**Информация руководителя**

**ГБУЗ «Городская поликлиника № 22 ДЗМ»**

 Адрес поликлиники в сети интернет: [www.gp22.ru](http://www.gp22.ru)

ГБУЗ "Городская поликлиника № 22 ДЗМ" < gp22@zdrav.mos.ru>

К ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» прикреплено подтвержденного населения по данным МГФОМС на 09.01.2019 года 205366 человек

ГП № 22 36691 человек

Филиал №1(ГП10) 46143человек

Филиал №2(ГП53) 31020 человек

Филиал №3(ГП60) 31834 человек

Филиал №4(ГП90) 31923 человек

Филиал №5 (ГП106) 27755человек

Поликлиника оказывает амбулаторную первичную медико-санитарную помощь 1 и 2 уровня.

За период с 2011 по 2016 год по программе модернизация здравоохранения в ГП № 22 и филиалы поступило 68 единиц медицинского оборудования, такое как МРТ, КТ, рентгенологические аппараты, маммограф, стол хирургический, эндоскопическое оборудование, УЗИ сканеры, рабочее место офтальмолога и др.

В **2018** году получено и введено в эксплуатацию 93 единицы медицинского оборудования (из них: 4 ЛОР-установки, 5 комплексов суточного мониторирования ЭКГ , 4 комплекса суточного мониторирования АД, 1 комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД, 2 видеоцистоуретроскопа, оборудование для кабинетов ВОП, 13 электрокардиографов).

Произведен ремонт помещений в следующих учреждениях:

- ГП № 22(ул. Кедрова, д. 24)- выполнены работы по текущему ремонту санитарных комнат и кабинетов;

- ГП № 22 Филиал № 1(ул. Цюрупы, дом 30/63) - выполнены работы по текущему ремонту санитарных комнат, холла и коридора;

- ГП № 22 Филиал № 4(ул. Ремизова, д 6) - выполнены работы по текущему ремонту холла (зоны комфортного пребывания пациентов);

**В состав амбулаторного центра входят следующие отделения:**

1. Терапевтические отделения (6 отделений)
2. Урологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
3. Отделение кардиологии (врачи ведут прием в каждом филиале), кабинет профилактики инфарктов и кардиоэмболических инсультов.
4. Консультативное отделение (пульмонолог – филиал № 2 , гастроэнтеролог – филиал № 5, кабинет эндоскопии – ГП № 22 и филиал № 3 , онколог-маммолог – ГП № 22, нефролог- филиал № 3, колопроктолог – ГП № 22).
5. Оториноларингологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
6. Неврологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
7. Офтальмологическое отделение (врачи ведут прием в каждом филиале)
8. Хирургическое отделение с дневным стационаром (врачи ведут прием в каждом филиале)
9. Круглосуточное отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (филиал № 5 ), 1 врач травматолог-ортопед ведет прием в ГП №22.
10. Эндокринологическое отделение (кабинет диабетическая стопа ГП № 22) (врачи ведут прием в каждом филиале)
11. Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому (врачи оказывающие помощь на дому)
12. Кабинет врача-гериатра с дневным стационаром (филиал № 2)
13. Кабинет паллиативной медицинской помощи
14. Центр здоровья (ГП №22)
15. Отделение медицинской профилактики
16. Отделение функциональной диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
17. Отделение медицинской реабилитации (прием осуществляется в каждом филиале)
18. Отделение ультразвуковой диагностики (прием осуществляется в каждом филиале)
19. Отделение лучевой диагностики (рентгенография легких, костей, ФЛГ в каждом филиале, КТ и МРТ в ГП № 22, денситометрия в филиале №2 и ГП №22)
20. Дневной стационар (42 койки)
21. Отделение клинической лабораторной диагностики (забор биоматериала осуществляется в каждом филиале)
22. Отдел организационно-методической и клинико-экспертной работы
23. Справочно-информационный отдел
24. Центральное стерилизационное отделение

ГП №22 и филиалы №1 и 2 являются клиническими базами кафедры поликлинической терапии лечебного факультета РНИМУ им. Н.П.Пирогова

**1.1. Штаты учреждения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности | Данные за год ( 2017 г.),  предшествующий отчетному | | Отчетный период  (2018 г) | | Изменение  числа  занятых  должностей (%) |
| Число штатных должностей в  целом по  учреждению | Число  занятых  должностей  в целом по  учреждению | Число  должностей в целом по учреждению штатных | Число  должностей в целом по учреждению занятых |
| Врачи | 357,25 | 311,75 | 303,0 | 272,75 | -12,5 % |
| Средний  медицинский  персонал | 359,0 | 332,0 | 323,5 | 288,0 | -13,26 % |
| Прочий персонал | 204,5 | 197,5 | 203,0 | 195,75 | -1% |
| Всего  должностей | 920,75 | 841,25 | 829,5 | 756,5 | -10% |

Специализированная стоматологическая помощь в рамках ОМС осуществляется в ЧЛГ (ул. Лестева д.9), СП №7. Ветеранам ВОВ при необходимости специализированная стоматологическая помощь оказываться стационарно.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование категории персонала | Средняя заработная плата за 2018 год |
| Основной персонал |
| Всего по ЛПУ | 86 461,80 |
| в том числе, по категориям персонала: |  |
| -врачебный персонал | 132 065,00 |
| из них, врачи-терапевты-участковые | 121 160,40 |
| врачи-специалисты | 120 304,70 |
| -средний медперсонал | 64 007,20 |
| -младший медперсонал | - |
| -прочий персонал | 45 865,20 |

 Данные по квалификационным категориям медицинских сотрудников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| наименование | Общее количество в 2017 г. | Общее количество в 2018 г. | Общее количество в 2019 г. |
| Врачи с ученой степенью | 27 | 22 |  |
| Врачи высшей категории | 5 | 49 |  |
| Врачи 1 категории | 18 | 10 |  |
| Врачи 2 категории | 17 | 4 |  |
| Средний медицинский персонал высшей категории | 142 | 99 |  |
| Средний медицинский персонал 1 категории | 16 | 16 |  |
| Средний медицинский персонал 2 категории | 17 | 5 |  |

Комментарии: снижение доли врачей с высшей категорией связано, с тем, что врачи-терапевты переведены на должности врачей общей практики.

**1.2. Работа врачей поликлиники**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Число посещений  врачей, включая  профилактические,  всего поликлинике | Число  посещений  врачей по  поводу  заболеваний | Число  посещений  врачами на  дому |
| За год, предшествующий  отчетному (2016 год) | 1 584 107 | 1 234 318 | 68087 |
| За отчетный  период (2017 год) | 1522054 | 1295574 | |  | | --- | |  | | 57858 | |
| За отчетный  период (2018 год) | 1198222 | 1027041 | 47196 |
| Динамика показателя (%) | -21% | -21% | -18 |

Комментарий: По сравнению с 2017 годом наблюдается снижение числа посещений, в том числе по заболеванию и на дому, что связано с тем, что в 2018г. приступили к работе ВОПы вместо участковых терапевтов, которые оказывают больший объем медицинской помощи на одном приеме, а количество приемов в час у них меньше по сравнению с участковыми терапевтами. Кроме того в 2018г не проводят посещения гинекологи ЖК (она переведена в ГКБ№1) и отделение помощи на дому(переведено в ССиНМП им. Пучкова).

Число патронажных посещений активных посещений к хроническим больным на дому в 2018 году составило 8155 (2017 год 6176 посещений) на +32% в связи с открытием кабинета патронажа в отделении Помощи на дому в 2018г.

**1.3. Хирургическая работа поликлиники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название операций | Число проведенных операций в  амбулаторно-поликлиническом учреждении,  всего | |
| Операции на полости рта и челюстно-лицевой области, на женских половых органах, грыжесечение, на коже и подкожной клетчатке | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018 год) |
| Всего операций | 1976 | 1473 |

В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» проводятся еженедельно плановые малые хирургические оперативные вмешательства, по показаниям. Проведены операции на коже, подкожно жировой клетчатке, оперативные вмешательства по поводу фимоза и варикоцеле. Количество пролеченных больных составило в 2017 году –1959 , в 2018 году - 1458, из них оперировано в дневном стационаре в 2017г. - 220 человек, в 2018 году- 85.

**2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение**

**2.1. Профилактические осмотры, проведенные**

**данным учреждением**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Контингенты | Подлежало  осмотрам | Осмотрено | Подлежало  осмотрам | Осмотрено |
| За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018 год) | За отчетный период (2018 год) |
| Всего детей в  возрасте 15-17 лет  включительно (кроме обучающихся в  школах) |  |  |  |  |
| Контингенты  населения,  осмотренные в  порядке  периодических  осмотров, - всего | 1491 | 1491 | 1445 | 1445 |
| Население,  осмотренное в  порядке проведения   Всеобщей диспансеризации  граждан и профилактических осмотров | 60880 | 60880 | 57826 | 57826 |

Комментарий: За отчетный период подростки в поликлинике не наблюдались.

**2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Участники ВОВ, в том  числе инвалиды ВОВ | | Воины-интернационалисты | |
| Наименование  показателей | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018 год) | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018 год) |
| Состоит под  диспансерным  наблюдением на  конец отчетного  года | 265 | 172 | 23 | 24 |
| Взято на диспансерный учет | 5 |  | 5 | 4 |
| Снято с  диспансерного  наблюдения в  течение отчетного  года | 46 | 93 | 5 | 3 |
| в том числе:  выехало | 5 | 17 | 5 | 3 |
| умерло | 41 | 76 |  |  |
| Состоит по  группам  инвалидности: | 265 | 172 | 24 | 4 |
| I | 22 | 9 |  |  |
| II | 241 | 162 | 4 | 3 |
| III | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Получили  стационарное  лечение | 43 | 19 | 2 | 3 |
| Получили  санаторно-курортное лечение | 26 | 20 | 8 | 10 |

**2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете**

**лечебно-профилактического учреждения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа  инвалидности | Взрослые 18 лет и  старше | | Инвалиды  вследствие аварии  на Чернобыльской  АЭС | |
|  | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018 год) | За год,  предшествующий  отчетному (2017г.) | За  отчетный период (2018 г.) |
| I группа | 1137 | 1116 | - |  |
| II группа | 15024 | 12863 | - | 2 |
| III группа | 5193 | 5548 | 1 | 4 |
| Всего | 21354 | 19527 | 1 | 6 |

Комментарий: общее количество инвалидов уменьшилось, в том числе инвалидов 2 группы. Количество инвалидов 3 группы увеличилось в результате проведения реабилитационных мероприятий.

**2.4. Деятельность отделения (кабинета)**

**медицинской профилактики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | За год, предшествующий  отчетному (2017 год) | За отчетный период (2018год) | Динамика  показателя |
| Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, - всего | 6001 | 6001 |  |
| Число медицинских работников,  обученных методике профилактики  заболеваний и укрепления здоровья, -  всего | 6 | 11 | +45,5 % |
| Число пациентов, обученных в "школах", - всего | 6577 | 9151 | +39% |
| школе для больных на хроническом  диализе |  |  |  |
| школе для больных артериальной  гипертензией | 1619 | 1617 | -0,1% |
| школе для больных бронхиальной астмой | 310 | 316 | +1,9 % |
| школе для больных сахарным диабетом | 499 | 985 | +97% |
| прочих школах <\*> правильного питания, психологической разгрузки, отказа от курения | 877 | 2421 | +176% |
| Число проведенных массовых мероприятий - всего | 12 | 14 | +16% |
| Число лиц, участвующих в мероприятиях | 5237 | 6087 | +14 % |

Комментарий: Число обученных основам здорового образа жизни уменьшилось в соответствии с уменьшением плана ЦЗ на 2018г., уменьшилось число обученных в школах для пациентов с заболеваниями суставов и бронхиальной астмы, так как в предыдущие годы все пациенты с этими заболеваниями прошли обучение в соответствующей школе профилактики, а количество впервые выявленных заболеваний этой направленности значительно уменьшилось в 2018г. по сравнению с 2017г. Прекратилось обучение в школе беременных в рамках ОМС в связи с переводом женской консультации в ГКБ№1. Однако увеличилось число пациентов, обученных в школах всего, в том числе в школах для пациентов с сахарным диабетом, отказа от курения, диабетической стопы, ишемической болезни, а также значительно увеличилось число обученных в кабинете повторной профилактики острых инфарктов и инсультов.

2.5. Деятельность Центров здоровья

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Год (2017 год),  предшествующий отчетному | Отчетный период  (2018 год) | Динамика  показателя |
| Число лиц, обратившихся в центры  здоровья,  взрослое население | 6001 | 6001 |  |
| Из них: здоровые: всего | 2835 | 2899 | +2,2 % |
| С факторами риска: всего | 3665 | 3102 | -15,4% |
| Взрослое население | 6001 | 6001 |  |

Комментарий: показатели Центра здоровья по сравнению с 2017 годом не изменились, выполнение плановых значений остается на уровне 100 %. По сравнению с 2017 годом незначительно увеличилась доля здоровых пациентов, прошедших обследование в Центре здоровья, соответственно уменьшилось количество лиц с факторами риска развития заболеваний.

3.3. Взрослые (18 лет и старше)

Численность населения 18 лет и старше: 205366

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование показателя | Данные за год, предшествующий отчетному (2017 год) | Данные за отчетный период (2018 год) | Динамика  изменений  показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний -  всего | 251855 | 256598 | +2% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные  болезни | 2283 | 1938 | -15% |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 3348 | 3583 | +7% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования |  |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы,  расстройства питания и нарушения  обмена веществ - всего, из них: | 16125 | 17145 | +6% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 5289 | 5861 | +11% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 7560 | 7799 | +3% |
| 5. | Болезни нервной системы | 3099 | 3724 | +20% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 79238 | 86330 | +11% |
| 7. | Болезни, характеризующиеся  повышенным кровяным давлением | 20741 | 19908 | -4% |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 31911 | 35205 | +10% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 160 | 178 | +11% |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 19005 | 23412 | +23% |
| 11. | Острые респираторные инфекции  нижних дыхательных путей | 175 | 204 | +17% |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 18395 | 18897 | +3% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 26247 | 26815 | +2% |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 14965 | 14397 | -4% |
| 15. | Болезни глаза и его придаточного  аппарата | 18128 | 18358 | +1% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые  другие последствия воздействия  внешних причин | 14585 | 16159 | +11% |

**3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста**

**(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)**

**Численность населения старше трудоспособного возраста: 70632**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование показателя | Данные за год, предшествующий отчетному (2017 год) | Данные за отчетный период (2018 год) | Динамика  изменений  показателя |
| 1. | Зарегистрировано заболеваний -  всего | 142692 | 154474 | +8% |
| 2. | Инфекционные и паразитарные  болезни | 690 | 704 | +2% |
| 3. | Новообразования - всего, из них: | 1568 | 1686 | +8% |
| 3.1. | Злокачественные новообразования | - |  |  |
| 4. | Болезни эндокринной системы,  расстройства питания и нарушения  обмена веществ - всего, из них: | 9947 | 10637 | +7% |
| 4.1. | Болезни щитовидной железы | 2804 | 3170 | +13% |
| 4.2. | Сахарный диабет | 4959 | 4984 | +1% |
| 5. | Болезни нервной системы | 1520 | 1649 | +8% |
| 6. | Болезни системы кровообращения | 56734 | 60773 | +7% |
| 7. | Болезни, характеризующиеся  повышенным кровяным давлением | 18663 | 16770 | +9% |
| 8. | Ишемическая болезнь сердца | 20622 | 25067 | +22% |
| 9. | Острый инфаркт миокарда | 97 | 126 | +30% |
| 10. | Цереброваскулярные болезни | 11506 | 13152 | +14% |
| 11. | Острые респираторные инфекции  нижних дыхательных путей | 56 | 73 | 39% |
| 12. | Болезни органов пищеварения | 10488 | 10314 | -2% |
| 13. | Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 15849 | 19547 | +23% |
| 14. | Болезни мочеполовой системы | 9780 | 9682 | -1% |
| 15. | Болезни глаза и его придаточного  аппарата | 12854 | 13399 | +4% |
| 16. | Травмы, отравления и некоторые  другие последствия воздействия  внешних причин | 5192 | 6175 | +19% |

 Комментарий:В 2018г. незначительно увеличилась общая заболеваемость АЦ - на 2%. Однако, повысилось количество обращений с заболеваниями сердечно - сосудистой системы, на 11%, преимущественно с цереброваскулярными заболеваниями -на 23%, в том числе у пациентов трудоспособного возраста. Увеличилось в 2018г. число обращений с заболеваниями нервной системы- на 20%, преимущественно пациентов трудоспособного возраста с транзиторными атаками. Такое увеличение обращений объясняется проводимой работой по раннему выявлению этих патологии, в том числе и при диспансеризации определенных категорий населения и при профилактических осмотрах.

Увеличилось также количество обращений в травмпункт АЦ на 11%, в том числе пациентов старше трудоспособного возраста на 19%.Травмпункт ведет прием всех обратившихся пациентов, в том числе пациентов других АЦ ЮЗАО.

В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» используются приоритетные эффективные стационарозамещающие технологии, к которым в соответствии с ППМ № 249 относятся «дневные стационары».

Дневной стационар ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» рассчитан на 38 коек.

В ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» дневной стационар по следующим профилям:

Неврологический - на 18 коек в 2 смены (в филиале № 3 – 6 коек и в ГП № 22 – 12 коек )

Кардиологический - на 6 коек в 2 смены в филиале № 3

Гериатрический - на 5 коек в 2 смены в филиале № 2

Хирургический - на 9 коек в 2 смены в ГП № 22

Согласно территориальной программе государственных гарантий сроки ожидания планового приема к врачам-специалистам составляют 7 рабочих дней. К врачам-специалистам сроки планового приема в ГП № 22 и филиалах не превышают 7 дней. Для улучшения доступности оказания первичной медико-санитарной помощи и соблюдения сроков ожидания планового приема, первичная и повторная запись ко всем врачам-специалистам осуществляется через ОДР ( во все филиалы).

Сроки ожидания на диагностические исследования: рентгенография грудной клетки, костей, ФЛГ, ЭКГ, УЗИ органов брюшной полости, щитовидной железы, молочной железы, предстательной железы и другие диагностические исследования – 10 дней, КТ и МРТ 20 дней, что не превышают сроки, установленные территориальной программой государственных гарантий.

В 2016 году открыт кабинет паллиативной помощи (1 врач, 1 медицинская сестра). В регистре пациентов нуждающихся в паллиативной помощи на дому в 2017 году состояло 368 человек, в 2018 году –560 человек. Это пациенты с хронической сердечной, дыхательной, печеночной, почечной недостаточности 3-4 стадии; тяжелые последствия ОНМК; тяжелые осложнения сахарного диабета и другие хронические заболевания с прогрессирующим течением в терминальной стадии.

С 1 декабря 2016 году открыт кабинет профилактики инфарктов и кардиоэмболических инсультов, прием ведет заведующий кардиологическим отделением по направлению врачей кардиологов, за 2017 год взято на динамическое наблюдение с мерцательной аритмией 589 человек и 182 человека с инфарктом миокарда, 2018 году взято на динамическое наблюдение с мерцательной аритмией 683 человека и 385человек с инфарктом миокарда. в анамнезе.

С целью улучшения качества оказания медицинской помощи пожилым людям, страдающим множественными хроническими заболеваниями было решено изменить механизм оказания амбулаторной помощи пожилым с множественными хроническими заболеваниями пациентам.

Критериями для приглашения пациентов в программу являлись:

1. Наличие 3 и более хронических заболеваний АГ, ИБС, ЦВБ, ХСН, СД 2, ХОБЛ, БА, ХБП, фибрилляция и трепетание предсердий.
2. Возраст пациента мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет.
3. Возможность пациента самостоятельно посещать поликлинику (не приглашались в проект маломобильных и паллиативных пациентов).
4. Согласие пациента на выполнение условий программы для пациентов: регулярное посещение лечащего врача, ведение дневника по контролю за АД, уровнем сахара крови, выполнение рекомендаций по образу жизни (питанию, физической нагрузке, приверженности к лечению).

Отбор пациентов проводился на основании анализа групп пациентов диспансерного наблюдения.

Главный критерий включения пациентов в программу – наличие трех и более ХНИЗ и возможность посещать поликлинику.

В настоящее время организована работа 10 кабинетов и прием осуществляют 11 врачей и 11 медицинских сестер.

ГП № 22 и филиалы работают по программе «Московский стандарт поликлиники»:

- улучшен комфорт в поликлиниках (отремонтированы холлы с зонами комфортного пребывания с мягкой мебелью, установлены кулеры с водой на каждом этаже)

- организованы медицинские посты в часы работы поликлиник с АРМами, телефоном для связи с картохралищем, печатями для рецептов, термометром (для измерения температуры тела), тонометром (для измерения АД).

- организованы консультации администраторами пациентов у инфоматов

- отделение помощи на дому укомплектовано врачами терапевтами с укладками для оказания медицинской помощи. В отделении медицинскую помощь на автотранспорте оказывает 6 врачей. В 2017 году было обслужено 27 292 вызова, в 2018 – 31309 вызовов .

- организован прием дежурного врача в часы работы поликлиники.

- врачи-терапевты участковые (врачи общей практики) ведут прием ( без вызовов на дом), выделено время для патронажа на дому маломобильных и не транспортабельных пациентов

-организована обратная связь (ящик для сбора жалоб и предложений в холле с возможностью напрямую оставить жалобу в поликлинике), электронная почта ЛПУ.

В 2018 году 2 врача-эндокринолога и 1 врач-отоларинголог получили звание «Московский врач».

29.01.2018 года в ГБУЗ «ГП № 22 ДЗМ» начала работу патронажная служба. В этой службе 2 врача общей практики и 4 медицинские сестры. 1 врач обслуживает 400 пациентов, медицинская сестра - 200 пациентов.

Патронажная служба обеспечивает медицинскую помощь на дому пациентам, которые из-за преклонного возраста, тяжелой травмы или заболевания не могут самостоятельно передвигаться и, соответственно, не могут добраться до поликлиники.

У пациентов патронажной службы есть свой лечащий врач-терапевт, который не ведет прием в поликлинике, а только оказывает помощь на дому. Во время первого посещения врач разрабатывает индивидуальный план лечения для каждого пациента. В нем указываются необходимый объем исследований, а также рекомендуемая частота наблюдения врачом и медицинской сестрой. В среднем врач посещает пациента 8-9 раз в год, медсестра — 12–14 раз. При необходимости каждый пациент может связаться с лечащим врачом или медсестрой по телефону, номера которых имеются у пациентов в памятке.

В обязанности врача патронажной службы входят проведение осмотров и оценка состояния здоровья пациента. Врачи выписывают лекарства и дают рекомендации по лечению и уходу. Медсестра проводит все необходимые процедуры по назначению лечащего врача: перевязки, инъекции, обработку пролежней, забор крови для лабораторных исследований.