 2020 году были запланированы работы по ремонту **67** подъездов в **20** многоквартирных домах. В январе работы были начаты, но в связи с введением ограничительных мер на территории г.Москвы, были приостановлены. После снятия ограничений, работы были завершены в **35** подъездах в **10** многоквартирных домах.

Оставшиеся подъезды включены в план на 2021 год.

При ремонте подъездов проводились следующие виды работ:

–окрашивание стен и потолков с удалением старой краски в местах шелушения и с удалением следов протечек - более **75000** м2;

– окрашивание металлических поверхностей систем центрального отопления и ограждающих конструкций;

–ремонт оконных блоков – **258**м2;

– ремонт дверных коробок и полотен – **112** м2;

– замена/ремонт покрытий полов в холлах 1-го этажа – **403**м2;

– замена почтовых ящиков – **246** шт;

– ремонт входных групп в подъездах (козырьки, поручни, крыльца);

– замена/ремонт потолочных и настенных светильников – **112** шт;

- замена тамбурных дверей – **14** шт.

По обращениям жителей установлено **27** пандусов для маломобильных групп населения в подъездах **22** жилых домов.

Во все подъезды, находящиеся в управлении ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», осуществлена закупка и установка информационных стендов.

**Подготовка многоквартирных домов к сезонной эксплуатации**

При подготовке к сезонной эксплуатации жилого фонда, управляющими компаниями выполнены такие виды работ, как:

1. Восстановление асфальтового покрытия отмостки в объеме **634** кв. м. (**32** МКД).
2. Ремонт мягкой кровли – **751** кв.м. (**15** МКД).
3. Ремонт (замена) водосточных труб, внутренних водостоков, водосточных лотков – **312** пог.м. (**26** МКД).

4. Проведение наладки инженерного оборудования, входящего в состав общего имущества – **103** МКД.

5. Ремонт **102** входных групп в **52** МКД.

6. Приведение в надлежащее состояние подвальных помещений с проверкой качества герметизации вводов – **168** МКД.

7. Приведение в надлежащее состояние чердачных помещений – **168** МКД.

8. Промывка домовых знаков, указателей улиц – **168** МКД.

9. Промывка цоколей – **168** МКД.

10. Ремонт и окраска цоколей – **69** МКД.

11. Промывка фасадов – **34** МКД.

12. Герметизация межпанельных швов – **4328** пг.м.

В **168** многоквартирных домах проведены гидравлические испытания, подписаны акты периодической проверки узлов учета тепловой энергии (тепла) ПАО «МОЭК», ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» размещены комплекты документов на портале Дома Москвы, получены паспорта готовности многоквартирных домов к осенне-зимнему периоду 2020-2021 гг.

В рамках исполнения выданных предписаний и предостережений МЖИ по ЮЗАО, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» проведены следующие мероприятия:

- выполнены охранно-предупредительные мероприятия несущих и ограждающих конструкций (проспект Вернадского д.11/19);

- выполнены работы по ремонту мусорокамер и замене дверей в мусорокамеры. Проведено общее собрание собственников в части проведения ремонта подъездов. Работы будут выполнены до 20 августа 2021г. (Марии Ульяновой ул., д.15).

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» функционирует собственная аварийная служба, в состав которой входят сантехники, электрики и электро-газосварщики и водители. Анализ работы аварийной службы в 2020 году выявил значительное сокращение времени приезда бригад на место аварий. Исчезли задержки в отключении систем ГВС и ХВС, так как аварийные бригады работают в круглосуточном режиме и могут выполнять ремонтные работы не только в дневное, но и в ночное время. Сформировано 4 бригады по 4 сотрудника, у аварийной службы имеется собственный, постоянно пополняемый аварийный запас.

Совместно с Московским городским центром Дезинфекции ГБУ "Жилищник района Ломоносовский " в многоквартирных домах проводились внеплановые дополнительные дезинсекционные мероприятия по обработке подвалов от тараканов и грызунов.

В период введения режима самоизоляции, были организованы 43 бригады для проведения работ по уборке и обработке мест общего пользования в 168 многоквартирных домах с общей площадью уборки 677 022 кв.м.

Обрабатывались домофоны, входные группы, лестничные марши, пролеты, перила, двери, ручки дверей, пандусы, холлы, вестибюли, почтовые ящики, окна, оконные ручки, подоконники, лифтовые холлы, лифты, кнопки лифтов, дверцы, ручки загрузочных клапанов мусоропроводов, тамбурные и двери квартир. После обработки проводилось проветривание подъездов.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» продолжаются работы по обработке подъездов многоквартирных домов, где выявляются заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, по предписаниям Роспотребнадзора.

Также, в 2020 году силами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» проведены работы по ремонту ОДС по адресам: Ленинский пр-т, д. 85, Вавилова ул., д. 95. Выполнены следующие виды работ: покраска стен, замена напольного покрытия, ремонт и замена сантехнических узлов, установка новой мебели.

**Содержание объектов дорожного хозяйства**

В обслуживании ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» находятся **13** объектов дорожного хозяйства, расположенных в **2-х** районах: Ломоносовский - **7** объектов дорожного хозяйства и Обручевский - **6** объектов дорожного хозяйства. Общая площадь ОДХ составляет **313** **517,00** м², из них площадь проезжей части **236 917,50** м², тротуаров

**76** **599,50** м².

За отчетный период, в рамках текущего ремонта, на объектах дорожного хозяйства выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия литым асфальтом площадью **236,16** м2 и песчаной асфальтобетонной смесью общей площадью **490,28** м2.

В 2020 году на участке от Ленинского пр-та, д. 95 до ул. Академика Пилюгина, д.8А подрядной организацией ООО «Сибиряк» проводились работы по благоустройству улично-дорожной сети и тротуаров в рамках реализации государственной программы «Развитие транспортной системы». Заказчик проведения работ – ГКУ «Дирекция капитального ремонта Департамента капитального ремонта города Москвы».

На балансе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» имеется **98** единиц различной техники: для уборки проезжей части задействовано **9** единиц, тротуаров – **13** единиц, остановок общественного транспорта – **2** единицы, для уборки дворовых территорий – **16** единиц, для погрузки и вывоза снега – **24** единицы, вспомогательная техника – **15** единиц, прицепы и бочки – **19** единиц.

В 2020 году для уборки дворовых территорий закуплено **2** пескоразбрасывателя полуприцепных (ПРК-3).

Вся техника размещена на автомобильной базе, расположенной по адресу: ул. Архитектора Власова вл. 21 (напротив).

В 2020 году, по решению суда, выполнены работы по переносу ограждающих устройств (забора) из охранной зоны ЛЭП. С целью улучшения качества проживания сотрудников ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» выполнено строительство тамбура бытового городка.

Для обеспечения снижения риска распространения коронавирусной инфекции COVID – 19 среди сотрудников ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», выполнено строительство изолятора на **72** койко-места, что позволило сократить число заболеваний среди сотрудников.

**Работа по взысканию задолженности за ЖКУ**

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» на начало 2020 года сумма задолженности по оплате за ЖКУ физических лиц составляла **126 597 000**. После введения особого режима, сумма задолженности увеличилась на **44** **549 000** и составила **171 146 000** (**7785** лицевых счета).

Для сокращения задолженности населения, отделом по работе с населением ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» проводились мероприятия по уведомлению собственников посредством телефонной связи, осуществлен обзвон **5 124** должников с общей суммой задолженности в размере 134 363 893,67 рублей, было направлено **6 047** уведомлений на сумму 128 492 545,93 рубля. Осуществлялись мероприятия по информированию и консультированию населения по вопросам начислений оплат и возможности реструктуризации долга за коммунальные услуги. В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 06.05.2011 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" выполнено **412** перерасчетов размера платы за ЖКУ на сумму **15 937 733,69** руб.

По итогам заседаний комиссии по взысканию задолженности с физических и юридических лиц в Ломоносовском районе, проводимых в управе Ломоносовского района, заключены соглашения о реструктуризации долга по **80** лицевым счетам на общую сумму **4 853 650,82** рубля (из них погашена задолженность в размере **889 311,46** рублей).

За 2020 год в органы судебной власти было направлено **578** заявлений о взыскании задолженности с физических лиц на общую сумму **53 523 019,25** рубля, получено и предъявлено в службу судебных приставов **168** судебных приказов на общую сумму **9 302 458,36** рублей (взыскано **6 957 274,36** руб.).

В результате, все вышеперечисленные мероприятия позволили сократить сумму долга на **29 815 354** руб.

**Работа по противодействию терроризму и экстремизму**

Работа по противодействию терроризму и экстремизму на территории Ломоносовского района проводилась в соответствии с Планом мероприятий и решениям Антитеррористической комиссии управы района:

- на регулярной основе проводились обследования состояния антитеррористической защищенности объектов,

- закрывались и опечатывались входы в чердачные, подвальные помещения и мусорокамеры с целью недопущения в них посторонних лиц.

- установлено **10** кодовых электромагнитных и **54** механических кодовых замков. Исправное техническое состояние запирающих устройств находится на постоянном контроле.

С консьержами, старшими по домам и подъездам проводятся инструктажи об усилении бдительности.

С иностранными гражданами, работающими в ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», проводятся разъяснительные беседы по вопросу формирования норм социального поведения, характерного для гражданского общества, норм толерантности и снижения социальной напряженности в мегаполисе.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» совместно с Отделом МВД России по Ломоносовскому району ежемесячно проводятся обследования по факту обеспечения полной проверки жилого фонда с проверкой на закрытие и опечатывание дверей чердачных и подвальных помещений, а также дверей помещений мусорокамер.

**Работа по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности**

С целью улучшения качества работ по обслуживанию многоквартирных домов, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» производит с 2019г. обслуживание систем дымоудаления и противопожарной автоматики собственными силами.

В рамках решения проблемы предотвращения пожаров, проверено состояние систем дымоудаления и противопожарной автоматики (ДУ и ППА) в жилых домах. Системами ДУ и ППА на территории района оборудовано **27** жилых домов (**89** систем). Все системы ДУ и ППА находятся в исправном и работоспособном состоянии. В мае 2020г. проведены работы по модернизации 1 системы ДУ и ППА силами ООО «Торакс» по адресу: ул. Гарибальди, д.10 кор.3.

ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», в рамках месячника гражданской обороны на территории района 02.10.2020, принял участие в проведении тренировочного развертывания пункта выдачи воды населению.

Также, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» 28.09.2020 принял участие в окружной штабной тренировке по теме «Организация работы органов исполнительной власти ЮЗАО города Москвы при переводе системы гражданской обороны с мирного на военное время». В ходе данной тренировки проработаны вопросы распространения средств индивидуальной и коллективной защиты, а также эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы. Произведена проверка запасов имущества гражданской обороны и материальных средств для ликвидации чрезвычайных ситуаций.

На базе ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» создан и функционирует учебно-консультационный пункт (УКП) по гражданской обороне (ГО и ЧС) по адресу: ул. Гарибальди, д.2.

В УКП еженедельно, согласно плану, проводятся лекции, беседы, занятия со старшими по домам и подъездам, и жителями района о действиях для предупреждения ЧС, а в случаях возникновении - по действиям в условиях ЧС, о недопущении хранения легко воспламеняемых и горючих веществ, а также посторонних предметов в холлах, на лестничных клетках, балконах и лоджиях.

В ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» на постоянной основе ведется работа по актуализации информации о правилах пожарной безопасности, а также обеспечивается строгий контроль за размещением указанной информации на официальном сайте ГБУ «Жилищник района Ломоносовский», на информационных досках в подъездах многоквартирных домов, а также за размещением данной информации на информационных стендах на территории района, для своевременного оповещения жителей о правилах безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях.

Вопрос предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности находится на постоянном контроле.

**Информационные ресурсы ГБУ «Жилищник района Ломоносовский»**

Официальными информационными ресурсами ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» являются:

— официальный сайт (<http://gbu-lom.ru/> );

—официальная страница ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/zhil.lomo/> )

— уличные информационные стенды, стенды в подъездах многоквартирных домов.

На сайте размещается новостная информация в сферах жилищно-коммунального хозяйства, строительства и землепользования, а также безопасности и правопорядка.

На сегодняшний день среднемесячная посещаемость сайта ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» составляет более **1000** человек. Также для информирования населения, ГБУ «Жилищник района Ломоносовский» района активно используются информационные конструкции в подъездах многоквартирных домов, стенды размещенные на территории района (**59** ед.).

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**