

«РЕФОРМА» АВТОБУСНЫХ МАРШРУТОВ - ЧТО ПОШЛО НЕ ТАК?



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПСЕВДО- ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Вот уже второй год каждый житель района, столкнувшийся с некачественными товарами или услугами, может обратиться в администрацию муниципального округа Ломоносовский за помощью в защите своих интересов. К сожалению, на приеме в большинстве случаев приходится слышать истории о том, как до прихода к нам житель уже потратил много денег на оплату услуг различных юридических фирм, однако его проблема так и не была решена. Когда юридические услуги уже были оказаны, все акты подписаны, а счет оплачен, получить свои деньги назад будет очень сложно. Но есть и хорошие новости: этих проблем можно избежать, если внимательно подойти к выбору юридической фирмы.

УСЛОВНО БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Рынок юридических услуг в Москве крайне хаотичен: на стендах объявлений висят десятки предложений юридических услуг с обещаниями стопроцентного выигрыша; возле судов люди с громкоговорителями зазывают на юридические консультации; по телефону предлагают бесплатную юридическую помощь в рамках несуществующего федерального закона. Зачастую за подобной агрессивной рекламой услуг скрываются мошенники.

Стоит помнить о том, что круг лиц, имеющих право на бесплатную юридическую помощь, крайне ограничен. К ним относятся некоторые льготные категории граждан, такие как малоимущие, инвалиды, ветераны, недееспособные, лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций. Организаций, уполномоченных на оказание такой помощи, не так много и активно рекламировать свои услуги для них нет необходимости. Получить бесплатную юридическую помощь можно, к примеру, в бесплатных юридических клиниках, открытых на базе высших учебных заведений города Москвы. А если проблема касается защиты прав потребителей, то за бесплатной юридической консультацией москвичи могут обращаться в орган местного самоуправления (администрацию или аппарат совета депутатов).

Подробная информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи в Москве и список адвокатов, ее оказывающих, размещена на сайте Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.



Продолжение на стр. 7

РАЗВИТИЕ РАЙОНА

БЮДЖЕТ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

«Бюджет – это сложно», «бюджет – это скучно», «с ним должны работать профессионалы». В муниципальном округе Ломоносовский решили иначе и доверили жителям распределить три с половиной миллиона рублей в рамках пилотного проекта по соучаствующему бюджетированию. Рассказываем, что из этого вышло.

Продолжение на стр. 2

ЖКХ

КАК ГОТОВЯТ ДОМ К ЗИМЕ

С началом холодов все ждут включения отопления, но комфортная температура в доме зависит не только от горячей воды в батареях, но и от технической готовности дома к зиме. Как проходит незаметная для многих, но важная для всех процедура подготовки дома к отопительному сезону, читайте в этом номере.

Продолжение на стр. 3

ОБЩЕСТВО

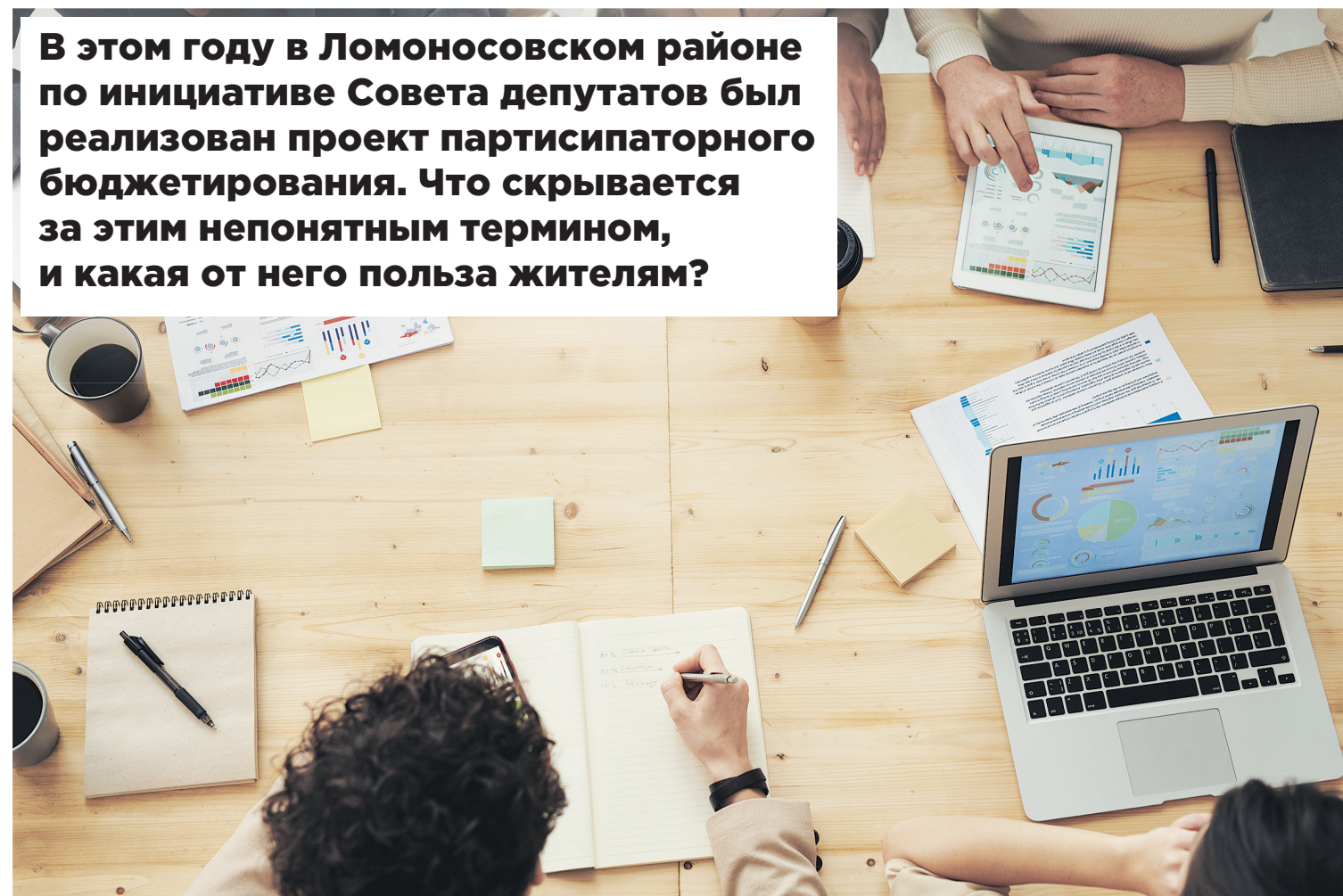
НАСИЛИЮ - НЕТ

Крик за стеной – стоит ли обращать на это внимание? А если крики слышны регулярно? Надо ли вмешиваться в эту ситуацию или стоит предоставить соседям разбираться самостоятельно? Вместе с центром, помогающим пострадавшим от насилия в семье, разбираемся в этой непростой теме.

Продолжение на стр. 6

КАК ЖИТЕЛИ РАСПРЕДЕЛЯЮТ

В этом году в Ломоносовском районе по инициативе Совета депутатов был реализован проект партисипаторного бюджетирования. Что скрывается за этим непонятным термином, и какая от него польза жителям?



ОБЩЕСТВО

ПАРТИСИПАЦИЯ ИЛИ ФИКЦИЯ?

Партисипацией, или соучастием, сейчас уже никого не удивишь. В московских СМИ и в рекламе, заказываемой городом, регулярно публикуются предложения принять участие в голосовании по проектам строительства или благоустройства, став тем самым соучастником принятия итогового решения. Во многих крупных компаниях стараются учитывать мнение сотрудников по вопросам, непосредственно связанным с их удовлетворенностью от работы.

Однако, если более пристально

изучить, как влияют голоса «соучастников» на принятое решение, то выяснится, что во многих случаях никакой партисипации нет, а весь процесс нужен лишь для создания ее видимости.

Самым ярким примером подобного является институт публичных слушаний в Москве. Многие проекты, которые выносились на публичные слушания, крайне негативно оценивались жителями. Во многих случаях возникали целые протестные кампании с множеством аргументов против предлагаемого проекта (или в поддержку альтернативных предложений). Тем не менее, абсолютное большинство проектов, которые выносились на публичные слушания, были в итоге направлены на

реализацию. Значимым исключением из этого правила был проект реконструкции Ленинского проспекта, предполагавший превращение Ленинского в бессветофорную магистраль с эстакадами. В 2013 году кампания против этого проекта увенчалась успехом, но изменения, произошедшие с городом и страной с тех пор, делают практически невозможным повторение этого успеха сейчас.

УДАЧНЫЕ ПРИМЕРЫ

На этом не очень оптимистичном фоне вдвойне удивительно было узнать о примерах настоящего соучастия в других регионах России, где началось внедрение принципов партисипаторного

бюджетирования. Одним из самых заметных положительных примеров стал проект из Санкт-Петербурга, получивший название «Твой бюджет». Вкратце проект выглядит следующим образом: город выделяет некоторую сумму, распределять которую предстоит жителям, выбранным по жребию. При этом принять участие в жеребьевке могут только те, кто выдвинул собственное предложение по использованию бюджетных денег. Для того, чтобы итоговый выбор проекта, который получит финансирование, был не случаен, участники проекта проходят обучение – слушают короткие лекции о том, как устроен город. Это позволяет при голосовании опираться не только на собственные эмоции, но и учитывать общий эффект от проектов для жителей.

Судя по вниманию, которое привлекает «Твой бюджет», проект весьма востребован. Достаточно сказать, что только на жеребьевку участников могут прийти больше ста человек (в 2020 году в Красносельском районе Петербурга на жеребьевку пришел 271 житель).

Результаты проекта не ограничиваются обсуждениями. На сайте проекта можно посмотреть инициативы, которые уже реализованы. Скейт-парк, площадка для выгула собак, крытые велопарковки, социальная мастерская для семей с детьми, экологические мероприятия – как видно предложения жителей по использованию бюджетных средств не ограничиваются одними только детскими площадками.

Безусловно одним Санкт-Петербургом положительные примеры проектов по партисипаторному бюджетированию не ограничиваются. Впервые программа по вовлечению жителей к распределению бюджетных средств была реализована еще в 80-х годах прошлого века в Бразилии. С тех пор эта практика распространилась на

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПАМЯТКА ПРИЗЫВНИКАМ

Два раза в году, весной и осенью, молодые люди призывного возраста приходят в военкоматы. Кто-то будет призван, кто-то получит отсрочку или освобождение от срочной службы. Как защитить свои права и не нарушить закон о воинской службе? Ищите ответы на эти вопросы в памятке для призывников и их родственников, которая размещена на сайте муниципального округа Ломоносовский.

КОНСТРУКТОР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Столкнулись с нарушением своих прав при покупке товара или приобретении услуги? Нарушения в сфере прав потребителей, как правило, однотипные. Чтобы облегчить подачу жалоб продавцам некачественных товаров и услуг,

администрация муниципального округа Ломоносовский сделала онлайн-конструктор жалоб. Воспользоваться конструктором вы можете на сайте муниципального округа в разделе «Защита прав потребителей». Также напоминаем, что в администрации работает бесплатная юридическая консультация по защите прав потребителей. Порядок предоставления консультаций опубликован на официальном сайте.

500 ТЫСЯЧ ЗА ЗАЛИВ КВАРТИРЫ

Юридическая консультация, работающая в муниципальном округе Ломоносовский, помогла жителю, квартира которого летом 2020 года была затоплена канализационными отходами. Виновником аварии признали управляющую организацию. Решением суда первой инстанции жителю назначена компенсация более пятисот тысяч рублей. Консультировал жителя в судах юрист администрации – Артем Клыга. По-

рядок предоставления бесплатной юридической консультации жителям Ломоносовского района опубликован на нашем официальном сайте.

КАК УСТАНОВИТЬ В ДОМЕ ПАНДУС?

Если вы нуждаетесь в пандусе, а в вашем доме его нет, воспользуйтесь инструкцией на нашем сайте.

Юристы администрации муниципального округа Ломоносовский разобрались в действующем законодательстве и судебной практике и подготовили для вас шаблон заявления на бесплатную установку пандуса. Инструкция и шаблон ищите на нашем сайте.



БЮДЖЕТ?

многие страны мира, где успешно реализуется уже не первый год. К сожалению, несмотря на многочисленные положительные примеры, в Москве партисипаторное бюджетирование не применялось. До 2021 года, когда и был реализован пилотный проект Совета депутатов Ломоносовского района.

благоустроить детскую площадку за счет бюджета муниципального округа нельзя. В Москве такие работы финансируют органы исполнительной власти.

Чтобы не отказываться от проекта было предложено использовать так называемые «средства экономического развития района». Эти средства не принадлежат муниципальному округу и могут быть использованы только в том случае, если одновременно есть согласие со стороны управы района и Совета депутатов. Это добавило проекту неопределенности, поскольку заранее невозможно было узнать, будет ли согласовано предложение жителей главой управы и депутатами. Итоги пилотного проекта показали, что, несмотря на существующие разногласия, компромисс все-таки возможен.

ЛИХА БЕДА НАЧАЛО

Идея перенести накопленный положительный опыт других регионов в Москву ходила уже давно, но Правительство Москвы инициативы не проявляло (что очень контрастирует с примером Санкт-Петербурга, где инициатива всячески поддерживается городскими властями). Поэтому инициатива проросла снизу – от муниципальных депутатов.

Основной трудностью при подготовке проекта стала ограниченность полномочий органов местного самоуправления в Москве. Дело в том, что далеко не каждая инициатива депутатов может быть профинансирована из муниципального бюджета. Например,

ПЕРВЫЙ БЛИН: КОМОМ ИЛИ НЕТ?

Пилотный проект для Ломоносовского района был подготовлен на основе анализа существующих

зарубежных и отечественных практик партисипаторного бюджетирования. Общая схема получилась следующей: информирование жителей и сбор заявок на участие, отбор участников, обучение, работа над собственными проектами, голосование и выбор проекта-победителя, согласование Советом депутатов и управой и наконец реализация. Участникам предстояло выдерживать конкуренцию в борьбе за 3,6 миллиона рублей, которые были запланированы для реализации инициатив жителей.

Проект оставил смешанные впечатления. С одной стороны заявок на участие было существенно меньше, чем ожидалось, с другой – степень вовлечения участников в проект превысила все ожидания, а степень проработанности каждой инициативы (вплоть до подробного технического задания и сметы) и вовсе поразила. По итогам работы «бюджетной комиссии» из жителей для реализации были выбраны два проекта: создание во дворе дома удерживающей грязь полосы из декоративного камня и реконструкция спортивной площадки. К сожалению, первый проект реализовать не удалось из-за его нестандартности (возникла необходимость дополнительных работ и, как следствие, увеличился бюджет). А вот проект реконструкции спортивной площадки прошел все стадии (в том числе согласование органами власти) и должен быть реализован в 2021 году.

Несмотря на все ограничения пилотного проекта и технические накладки, типичные для новых инициатив, жители, принявшие участие в проекте, в целом оценили его положительно. Это значит, что при определенной работе над ошибками проект имеет шансы из пилотного превратиться в регулярный.

Депутат Тимофей Николаев, инициатор проекта

По Конституции Россия – федеративное государство, в котором большая часть полномочий должна отдаваться субъектам федерации, то есть регионам. Несмотря на это, на практике с течением времени все больше и больше функций уходит в «центр». Это касается не только каких-то масштабных проектов, но и мелких муниципальных вопросов. По состоянию на текущий день жители округа не могут самостоятельно поставить себе мангал для шашлыка во дворе за местный бюджет, не привлекая к этому мэрию.

Мне кажется это неправильным, и я сформулировал для себя, что хороший политик будет требовать как можно больше полномочий, прав и бюджета сверху, и отдавать как можно больше – вниз. Именно поэтому я очень рад, что у нас в каком-то виде вышло дать возможность придумать проекты и выбрать из них лучший непосредственно жителям. Да, еще не удалось наделить инициативную группу полномочиями решать и выбирать, у совета и у управы осталось право вето, но я надеюсь, что рано или поздно мы доверим полную судьбу этих – пусть и не очень больших – денег непосредственно жителям.

Я надеюсь, что другие районы подхватят эту инициативу, и что в нашем городе партисипаторное бюджетирование станет из диковинной новинки обыденным и рабочим средством улучшить свой двор, свою улицу, свой район.

Прием заявок на участие в проекте и подробные правила участия на нашем сайте →



ПАРТИСИПАТОРНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ – ЭТО ТО ЖЕ САМОЕ?

Нет, партисипаторное бюджетирование и партисипаторное проектирование – это разные практики. Да, в основе каждой из них лежит принцип соучастия, но различие между ними очень существенно: все дело в стадии, на которой предполагается привлекать жителей к соучастию. В партисипаторном бюджетировании – это стадия распределения бюджетных средств, то есть жители выбирают, какие проекты будут реализованы, а какие нет. В партисипаторном проектировании выбор уже сделан, жители не могут на него повлиять. Их участие в данном случае сводится к определению того, как выбранный проект будет реализован. Выбор между сквером и спортивной площадкой – это партисипаторное бюджетирование. Выбор между видами тренажеров для уже запланированной спортивной площадки – это партисипаторное проектирование.

Из этого упрощенного примера становится видна степень готовности чиновников к передаче части своих жителей: где-то людей не спрашивают вообще, где-то спрашивают, но только об особенностях реализации проекта, а где-то люди сами выбирают, какой именно проект будет реализован. К сожалению, в Москве пока преобладает первый вариант.

КАК ГОТОВЯТ ДОМ К ЗИМЕ

ЖКХ

Вспоминая о приближающихся холодах, горожане начинают составлять планы необходимых действий: проверить зимнюю одежду и купить то, чего не хватает, «законсервировать» дачу и так далее. Но если жители могут позволить себе затянуть с подготовкой к зиме, например, заменить летние шины на зимние в конце ноября, то для организаций, обслуживающих жилые дома, Новый год «начинается» в мае. Вместе с председателем ЖСК «Главмосстроевец», депутатом Кириллом Чиркиным рассказываем о том, как дома готовят к зиме, почему это важно и как проверить, готов ли ваш дом к зиме.

Известная поговорка «готовь сани летом» подходит для этой темы как нельзя лучше. Формально весь процесс подготовки дома к зимнему периоду начинается с распоряжения управы района о создании районной комиссии по оценке готовности домов к отопительному периоду, так подготовка к зиме 21–22 началась еще 15 апреля 2021 года. К распоряжению управы прилагается план-график, в котором перечислены все подготовительные работы и сроки их проведения. Жилых домов в Москве много, все они отличаются годом постройки, проектом и текущим состоянием, но, к сожалению, эти особенности при составлении таких планов не учитываются. Поэтому получается, что новый свежее введенный в эксплуатацию дом с современным оборудованием бу-

дет проходить ту же проверку, что и дом старой постройки с особенностями эксплуатации.

Первое, что нужно будет председателю ЖСК/ТСН или директору управляющей организации – «сдать» дом ПАО «МОЭК». Публичное акционерное общество «Московская объединенная энергетическая компания» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение домов, поэтому проверку на этом этапе проходят инженерные системы дома, отвечающие за подачу горячей воды и отопления. Измеряется фактическая температура воды на входе и на выходе из дома, наличие и состояние запорной арматуры и тепловой изоляции на трубах в подвале, давление в системе и т.д. Все выявленные недочеты и замечания представителей МОЭКа

отражаются в специальном акте, а если замечаний нет, то управляющего домом можно поздравить – первый этап подготовки к зиме выполнен.

Кстати, именно на этом этапе проверяется общедомовой счетчик тепла. Плата за отопление составляет существенную долю от общей суммы платежа за квартиру. Если общий прибор учета в доме не установлен или находится в неисправном состоянии, то жители будут получать счета по нормативам. Как правило, потребление тепла, рассчитанное по нормативу, существенно превышает фактическое, то есть жители будут платить больше, чем должны. Именно поэтому очень важно контролировать, что происходит с узлом учета тепловой энергии вашего дома.

Окончание на 4 стр.

КАК ГОТОВЯТ ДОМ К ЗИМЕ

Окончание. Начало на стр.3

Кирилл Чиркин: «Единственное, с чем я не справился с первой попытки, — это с новым требованием о недопустимости завышенной циркуляции в системе горячего водоснабжения (ГВС). Иными словами, когда из дома в центральный тепловой пункт (ЦТП) возвращается перегретая обратка ГВС. Пришлось ставить балансир, но это другая история.

Правда, была и еще одна интересная история: МОЭК исполнил финт ушами. «Мы не поставим вам печать об отсутствии задолженности, если вы не подпишете дополнительное соглашение». Вот только это дополнительное соглашение облегчит жизнь МОЭК и усложнит ее мне, как управляющему. Оставляю за скобками то, как мне удалось не подписывать это унижающее дополнительное соглашение и получить заветную печать.

По итогам проверки мне не требуется проводить никаких мероприятий по улучшению работы центрального отопления (ЦО) и ГВС. Дом готов к зимнему периоду.»

Системы центрального отопления и горячего водоснабжения — не единственное, что проверяется до наступления похолодания. Проверку проходит также система пожарной безопасности и другие инженерные системы дома.

Длительность проверки противопожарной системы зависит от того, какое именно оборудование имеется в доме. Так в доме под управлением ЖСК «Главмостроевец» проверку прошел внутренний пожарный водопровод и система дымоудаления и противопожарной автоматики (часто сокращаемая в официальных документах до «ДУиППА»).

Кирилл Чиркин: «Из личного опыта: проверка этих систем — самое интересное. Разматываются пожарные рукава, закатываются обратно, пломбируются краны, шкафы. Один рукав разматывают на улицу, открывается вентиль, и вода мощной струей



Кирилл Чиркин на фоне образцового пожарного шкафа.

Фото: Кирилл Чиркин

вырывается из конуса. Нажимаем кнопку дымоудаления на любом этаже, грохается щит, запускается двигатель, воздух вытягивается наружу через шахту лифта. Увлекательно.»

Система электроснабжения проходит проверку к зиме раз в три года. Специалисты официально зарегистрированной электроизмерительной лаборатории приезжают и проводят эксплуатационные испытания вводно-распределительных устройств (так называемых «ВРУ»), квартирных щитков, проводки. Все это занимает около одного дня. Если с электрооборудованием все в порядке, управляющий домом получит очередную бумагу, подтверждающую готовность системы к отопительному периоду.

Кирилл Чиркин: «С проверкой лифтов в некотором плане проще всего. Если есть лифты, то обслуживающая организация должна проводить техническое освидетельствование лифтов на соответствие стандартам. С этим не

бывает проблем, ибо лифт — довольно «опасное» оборудование, и просто сделать бумажку никто не хочет. Их обследуют раз в год.»

В домах, где используется газ, проверку проходит на одну систему больше. В последние годы развелось огромное число мошенников, представляющих себя сотрудниками Мосгаза, поэтому, когда настоящие сотрудники АО «МОСГАЗ» обходят квартиры дома с проверкой, им чаще всего не рады. Но ежегодная проверка обязательна. В ходе этой проверки обследуется установленное в квартирах газовое оборудование — плиты и нагреватели воды. Все нарушения фиксируются и должны быть устранены.

Кирилл Чиркин: «По моему опыту примерно в 50% квартир есть нарушения: при ремонтах переносили плиты, подключали вытяжки к вентиляции, закрывали газовый стояк в короб и делали это абсолютно бездумно. По-хорошему, в этом случае собственников нужно заставлять переделывать по стандартам.»

Также ежегодное обследование проходит система вентиляции. Выбранные управляющей организацией подрядчики приезжают и обследуют все вентиляционные шахты, проводят замеры, фиксируют нарушения (например, уменьшенные или демонтированные вентиляционные короба). Сейчас при обследовании системы вентиляции используются специальное видеоборудование.

Кирилл Чиркин: «Как раз с видеоборудованием в этом году произошел непредвиденный случай — при обследовании застрял зонд. Чуть было вентиляционная шахта не проглотила оборудование стоимостью 200 тыс. рублей.»

Когда все обязательные проверки пройдены и подтверждающие это документы собраны, дом обследует комиссия, и, если никаких замечаний нет, управляющий нако-

КАК ПРОВЕРИТЬ, ГОТОВ ЛИ ДОМ К ЗИМЕ?

Каждая управляющая организация обязана размещать все документы по дому на портале «ГИС-ЖКХ», однако, на практике найти интересующие документы не всегда просто. Например, в Москве эти документы могут размещаться в закрытом доступе на портале «Дома Москвы».

Если вы подозреваете, что с подготовкой вашего дома к зиме что-то не так, вам стоит:

- запросить документы у вашей управляющей организации (если домом управляет ТСН/ЖСК, обращаться надо к председателю) или в управе района;
- попросить принять участие в процедуре опрессовки систем дома;
- самостоятельно путем осмотра проверить готовность систем, находящихся в открытом доступе;
- направить обращения в контролирующие органы.

нец-то получает паспорт. Только не личный, а паспорт готовности дома и придомовой территории к осенне-зимней эксплуатации.

Кирилл Чиркин: «Из общения с соседями по району я знаю, что в подавляющем большинстве домов все выглядит по-другому. Вместо полноценной проверки и устранения недостатков процедура превращается в бюрократию, сбор бумажек и ритуал. Жителям таких домов остается только посочувствовать и посоветовать сменить управляющую организацию или форму управления домом.»

Статья подготовлена на основе материалов сайта chirkin.moscow



Манометры с отметками поверки.

Фото: Кирилл Чиркин

МАРШРУТЫ МОСКОВСКИЕ

ТРАНСПОРТ

В ноябре 2021 года в Москве поменялись номера некоторых маршрутов общественного транспорта. Это связано с внедрением новой системы нумерации. Пока перемены коснулись только двух округов столицы – Центрального и Южного, но в ближайшем будущем новая система придет и в остальные округа. Изменения привычных номеров маршрутов уже вызвали неоднозначную реакцию жителей.

Рассказываем о сути изменений. По информации, приведенной на портале «Московский транспорт», необходимость в новой системе нумерации вызвана изменениями, произошедшими с городом. Это и строительство новых жилых домов, и открытие новых станций метро, и появление новых центров притяжения, например, офисных центров.

По мнению инициаторов перемен, наземный транспорт за развитием города не успевал, поэтому были подготовлены предложения по повышению его эффективности. На бумаге все выглядит хорошо. Принципы, заложенные в основу новой системы, выглядят логичными:

- в более плотной застройке маршрутом сможет пользоваться больше людей, и автобусы здесь должны ходить чаще.
- остановки должны располагаться равномерно и охватывать застройку так, чтобы идти до них было недалеко как можно большему количеству пассажиров.
- все основные маршруты, которые везут к метро или в соседние районы, должны быть максимально прямыми, исключение только для «социальных» маршрутов — тех, что связывают школы, поликлиники, МФЦ.
- основные частоходящие маршруты прокладываются по прямой между ключевыми объектами.

Что получилось на практике?

Все маршруты автобусов делятся на три типа в зависимости от временного интервала:

- Магистральные и экспресс-маршруты будут ходить через каждые 10 минут (в промежутке с 7:00 до 21:00). Такие маршруты будут маркироваться буквами «м» и «е» в названии.
- Автобусы районных маршрутов будут ходить не реже чем через каждые 20 минут (в том же временном промежутке) и будут обозначаться цифровой комбинацией от 100 до 999 номера.
- Социальные маршруты, которые работают по особому расписанию и не ходят по выходным и в поздние часы. Такие автобусы будут маркироваться буквой «с».

В цифры, используемые в номерах маршрутов, также заложена определенная логика: первая цифра маршрута – это номер одного из девяти секторов, на которые поделена Москва. По этой схеме Ломоносовский район относится к сектору 1, расположенному между линиями Ленинского проспекта и Профсоюзной улицы. В этом секторе будут работать маршруты с номерами от 10 до 19 и от 100 до 199.

Помимо изменения нумерации, Департамент транспорта также запланировал дополнительные меры, которые будут способствовать разви-

Новая нумерация автобусных маршрутов



Пример: "с538" - **социальный** маршрут, который ходит от Рижского вокзала (**сектор 5**) до метро "Китай-город"

экспресс,
ходит **каждые 10 минут** с 7 утра до 21 часа вечера

магистраль,
ходит **каждые 10 минут** с 7 утра до 21 часа вечера

без буквы,
районные маршруты, ходят **каждые 20 минут** с 7:00 до 21:00

социальный,
особое расписание,
не ходит по **выходным и в поздние часы**

Схема секторов



Исключение: маршруты **м1 - м9** работают в центре города, диаметральные

тию системы наземного общественного транспорта. Предполагается также перенос некоторых остановок и создание новых, изменение некоторых маршрутов, организация транспортно-пересадочных узлов, изменение режима работы светофоров и так далее.

Однако пока что «реформа» нумерации получает много критических

замечаний. Москвичи жалуются на отсутствие информирования о новых номерах автобусов, изменение ряда привычных маршрутов, а главное – на то, что все перемены оказались для них абсолютно неожиданными. Также встречаются традиционные для Москвы последних лет комментарии с сожалением о том, что с жителями города эту реформу никто не обсудил.

Обобщив эти мнения, мы запросили комментарий Департамента транспорта об информационной кампании, которая должна была подготовить горожан к запланированным изменениям, и получили следующий ответ:

«Предложения жителей по новым маршрутам и изменениям мы собирали на протяжении нескольких лет, анализировали их. Кроме того, предварительная карта изменений маршрутной сети была опубликована на Едином транспорте портале 7 октября. На протяжении месяца мы собирали комментарии жителей, и после вносили изменения. Жители прислали 4 тысячи своих предложений и замечаний, часть изменений предложений уже удалось учесть, часть мы продолжаем анализировать. Например, жители просили сохранить связь Нагатинского Затона и Таганки. Мы учли это и изменили трассу маршрута с856: теперь он едет прямо до Котельнической набережной через метро «Таганская», а не заканчивается у метро «Пролетарская». К метро «Пролетарская» едет маршрут с835, который связывает два филиала детской поликлиники №61. Сейчас схемы висят на всех остановках, где есть изменения, а волонтеры помогают жителям ориентироваться в новой сети.

На остановках размещены информационные плакаты, там есть пометки с номерами маршрутов, какими они были и какими стали. Кроме того, на Яндекс.картах сделан удобный сервис, где можно посмотреть все маршруты, в том числе те, которые поменялись. Мы продолжим разъясняющую работу, и будем точно доносить информацию по изменениям. Сейчас в городе работает 56 волонтеров, которые информируют пассажиров на более чем 20 крупнейших точках во всех районах Южного и Центрального округа. Мы внимательно следим за обратной связью от жителей, и при необходимости усиливаем информирование.»

Глава муниципального округа Ломоносовский Гордей Нефёдов так прокомментировал нововведения:

Такие масштабные изменения должны тщательно готовиться специалистами в области транспортных потоков и подробнейшим образом заранее разъясняться жителям города. В противном случае велик риск получить негативную реакцию на любую, даже самую правильную инициативу.

На мой взгляд, как минимум информационная кампания по новой нумерации полностью провалена. В многомиллионном городе ограничивать информирование предстоящих изменений одной лишь публикацией на официальном сайте мэрии – это странно. Вспомним, как буквально из всех утюгов рекламировалось голосование по поправкам в Конституцию.

Нужно было потратить больше времени на информирование жителей в самом общественном транспорте и на остановках. Вместо этого мы опять видим реализацию поговорки «поспешишь – людей насмешишь», хотя пассажирам, пропустившим нужный автобус из-за возникшей путаницы, вряд ли смешно.

НОВЫЕ НОМЕРА В ЛОМОНОСОВСКОМ РАЙОНЕ:

1. Маршрут М4 теперь будет называться М16
2. 144 становится е10
3. 144к превращается в е12
4. т28 станет 138
5. А вот автобусу М1 (и его регулярным пассажирам) повезло – его номер не поменяется.

НАСИЛИЮ - НЕТ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Но если в одних случаях это стало поводом для того, чтобы еще лучше узнать друг друга и укрепить семейные отношения, в других это стало катализатором скандалов и разрывов. По информации из газеты «Коммерсант» [1] 2021 год стал рекордным по числу разводов за последние семь лет. К сожалению, увеличились и случаи насилия в семье. В марте 2021 года уполномоченный по правам человека в Москве Татьяна Потьева сообщила [2], что число преступлений на бытовой почве, выросло почти на 10% по сравнению с 2019 годом. Оценка уполномоченного по правам человека в России Татьяны Москальковой еще страшнее – в мае прошлого года она говорила о более чем двукратном росте обращений о домашнем насилии [3].

В этом материале мы вместе с экспертами центра «Насилию.нет»* разбираем как отличить ссору от насилия и рассказываем, что делать, если вы стали жертвой или свидетелем домашнего насилия.

БЬЕТ – ЗНАЧИТ НЕ ЛЮБИТ

Скандал, разговор на повышенных тонах, словесная перепалка – все это не самые приятные ситуации, но с ними скорее всего сталкивался любой человек. В семье их причины могут быть различны – от затянувшегося спора по выбору рисунка обоев до плохого настроения после неудачного дня на работе. Являются ли такие ссоры поводом для беспокойства?

В подавляющем большинстве случаев – нет. Однако есть ряд призна-

Диана Барсегян,
заместительница директора
Центра «Насилию.нет»*:

«К нам обращается большое количество женщин, которые говорят: «Я не хотела обращаться, потому что есть люди, которым нужнее».

В обществе до сих пор бытует мнение, что домашнее насилие – это только когда жизни человека угрожает опасность. Люди могут испытывать в отношениях страх, чувствовать, что их ограничивают и подавляют, что их оскорбляют, – при этом не понимать, что на самом деле это и есть насилие.

Мы стремимся работать с этой проблемой и каждый день объяснять: если вам кажется, что что-то не так – то вам не кажется. Обратитесь за помощью, если вы не чувствуете себя в безопасности

То, что от насилия страдают только женщины – это миф. Насилие в семьях применяют и по отношению к детям, и к старшим родственникам. Но корни любого домашнего насилия одни – желание одного человека установить власть и контроль над другим. Мы, Центр «Насилию.нет», считаем, что насилие в любой форме недопустимо. И помогаем взрослым пострадавшим любого пола и возраста.»

Эпидемия коронавируса затронула многие сферы жизни, не стали исключением и отношения между членами семьи. Введенные ограничения, особенно в период запретов на посещение общественных мест, привели к тому, что люди, живущие вместе, стали проводить друг с другом гораздо больше времени.

ков, выделяемых психологами, которые могут быть предвестниками перехода отношений из нормальных в травмирующие (или абьюзивные; от английского to abuse – плохо обращаться с кем-либо).

Прежде всего это причина ссоры. Если пара до хрипоты спорит, кого пригласить на свадьбу, а по итогам вместо романтического ужина вдвоем каждый сидит в своей части квартиры – это просто ссора, свидетельствующая о том, что люди, находящиеся в отношениях еще недостаточно «притерлись» друг к другу.

В отличие от ссоры для случаев домашнего насилия повод не нужен, достаточно желания одного из партнеров или членов семьи показать свою власть, дать понять «кто здесь главный».

Следующим признаком ненормальных отношений является определенная **цикличность**. Замечено, что системное насилие всегда идет по схеме: акт насилия (физического или психологического), а за ним фаза примирения, когда агрессор дарит жертве подарки, приносит извинения и утверждает, что «такое больше не повторится». В некоторых случаях «примирение» настолько контрастирует с ранее продемонстрированным поведением, что его еще называют «медовым месяцем». К сожалению, в абьюзивных отношениях за таким медовым месяцем всегда следует повторение насилия. Именно цикличность и систематическое повторение этих фаз являются наиболее характерным признаком насилия в семье.

Поиск компромисса противоречит логике поведения семейного тирана. Его мотивация – это контроль за членами семьи, ощущение абсолютной власти над ними. Естественно, что при таких установках человек не заинтересован идти на уступки или учитывать чужое мнение.

В отличие от описанной ситуации в семейных спорах люди все же пытаются искать компромиссы ради

В «Насилию.нет»* можно обратиться за ночлегом в экстренной ситуации. Центр сможет разместить каждую пострадавшую в отеле на срок до 3-х недель. Для заселения необходим паспорт.

Во время пребывания в отеле, сотрудницы Центра помогают женщинам продумать план безопасности и дальнейшие действия.

+7 999 916-3000

<https://nasiliu.net/sos>, sos@nasiliu.net

сохранения отношений, поскольку подразумевается, что отсутствие компромисса может подтолкнуть одну из сторон к расставанию.

Если кто-то из членов семьи регулярно испытывает **чувство вины и/или страха** – это также свидетельствует о наличии насилия, в том числе психологического.

«Да потому что у тебя руки кривые», «Не выбешивай меня, и я не буду», «Всё из-за тебя». Используя эти и другие аналогичные манипуляции абьюзер внедряет чувство вины и перекладывает ответственность за ситуацию на жертву. При этом его собственные действия никогда не подвергаются оценке и не являются предметом для обсуждения.

Раз за разом переживая агрессию, ее жертва начинает испытывать постоянный страх, который проявляется в том числе в изменении поведения. Например, человек, который раньше был «душой компании» становится замкнутым, появляются регулярные звонки партнеру (для обеспечения возможности контроля за своими действиями), может измениться стиль одежды и внешнего вида. Эти признаки должны в том числе насторожить друзей и коллег человека, переживающего насилие в семье.

СТЕРПИТСЯ – РАЗЛЮБИТСЯ

В русском фольклоре есть несколько поговорок о семейном насилии. Однако те, кто решит воспользоваться

народными мудростями (с призывами к жертве о смирении), рискуют столкнуться с очень неприятными и даже фатальными последствиями. С 2011 по 2019 год 65% всех убитых женщин стали жертвами домашнего насилия [4]. Число пострадавших, но, к счастью, выживших, оценить сложно, поскольку далеко не все обращаются за медицинской помощью или указывают реальную причину травм, а в некоторых случаях жертвы даже не считают случившееся с ними чем-то неправильным или выходящим за рамки.

Психологическое насилие хотя и не наносит физических травм, но угнетающим образом действует на эмоциональное состояние жертвы. Не говоря уже о том, что в подавляющем большинстве случаев за вербальными унижениями следует физическое насилие.

Что делать, если вы оказались в такой ситуации? Прежде всего – оценить степень опасности в текущий момент. Если вы всерьез опасаетесь за свою жизнь, то времени на долгие сборы нет, нужно бежать. Помните, что документы, сколь бы важными они не были, можно восстановить, деньги можно заработать, а восстановиться после серьезных травм может быть невозможно.

Если прямой угрозы нет, вы можете подготовить свой «побег»: собрать и спрятать в одном месте основные документы (паспорт, до-

* 29 декабря 2020 года включен в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента

кументы на собственность, свидетельства о рождении детей и пр.) и деньги. В экстренном случае вы будете знать, где лежит все самое необходимое.

Также заранее стоит узнать контактную информацию организаций, которые помогают жертвам семейного насилия. Если по какой-то причине вы не можете обратиться в организацию, попросите о помощи друзей.

В оценке своей ситуации и планировании дальнейших действий вам также может помочь бесплатная консультация специалиста службы психологической помощи.

ВЫНОСИТЬ СОР ИЗ ИЗБЫ

Все эти советы можно использовать и в ситуации, когда вы являетесь свидетелем ситуации домашнего насилия. Если вы заметили, что кто-то из ваших друзей или коллег сильно изменился, часто находится в подавленном состоянии, если вы регулярно слышите крики и разборки в квартире соседей, в такую ситуацию стоит вмешаться. Самое простое, что вы можете сделать в таком случае – тактично поинтересоваться, нуждается ли человек в помощи. Если помощь действительно нужна, можно рассказать о кризисных-центрах, которые занимаются сопровождением жертв семейного насилия, дать телефон бесплатной службы психологической помощи, наконец просто поддерживать человека, который постоянно испытывает давление.

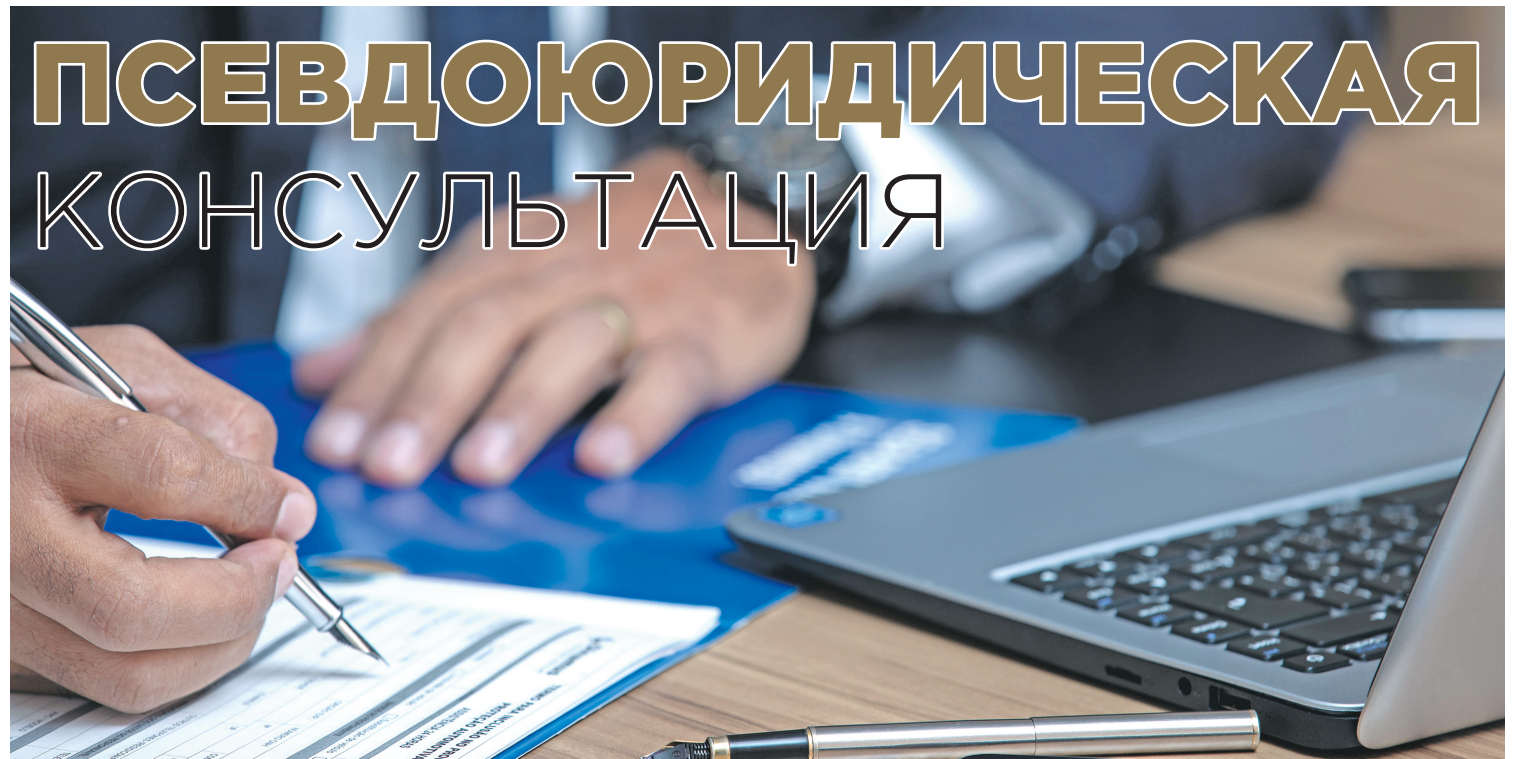
Если ситуация напряженная, может потребоваться привлечение сотрудников правоохранительных органов. Многие люди, сталкиваясь с подобными ситуациями, не принимают никаких действий из-за ощущения неловкости от вторжения в чужую жизнь. В таких случаях важно помнить, что речь может идти о жизни, поэтому чувство стеснения здесь неуместно. К сожалению, есть далеко не один пример, когда небрежное отношение к происходящему за стеной приводило к трагедии. Поэтому не бойтесь обращаться в полицию в случае, если вы считаете, что кому-то грозит опасность.

В качестве подзаголовков для этой статьи использованы видеозаписи разговоров, ставшие лозунгами кампании против домашнего насилия [5]. Беспомощность жертвы такой ситуации дома в том числе объясняется отсутствием информации об альтернативе. Кто-то уверен, что именно так выглядят нормальные отношения и не сопротивляется. Кто-то уже утратил надежду и смирился. Кто-то нашел силы бороться, но не знает, что делать. Именно поэтому так важно распространять информацию о том, как распознать насилие в семье, и что делать, если вы стали его жертвой или свидетелем.

Не миритесь с насилием. Действуйте.

* 29 декабря 2020 года включен в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента

1. (<https://www.kommersant.ru/doc/4910871>) (<https://www.kommersant.ru/doc/4910871>)
2. (<https://tass.ru/obschestvo/10878907>)
3. (<https://www.kommersant.ru/doc/4343565>)
4. (<https://www.asi.org.ru/news/2021/08/13/v-rossii-52-zhenshhin-ubity-partnerami/>)
5. (<https://www.m24.ru/news/obshchestvo/29102021/189730>)



Продолжение. Начало на 1 стр.

У обычных юридических фирм нет никакого интереса в оказании услуг «про бопо» (безвозмездно). Исключения бывают только в случаях, когда дело может оказать положительное влияние на репутацию фирмы. Так называемые бесплатные или «первичные» консультации проводятся не юристами, а обычными менеджерами по продажам, которые не разбираются в юридических тонкостях. Цель такой консультации – не рассказать о возможных путях решения проблемы, а склонить обратившегося к заключению договора на оказание юридических услуг и как можно скорее взять предоплату. При этом могут использоваться различные психологические уловки, начиная от похвалы вашему внешнему виду и заканчивая перечислением всевозможных плохих последствий в случае, если вы не подпишете договор немедленно. Помните, что добросовестная фирма не будет торопить с заключением договора, расспрашивать вас о личной жизни и рассказывать о стопроцентном положительном исходе вашего дела (об этом будет подробнее сказано далее). Добросовестные юридические фирмы могут предлагать бесплатную юридическую консультацию, к примеру, при условии заключения в дальнейшем договора на оказание юридических услуг. В случае отказа от заключения договора вам предложат оплатить консультацию.

ГДЕ И КАК ИСКАТЬ ЮРИДИЧЕСКУЮ ФИРМУ?

Как мы уже разобрались выше, доверять различной агрессивной рекламе юридических бюро точно не стоит. Тогда как же среди всего многообразия юридических фирм выбрать ту, которая действительно поможет решить вашу проблему?

Отзывы в интернете, увы, не помогут. Давно известно, что многие компании закупают отзывы пачками, а найти настоящие среди них почти невозможно. Самый верный способ – обратиться к знакомым, родственникам с просьбой дать контакты фирм, которые они могли бы порекомендовать. Если вы столкнулись со случаем массовых нарушений прав (к примеру, задержка передачи объекта по договору участия в долевого строительстве), то ищите единомышленников, объединяйтесь, создавайте общий чат и вместе ищите юридическую фирму для защиты ваших интересов.

Посетите несколько юридических фирм и сравните предлагаемые ими условия и цены. Помните, что среднерыночная цена за ведение дела

«под ключ» в первой инстанции в Москве составляет 30–60 тысяч рублей (включая написание всех процессуальных документов и их подачу, представление интересов в судах и получение судебных актов). Конечно, цена может варьироваться в зависимости от сложности и количества необходимых процессуальных действий, известности адвокатского бюро, в которое вы обратились, но если вам предлагают только написание иска или составление претензии за 100–200 тысяч рублей, то стоит задуматься. Некоторые фирмы работают не по фиксированной стоимости, а каждый месяц выставляют счет за услуги, поэтому сразу назвать итоговую стоимость не могут. Это не говорит о том, что перед вами мошенники, главное, чтобы в счетах на оплату были перечислены все оказанные услуги.

ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАЕМ ДОГОВОР

После того, как вы выбрали юридическую фирму, не торопитесь подписывать с ней договор, попросите один экземпляр себе для изучения. В добросовестной юридической фирме не будут упрашивать вас тут же подписать договор и с пониманием отнесутся к такой просьбе. Если вместе с договором вам предлагают заранее подписать акт оказанных услуг, ни в коем случае не соглашайтесь. Помните, что акт оказанных услуг подписывается исключительно после фактического их оказания, чтобы в случае ненадлежащего их качества вы могли высказать свои замечания в мотивированном отказе от подписания акта. Так в случае дальнейшего судебного разбирательства доказать недобросовестность юридической фирмы будет проще.

Внимательно изучите предмет договора и обязательства сторон. Расплывчатая формулировка «предметом настоящего договора является оказание консультационных юридических услуг» без дальнейшей конкретизации должна насторожить. К примеру, если вы доверяете представление ваших интересов в суде, то предметом договора будет являться представление интересов в суде первой инстанции. Также желательно указать суть спора и какое процессуальное положение вы в нем занимаете: истец, ответчик или третье лицо. В случае, когда дело уже идет, то номер дела. В договоре необходимо как можно конкретнее отразить весь перечень действий (составление всех необходимых процессуальных документов, представительство на судебных заседаниях, получение судебных актов и т.д.) Помните, что вы всегда можете предложить свои собствен-

ные корректировки и уточнения к договору.

Уточните, каким образом юрист, ведущий ваше дело, будет информировать о его движении. Желательно прописать форму (по телефону, в мессенджере или по электронной почте) и частоту коммуникации в договоре. Суды в Москве крайне загружены, поэтому нарушение процессуальных сроков – довольно стандартная ситуация. Кроме того, прием у судей в связи с эпидемиологической ситуацией может быть ограничен, а телефоны отключены, вследствие чего узнать стадию движения вашего дела часто весьма затруднительно. Поэтому если ваш юрист говорит о том, что долгое время не может получить судебный акт, то это не означает, что вас решили обмануть. В таких ситуациях перед тем как обрывать телефонные линии фирмы ежедневными звонками и грозить направлением претензии, советуем не торопиться с выводами и попробовать сначала самостоятельно обратиться в аппарат суда с вопросом о готовности судебных актов к выдаче.

Чтобы представлять ваши интересы, юридической фирме нужно получить от вас доверенность. Обычно у каждой фирмы есть свой готовый проект доверенности на ведение дел, который высылается нотариусу. Обязательно ознакомьтесь с перечнем полномочий вашего представителя по доверенности. Проверьте, есть ли там полномочия на представление интересов в судах, подачу необходимых процессуальных документов и т.д. Проект доверенности у фирмы зачастую универсальный, поэтому в нем могут быть полномочия, не относящиеся к вашему делу, при необходимости можете попросить их исключить. Если ваше дело закончилось, а срок действия доверенности еще не истек либо вы больше не доверяете представлению интересов этой юридической фирме, то доверенность можно отозвать, написав заявление у нотариуса.

Часто клиенты юридических фирм в попытке сэкономить просят только составить текст искового заявления, думая, что дальше разберутся сами. Однако составление искового заявления – это только самая начальная часть работы. Представление интересов в суде включает в себя по большей части не только собственно юридическую работу, но и техническую. Готовое исковое заявление еще нужно отправить сторонам и в суд, заплатив предварительно госпошлину, затем необходимо отслеживать его принятие и дату назначения.

Окончание на 8 стр.

ПСЕВДОЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Продолжение. Начало на 1,7 стр

Суды могут по несколько месяцев тянуть с назначением даты заседания, поэтому им необходимо постоянно об этом напоминать, что тоже занимает время. Дело рассматривается не за одно заседание, его рассмотрение занимает в среднем от полу-года, при этом на каждом заседании необходимо присутствие. Кроме того, вторая сторона может также прибегнуть к услугам юриста и занять активную позицию в споре, представляя различные процессуальные документы, на которые нужна грамотная контраргументация. Поэтому советуем выбирать юридические фирмы «под ключ», где вы только подписываете договор и отдаете доверенность на ведение дела, а затем приезжаете второй раз уже за судебными актами.

Принятием судебного решения в вашу пользу процесс не заканчивается. Далее следует стадия взыскания денежных средств по решению суда. Для этого необходимо получить исполнительный лист, написать заявление и подать его приставам. На стадии исполнительного производства, возможно, также будет необходима подготовка процессуальных документов и посещения службы судебных приставов. Посмотрите, включает ли ваш договор условие о представлении интересов на данной стадии. В случае необходимости заключите дополнительное соглашение о представлении ваших интересов в исполнительном производстве.

ВЫИГРЫШ

В СУДЕ ГАРАНТИРОВАН

Нужно четко понимать, что оказание юридических услуг не всегда гарантирует решение вашей конкретной жизненной проблемы, с которой вы обратились. В идеале, конечно, юридические услуги имеют такую цель, но в реальной жизни все может оказаться иначе. При этом часть причин никак не зависят от юридической фирмы (к примеру, на счетах должника не окажется денег), но бывают и случаи, когда это действительно оказывается результатом некомпетентности юристов. Человек без юридического образования в подавляющем большинстве случаев не может самостоятельно оценить суть проблемы и понять, какой способ защиты права необходим в его случае. Допустим, в вашем конкретном случае нужно подать заявление о пересмотре дела по вновь открывшимся обстоятельствам, а юрист пишет и подает иной процессуальный документ, например, апелляционную жалобу или заявление об исправлении описки в решении суда. Суд в таком случае отказывает, потому что выбран неправильный способ защиты права и это ошибка юриста, но клиент думает, что суд был по отношению к нему несправедлив. Либо юрист пишет претензии и жалобы в различные государственные органы, а на самом деле необходим судебный порядок. Поэтому может сложиться такая ситуация, когда юридические

услуги оказаны, но решить проблему это не помогло.

Иногда клиенты обращаются в юридическую фирму с заведомо проигрышными делами. Например, когда срок исковой давности уже истек. Помните, что общий срок исковой давности составляет 3 года. Конечно, есть категории дел, где этот срок отличается, но когда вам предлагают взыскать деньги с должника по расписке двадцатилетней давности, то стоит задуматься. Даже если ваше право было нарушено в таком случае, то суд вам помочь не сможет, вы просто потеряете свои деньги на оплате услуг недобросовестных юристов. Для каждого процессуального действия также есть сжатые сроки, например, для подачи апелляционной жалобы установлен срок в один месяц с даты изготовления решения суда в полном объеме.

Часто в рекламе недобросовестных юридических фирм можно увидеть заявления о том, что они обещают стопроцентный выигрыш в суде. Это не более чем рекламная уловка. Предметом юридического договора может быть только оказание юридических услуг, а не получение решения суда в вашу пользу. Стороны договора просто не могут об этом договориться, потому что этот факт зависит не от их воли, а исключительно от воли суда. При этом клиентов часто отпугивает, когда юридическая фирма не гарантирует положительный исход дела. Наоборот, стоит критически

оценить предложение фирм, которые сходу гарантируют стопроцентный выигрыш. Добросовестные фирмы сразу предупреждают о всех рисках и возможности отрицательного исхода.

СПИШЕМ ВСЕ ДОЛГИ

Отдельно хотелось бы упомянуть о мошенничестве, связанным с банкротством физических лиц. В рекламе юридических фирм можно часто встретить лозунги о «законном списании всех долгов», «списании долгов с гарантией» и «бесплатном банкротстве через МФЦ». Такие формулировки в рекламе также говорят о недобросовестности фирмы.

Стоит отметить, что понятия «списания долгов» в законодательстве не существует. Банкротство – крайне сложная и длительная процедура, которая далеко не всегда заканчивается погашением долгов. Есть категории долгов, которые не подлежат «списанию», к ним относятся долги по алиментам, штрафы, долги по возмещению морального вреда и некоторые другие.

В прошлом году вступили в силу поправки в ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», которые ввели новую процедуру внесудебного банкротства через МФЦ при сумме долга от 50 до 500 тысяч рублей. Юридические фирмы стали активно рекламировать свою помощь, преподнося эту новость как новый доступный каждому вид банкротства. На самом деле у процедуры банкротства есть не только положительные стороны, но и ряд негативных последствий, о которых такие фирмы не предупреждают, к примеру, запрет в течение 5 лет брать кредиты и займы без указания на факт банкротства. Помните, что добросовестная фирма предупредит вас о всех рисках данной процедуры и даст свое заключение о ее целесообразности в вашем конкретном случае.

Надеемся, что наша статья помогла вам разобраться в вопросах о том, почему юридическая фирма не может гарантировать результат, на что следует обращать внимание при ее выборе и как должен выглядеть правильный договор оказания юридических услуг. Если вы будете следовать всем нашим рекомендациям, то сможете самостоятельно выбрать хорошую юридическую фирму, услугами которой останетесь довольны.

Юрисконсульт администрации
муниципального округа
Ломоносовский
Анастасия Коренькова

КАК ПРОВЕРИТЬ ЮРИДИЧЕСКУЮ ФИРМУ?

Выбранную вами фирму стоит проверить на предмет наличия в отношении нее судебных разбирательств и долгов. Для этого найдите в предложенном вам договоре на оказание юридических услуг или на сайте точное наименование юридической фирмы, ее ИНН и ФИО генерального директора (если эти обязательные реквизиты отсутствуют в договоре или на сайте, то это еще один признак недобросовестности). На сайте Налоговой службы перейдите в раздел «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП в электронном виде» и введите ИНН или название юридического лица. Скачайте выписку из реестра юридических лиц и проверьте дату образования юридического лица. Недавняя дата создания может говорить о том, что это фирма-однодневка (особенно если вам рассказывают о мно-

гочисленных успешных судебных делах). Посмотрите, не имеются ли в выписке сведения о том, что юридическое лицо находится в процессе ликвидации или банкротства.

Чтобы просмотреть все судебные дела, в которых принимает участие фирма, введите ее название в поле «Стороны» на официальном портале судов общей юрисдикции г. Москвы. Если в отобразившемся списке данная фирма фигурирует в качестве ответчика по делам, связанным с защитой прав потребителя, то это говорит о наличии претензий со стороны клиентов, касающихся качества оказываемых ею услуг. В случае, когда таких дел несколько десятков, советуем обходить этих юристов стороной. Далее в «Карточке арбитражных дел» введите название фирмы в поле «Участник дела», в поле «Суд» выберите «АС

города Москвы» и нажмите кнопку «Найти». Если такие споры имеются, то вам откроется список дел, где нужно обратить внимание на истца и сумму требований. Многочисленные иски ИФНС и управляющих компаний говорят о том, что фирма, скорее всего, на грани прекращения своего существования. Наконец зайдите на сайт «Банка данных исполнительных производств» и введите название фирмы в разделе «Поиск юридических лиц» в поле «Наименование предприятия-должника». Если вы видите массу действующих исполнительных производств на большие суммы, то это говорит о том, что в случае, если вы все же заключите с этой фирмой договор, но качество оказанных ею услуг вас не устроит и вы получите решение в вашу пользу, то взыскать деньги вряд ли получится.

**ХОТИТЕ УЗНАВАТЬ
О РАЙОННЫХ
СОБЫТИЯХ РАНЬШЕ ВСЕХ?
ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА НАШИ СОЦСЕТИ:**

Фейсбук



ВКонтакте



Твиттер



ЖЁАУДЬ

12+

Газета «Жёлудь» зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу. Регистрационный номер ПИ № ТУ 50 – 02924 от 14 августа 2020 года.

Главный редактор – О.С. Сидельникова. Адрес редакции: 119331, г. Москва, Вернадского проспект, д. 33, корп. 1, пом III.

Распространяется бесплатно.

Время подписания в печать 06.12.2021 в 14:00
Тираж – 26500 экземпляров.
Номер заказа 2953.
Выпуск № 6 (7) от 7 декабря 2021 года.
8 (499) 783-84-27 / lomonosovskoe@mail.ru

Допечатная подготовка: ООО «Современные информационные системы» Адрес: 129164, г. Москва, Ракетный б-р, д. 16, пом. XXXI, пом. 23.

Отпечатано: ООО «ВМГ-Принт» Адрес: 127247, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 100, этаж 6, пом. 1, комн. 29.